

# Basisbefähigung Digital-Navigatoren – Präsenztage 1 Kurs 18

27.05.2024



Willkommen im SSG  
2019

# AGENDA

✓ Review  
Selbstlernphase

Digital-  
Navigator ✓

✓ Digitalisierung

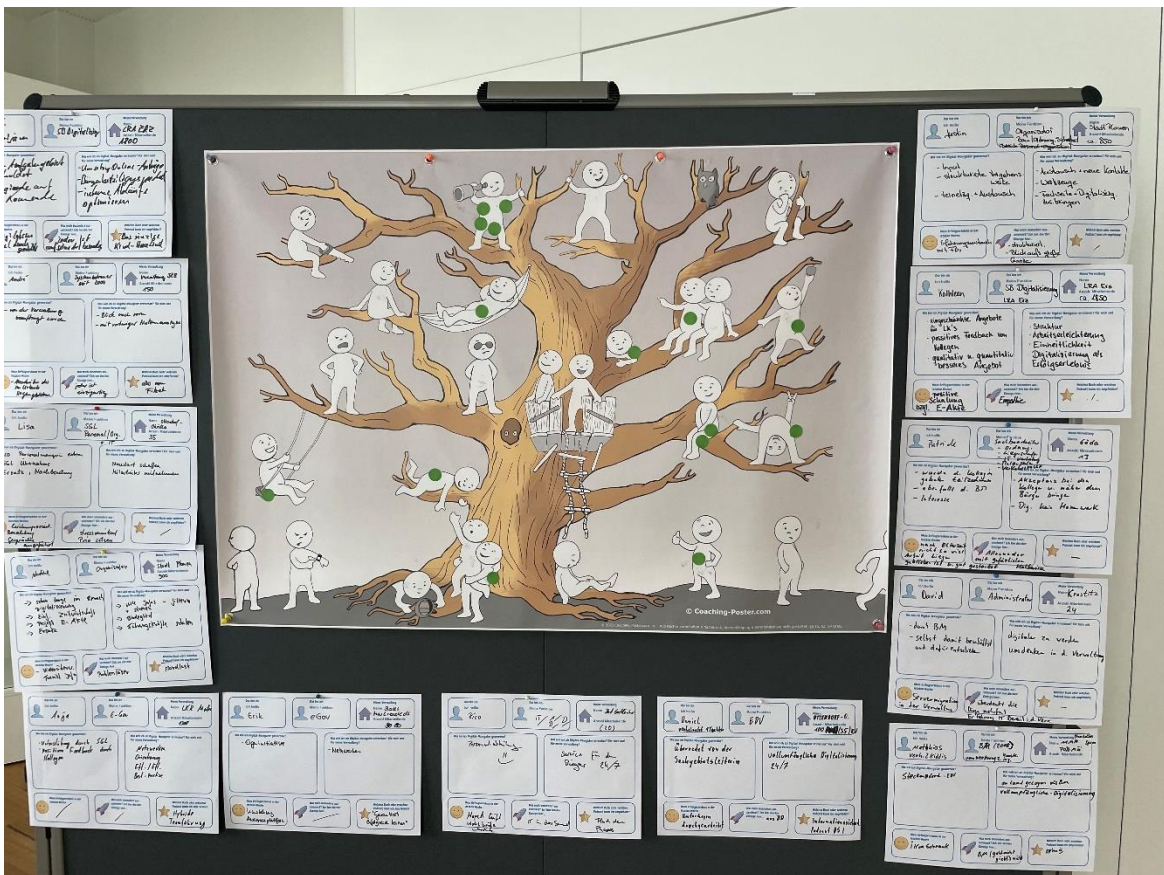
Digital-Lotsen ✓

Wie startet ihr  
jetzt? ✓

✓ Digitale Agenda

Ausklang und  
Feedback

# Ankommen



Du bist ich Ich heiße <b>Mirja van</b>	Du bist ich Meine Funktion <b>SD Digitalisier</b>	Meine Verwaltung Name <b>LRA ERZ</b> Anzahl Mitarbeitende <b>1700</b>
Wie bin ich Digital-Navigator geworden? <b>- das Aufgabengebiet geschuldet - Navigation auf der Kommode</b>	Was will ich als Digital-Navigator erreichen? Für mich und für meine Verwaltung? <b>- Umkehr Online-Aufträge - Digitaler, Uygys portal - interne Mobilität optimieren</b>	Mein Erfolgserlebnis in der letzten Woche <b>- Dig: Lighten Mobilität durch senden</b>
Was mich besonders auszeichnet? Ich bin die/r Eingabe hier... <b>Jedem, ist auf seine Art besond.</b>	Welches Buch oder welchen Podcast kann ich empfehlen? <b>Das einzelne Kind - Hans Christian</b>	

Du bist ich Ich heiße <b>Andre</b>	Du bist ich Meine Funktion <b>Systembetreuer seit 2004</b>	Meine Verwaltung Name <b>Verwaltung SEB</b> Anzahl Mitarbeitende <b>150</b>
Wie bin ich Digital-Navigator geworden? <b>- von der Verwaltung beauftragt werden</b>	Was will ich als Digital-Navigator erreichen? Für mich und für meine Verwaltung? <b>- Blick nach vorn - mit vorheriger Maßnahmen</b>	Mein Erfolgserlebnis in der letzten Woche <b>- Arbeiten die im Urlaub Hingangscheitern</b>
Was mich besonders auszeichnet? Ich bin die/r Eingabe hier... <b>jeder ist einstufig</b>	Welches Buch oder welchen Podcast kann ich empfehlen? <b>alles vom Fisbel</b>	

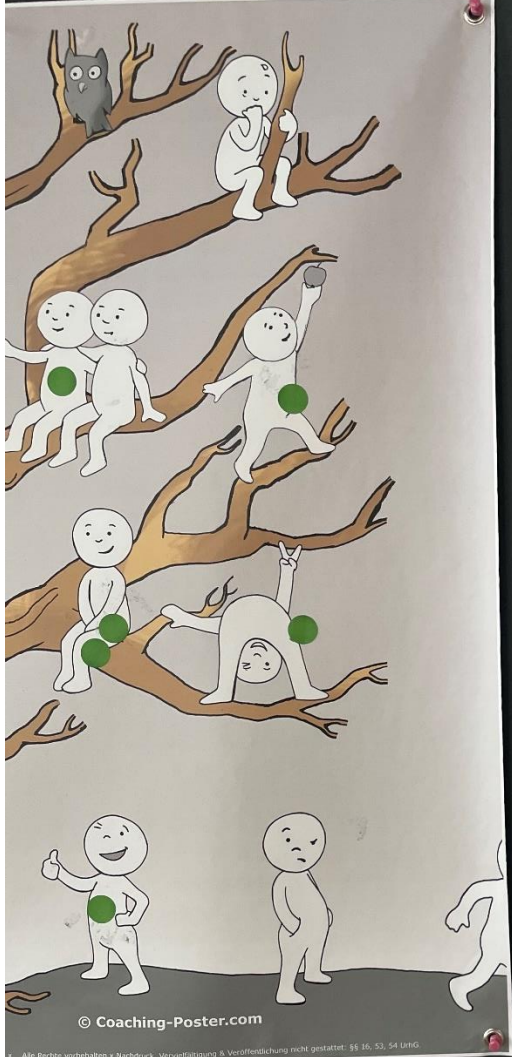
Du bist ich Ich heiße <b>Lisa</b>	Du bist ich Meine Funktion <b>Personl./Org. + IT</b>	Meine Verwaltung Name <b>Offenoff- Offenoff</b> Anzahl Mitarbeitende <b>35</b>
Wie bin ich Digital-Navigator geworden? <b>'20 Personalmanager extern SGL Übernahme Ersatz, Nachbereitung</b>	Was will ich als Digital-Navigator erreichen? Für mich und für meine Verwaltung? <b>Neustart schaffen Hilfskräfte aufnehmen</b>	Mein Erfolgserlebnis in der letzten Woche <b>Leistungsorient. Beratung Sprechende Angebot</b>
Was mich besonders auszeichnet? Ich bin die/r Eingabe hier... <b>stress reduziert Pro setzen</b>	Welches Buch oder welchen Podcast kann ich empfehlen? <b>—</b>	

Du bist ich Ich heiße <b>Nadine</b>	Du bist ich Meine Funktion <b>Organisatorin</b>	Meine Verwaltung Name <b>Stadt Ploehn</b> Anzahl Mitarbeitende <b>900</b>
Wie bin ich Digital-Navigator geworden? <b>- schon lange im Bereich digitalisierung - Einl. Zielvorgabe - Projektf. E-Akte - Ersatz</b>	Was will ich als Digital-Navigator erreichen? Für mich und für meine Verwaltung? <b>- viele Infos - Jitterbox + stunden - Binnengrid - Führungskraft setzen</b>	Mein Erfolgserlebnis in der letzten Woche <b>- Videoüberw. Tamil Jho</b>
Was mich besonders auszeichnet? Ich bin die/r Eingabe hier... <b>Problemlöser</b>	Welches Buch oder welchen Podcast kann ich empfehlen? <b>Prozess</b>	

Du bist ich Ich heiße <b>Anja</b>	Du bist ich Meine Funktion <b>E-Gov</b>	Meine Verwaltung Name <b>LKR Nils</b> Anzahl Mitarbeitende <b>1200</b>
Wie bin ich Digital-Navigator geworden? <b>- Unterstützung durch SGL - positive Feedback durch Kollegen</b>	Was will ich als Digital-Navigator erreichen? Für mich und für meine Verwaltung? <b>Netzwerke Orientierung Eff. / Eff. Best-Practice</b>	Mein Erfolgserlebnis in der letzten Woche <b>—</b>
Was mich besonders auszeichnet? Ich bin die/r Eingabe hier... <b>—</b>	Welches Buch oder welchen Podcast kann ich empfehlen? <b>Hybride Teamführung</b>	



Du bist ich Ich heiße <b>Erik</b>	Du bist ich Meine Funktion <b>eGov</b>	Meine Verwaltung Name <b>Staat Kasernen</b> Anzahl Mitarbeitende <b>200</b>
Wie bin ich Digital-Navigator geworden? <b>- Eigeninitiative</b>	Was will ich als Digital-Navigator erreichen? Für mich und für meine Verwaltung? <b>- Netzwerken</b>	Mein Erfolgserlebnis in der letzten Woche <b>Leistung Ausspar platzen</b>
Was mich besonders auszeichnet? Ich bin die/r Eingabe hier... <b>—</b>	Welches Buch oder welchen Podcast kann ich empfehlen? <b>„Gemein effizient lernen“</b>	



© Coaching-Poster.com

Alle Rechte vorbehalten • Nachdruck, Vervielfältigung & Veröffentlichung nicht gestattet: §§ 16, 53, 54 UrhG.

Du bist ich Ich heiße <b>Astrin</b>	Du bist ich Meine Funktion <b>Organisatorin</b> Bau (Abt. u. V. u. H. u. P.) (Fachl. Personal-Organisation)	Meine Verwaltung Name <b>Stadt Kauen</b> Anzahl Mitarbeitende ca. 850
Was bin ich Digital-Navigator geworden? - Input - strukturelle Vorgehensweise - Netzwerk + Austausch	Was will ich als Digital-Navigator erreichen? Für mich und für meine Verwaltung? - Austausch + neue Kontakte - Werkzeuge - Fachseite + Digitalisierung zus. bringen	
Mein Erfolgserlebnis in der letzten Woche Erfahrungsaustausch mit +Bo	Was mich besonders auszeichnet? Ich bin die/die Einzige hier... - Struktur - Rückauf's große Ganze	Welcher Buch oder welches Podcast kann ich empfehlen? -

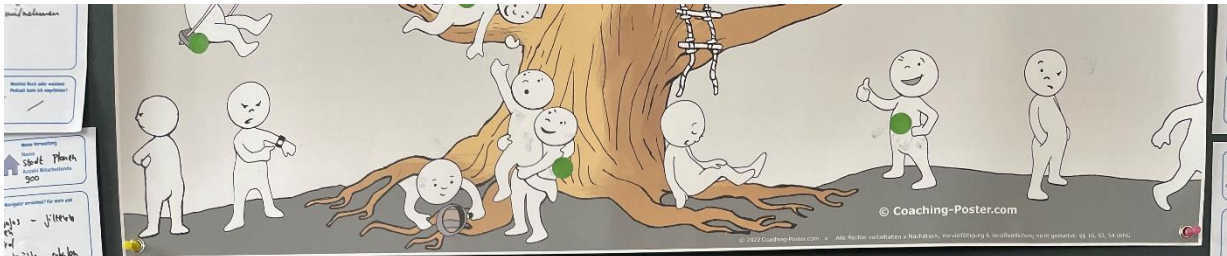
Du bist ich Ich heiße <b>Kathleen</b>	Du bist ich Meine Funktion <b>SB Digitalisierung</b> LRA Erz	Meine Verwaltung Name <b>LRA Erz</b> Anzahl Mitarbeitende ca. 1850
Was bin ich Digital-Navigator geworden? - eingeschränkte Angebote für LK's - positives Feedback von Kollegen - qualitativ u. quantitativ besseres Angebot	Was will ich als Digital-Navigator erreichen? Für mich und für meine Verwaltung? - Struktur - Arbeitsvereinfachung - Einheitlichkeit - Digitalisierung als Erfolgsrezept	
Mein Erfolgserlebnis in der letzten Woche positive Schaltung bzgl. E-Akte	Was mich besonders auszeichnet? Ich bin die/die Einzige hier... Empathie	Welcher Buch oder welches Podcast kann ich empfehlen? -

Du bist ich Ich heiße <b>Patricie</b>	Du bist ich Meine Funktion <b>Sachbearbeiterin</b> - Ordnung - Legung - IT - IT Schulung - IT Schulung	Meine Verwaltung Name <b>Göda</b> Anzahl Mitarbeitende 13
Was bin ich Digital-Navigator geworden? - wurde d. Kollegen gebeten zu wechseln - ebenfalls d. B7 - Interesse	Was will ich als Digital-Navigator erreichen? Für mich und für meine Verwaltung? - Akzeptanz bei den Kollegen u. mehr den Bürger bringen - Dig. kein Home work	
Mein Erfolgserlebnis in der letzten Woche nach E-Verfahren nicht so viel Arbeit liegen geblieben ist u. gut gestartet	Was mich besonders auszeichnet? Ich bin die/die Einzige hier... Alexander mit gefährlicher	Welcher Buch oder welches Podcast kann ich empfehlen? -

Du bist ich Ich heiße <b>David</b>	Du bist ich Meine Funktion <b>Administrator</b>	Meine Verwaltung Name <b>Krostitz</b> Anzahl Mitarbeitende 24
Was bin ich Digital-Navigator geworden? - durch BM - selbst damit beschäftigt und dafür entschl.	Was will ich als Digital-Navigator erreichen? Für mich und für meine Verwaltung? digitale zu werden umdenken in d. Verwaltung	
Mein Erfolgserlebnis in der letzten Woche Servermigration in der Verwaltung	Was mich besonders auszeichnet? Ich bin die/die Einzige hier... überdenkt die Dinge mehr Erhöhung IT Dienstl. d. Verw.	Welcher Buch oder welches Podcast kann ich empfehlen? -

Du bist ich Ich heiße <b>Matthias</b> Verh. 2 Kidd's	Du bist ich Meine Funktion <b>BM (2008)</b> Haus vom Workshop z. Ing.	Meine Verwaltung Name <b>Stadtm. Spitz</b> Anzahl Mitarbeitende 208 MA
Was bin ich Digital-Navigator geworden? Steckenpferd - EV	Was will ich als Digital-Navigator erreichen? Für mich und für meine Verwaltung? an Land gelangen als BM vollumfängliche Digitalisierung	
Mein Erfolgserlebnis in der letzten Woche Umformung durchgeleitet	Was mich besonders auszeichnet? Ich bin die/die Einzige hier... überdenkt die Dinge mehr Bsp. 1 geteilt gibt's nicht	Welcher Buch oder welches Podcast kann ich empfehlen? Krimis

Du bist ich Ich heiße <b>Daniel</b> vertriebsl. Techn.	Du bist ich Meine Funktion <b>EDV</b>	Meine Verwaltung Name <b>OTTENBORN-O.</b> Anzahl Mitarbeitende 100 (155) BV
Was bin ich Digital-Navigator geworden? überredet von der Sachverhaltsleiterin	Was will ich als Digital-Navigator erreichen? Für mich und für meine Verwaltung? vollumfängliche Digitalisierung 24/7	
Mein Erfolgserlebnis in der letzten Woche Umformung durchgeleitet	Was mich besonders auszeichnet? Ich bin die/die Einzige hier... aus DD	Welcher Buch oder welches Podcast kann ich empfehlen? Informationsrichtl. Foliant BS1



Handwritten notes on a sticky note:

Handwritten notes on a sticky note:

Handwritten notes on a sticky note:

Handwritten notes on a sticky note:

Handwritten notes on a sticky note:

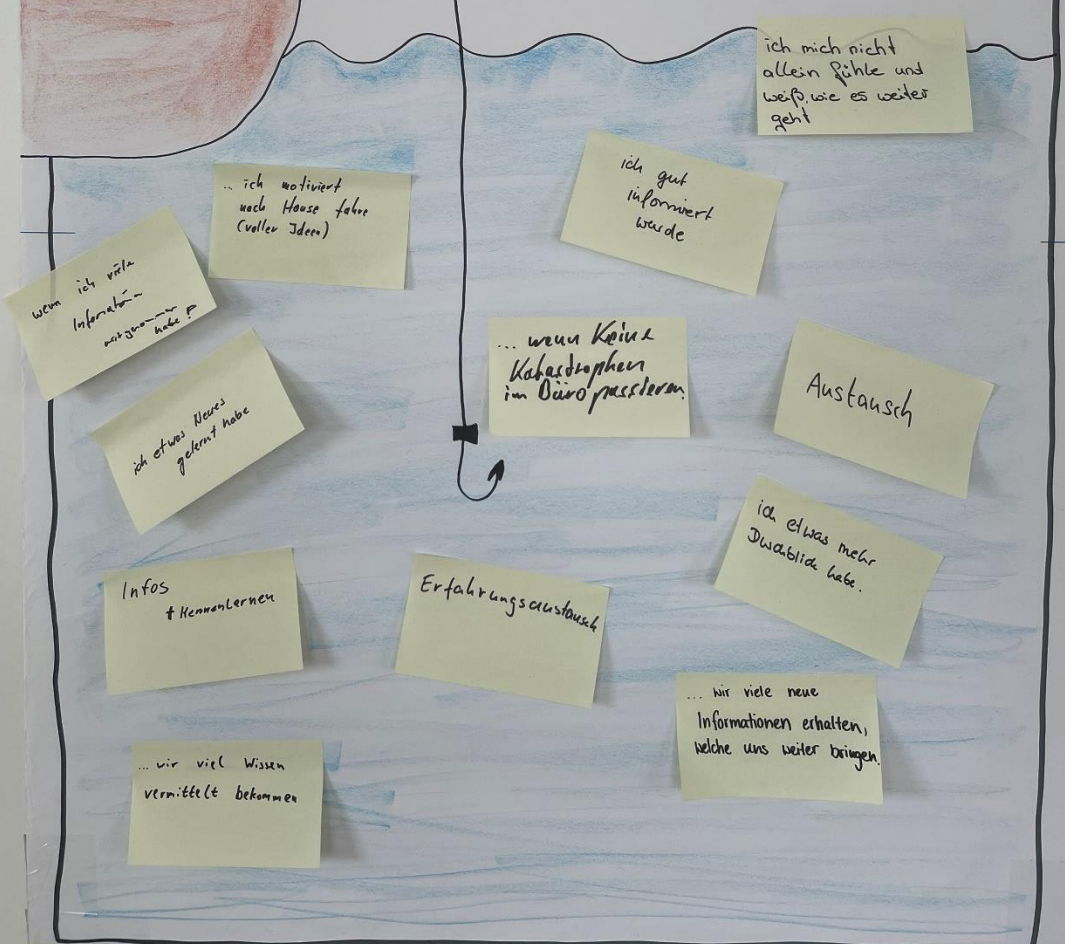
Handwritten notes on a sticky note:

<p>Handwritten notes on a sticky note:</p> <p>Handwritten notes on a sticky note:</p>	<p>Handwritten notes on a sticky note:</p> <p>Handwritten notes on a sticky note:</p>	<p>Handwritten notes on a sticky note:</p> <p>Handwritten notes on a sticky note:</p>
---	---	---

<p>Handwritten notes on a sticky note:</p> <p>Handwritten notes on a sticky note:</p>	<p>Handwritten notes on a sticky note:</p> <p>Handwritten notes on a sticky note:</p>	<p>Handwritten notes on a sticky note:</p> <p>Handwritten notes on a sticky note:</p>
---	---	---

<p>Handwritten notes on a sticky note:</p> <p>Handwritten notes on a sticky note:</p>	<p>Handwritten notes on a sticky note:</p> <p>Handwritten notes on a sticky note:</p>	<p>Handwritten notes on a sticky note:</p> <p>Handwritten notes on a sticky note:</p>
---	---	---

# Heute war ein guter Tag, wenn...



ich mich nicht allein fühle und weiß, wie es weiter geht

ich gut informiert werde

... ich motiviert nach Hause fahre (voller Ideen)

wenn ich viele Informationen mitgebracht habe

... wenn keine Katastrophen im Ökostrom

Austausch

ich etwas Neues gelernt habe

ich etwas mehr Dazubild habe

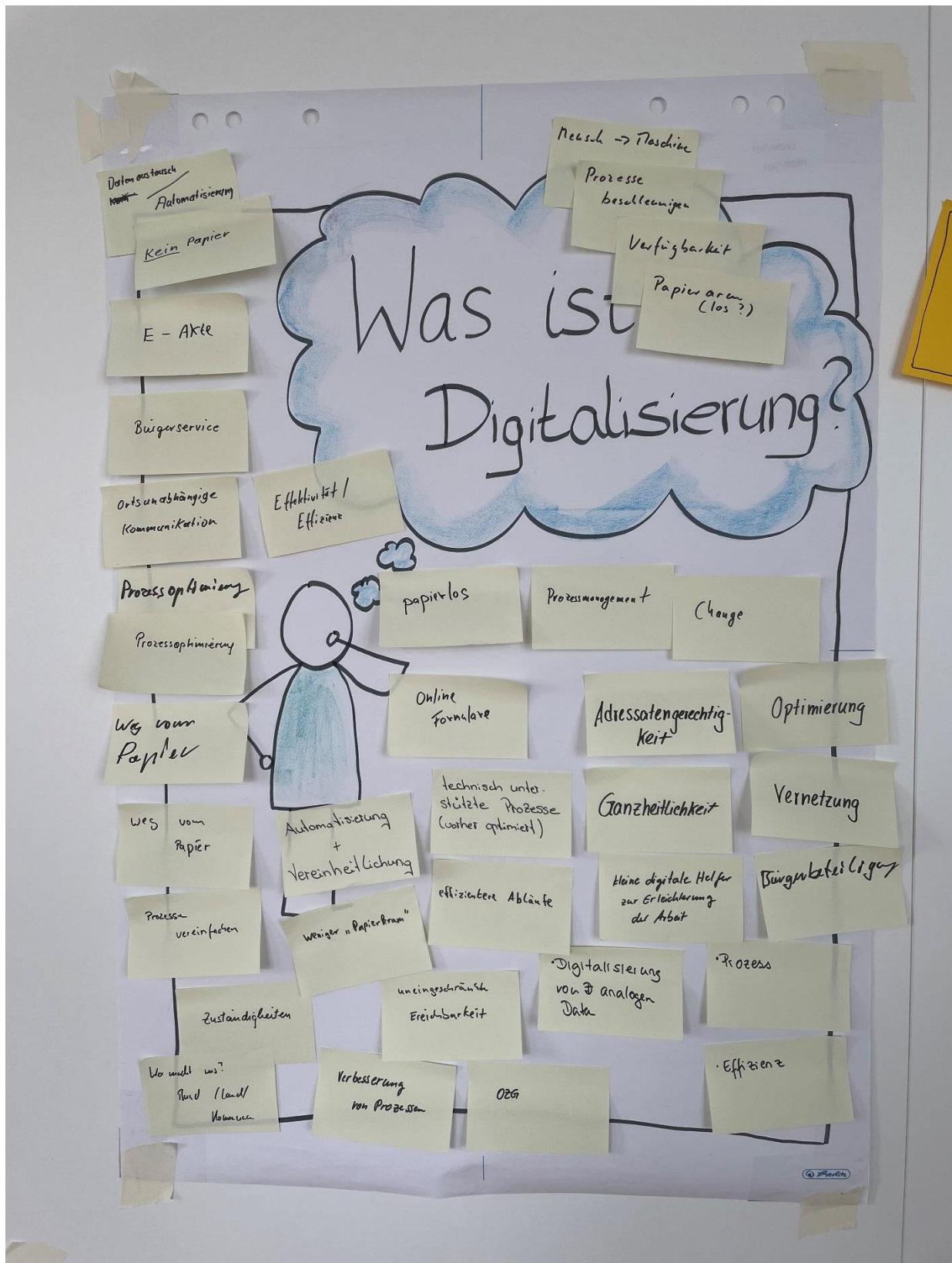
Infos + Kennenlernen

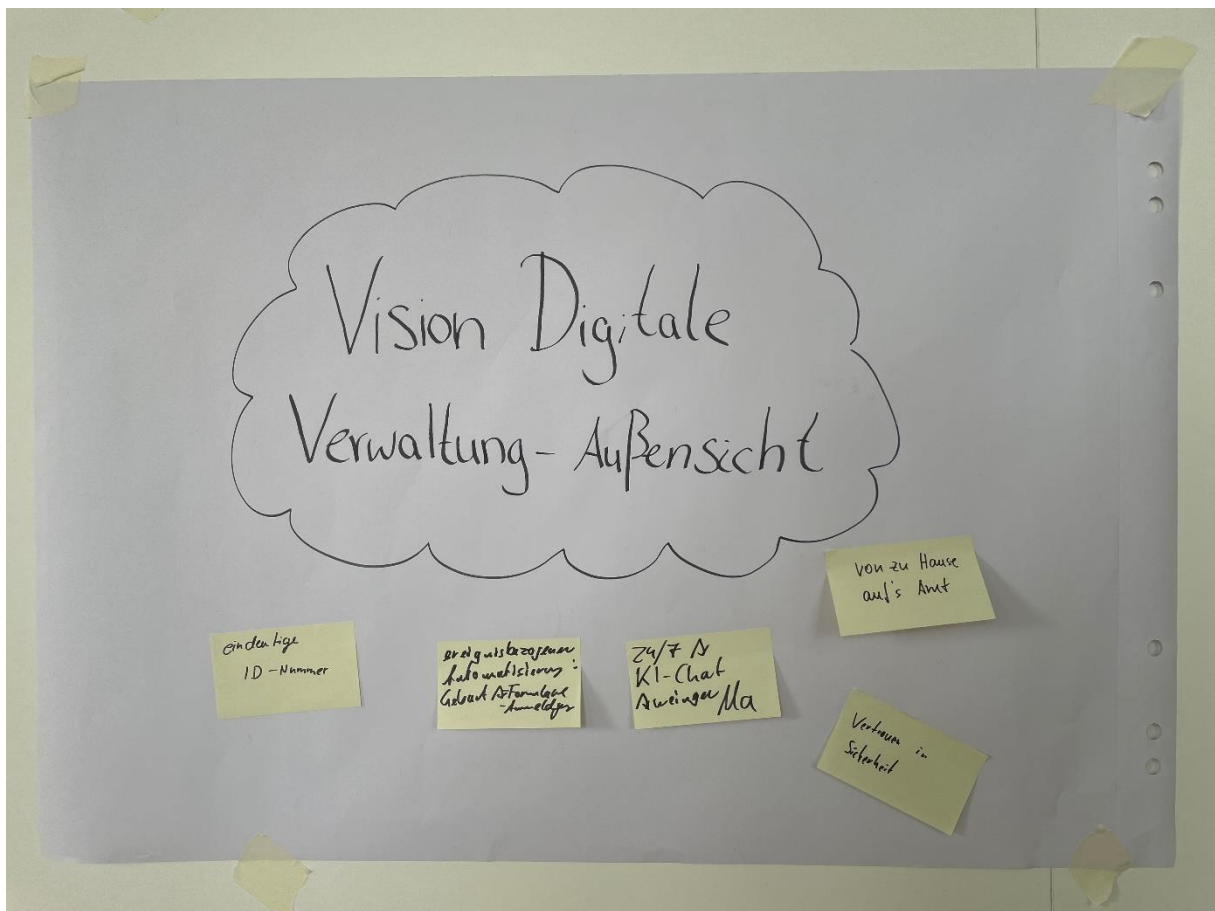
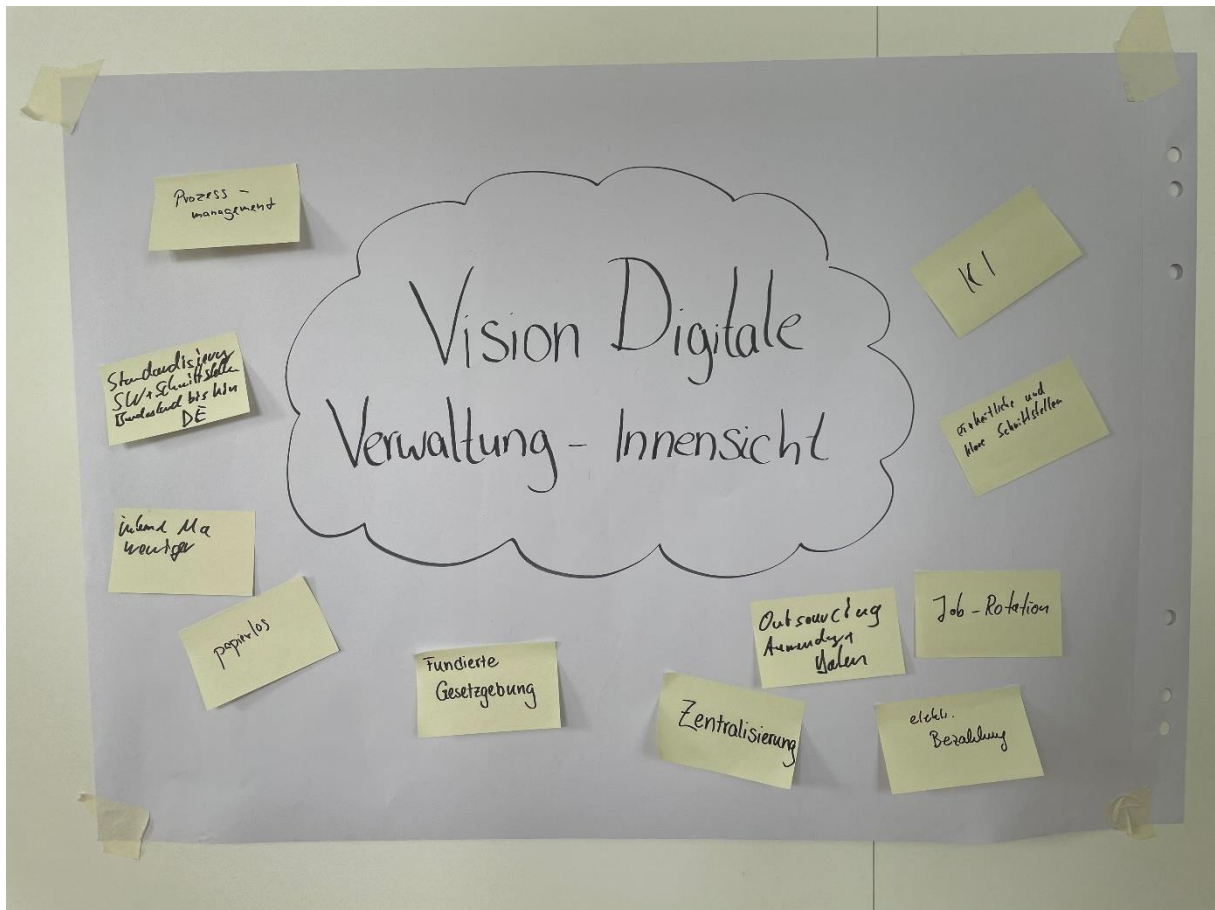
Erfahrungsaustausch

... wir viel Wissen vermittelt bekommen

... wir viele neue Informationen erhalten, welche uns weiter bringen

# Digitalisierung – Wovon sprechen wir da eigentlich?





# Digitalisierung- Was braucht es?



pos.  
Bürger-Feedback

hohe Mitarbeiter-  
Zufriedenheit

Ideen

Ortsunabhängige  
Zugriffsmöglichkeit

MA

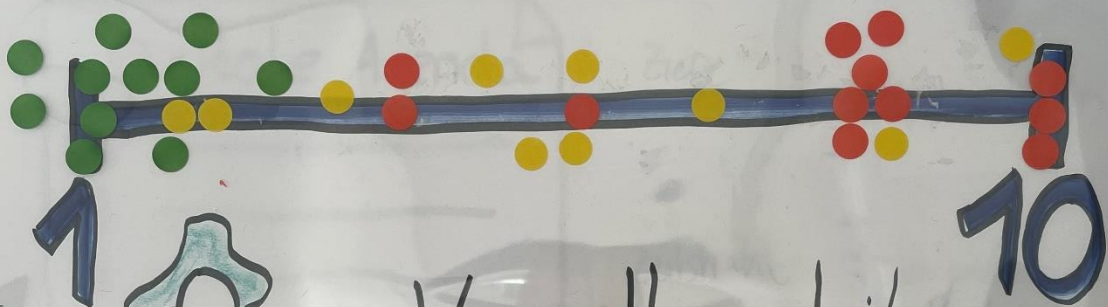
Partner

alle  
mitnehmen

Geld



# Wie vorbereitet ist eure Kommune?



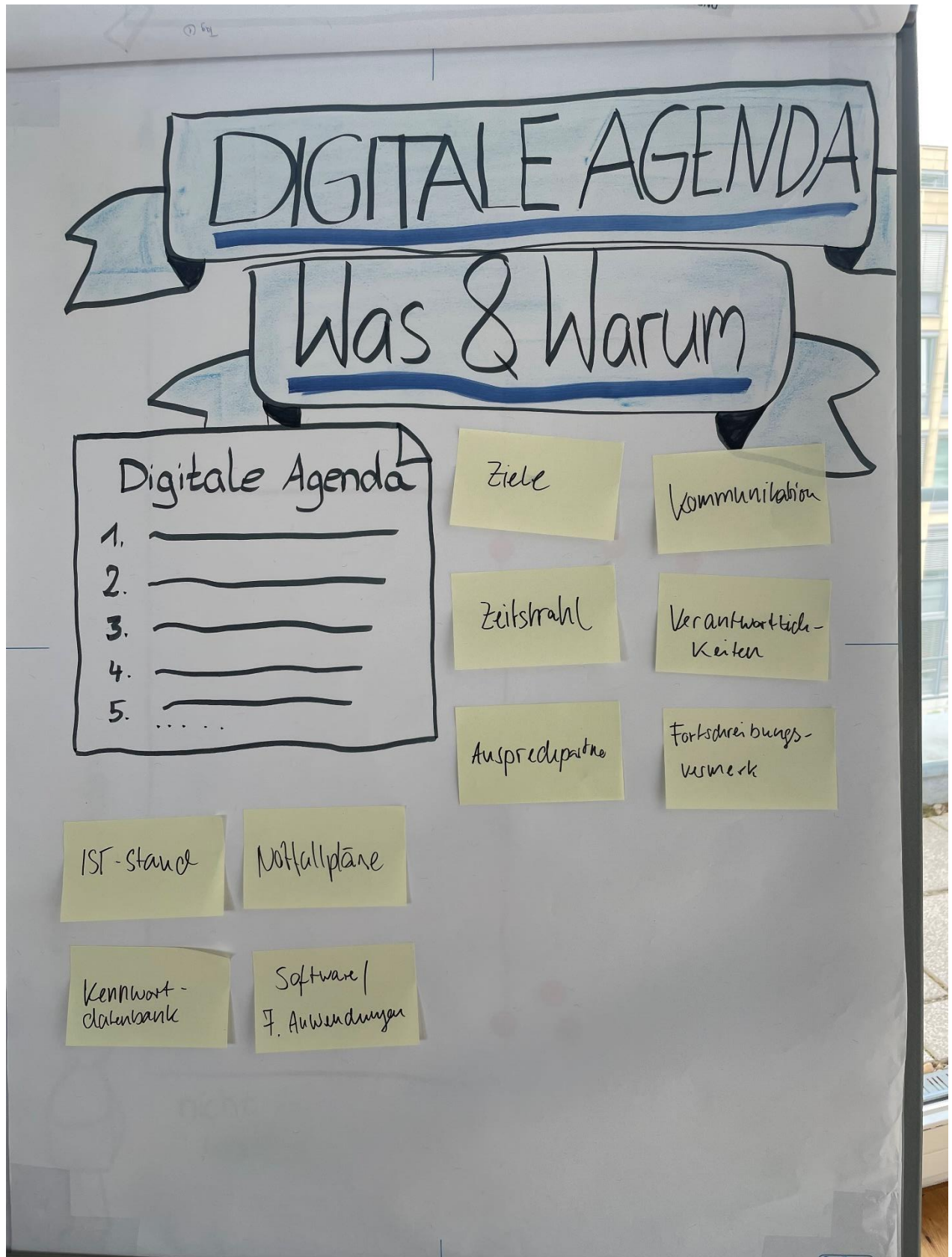
Verwaltungsleitung steht dahinter



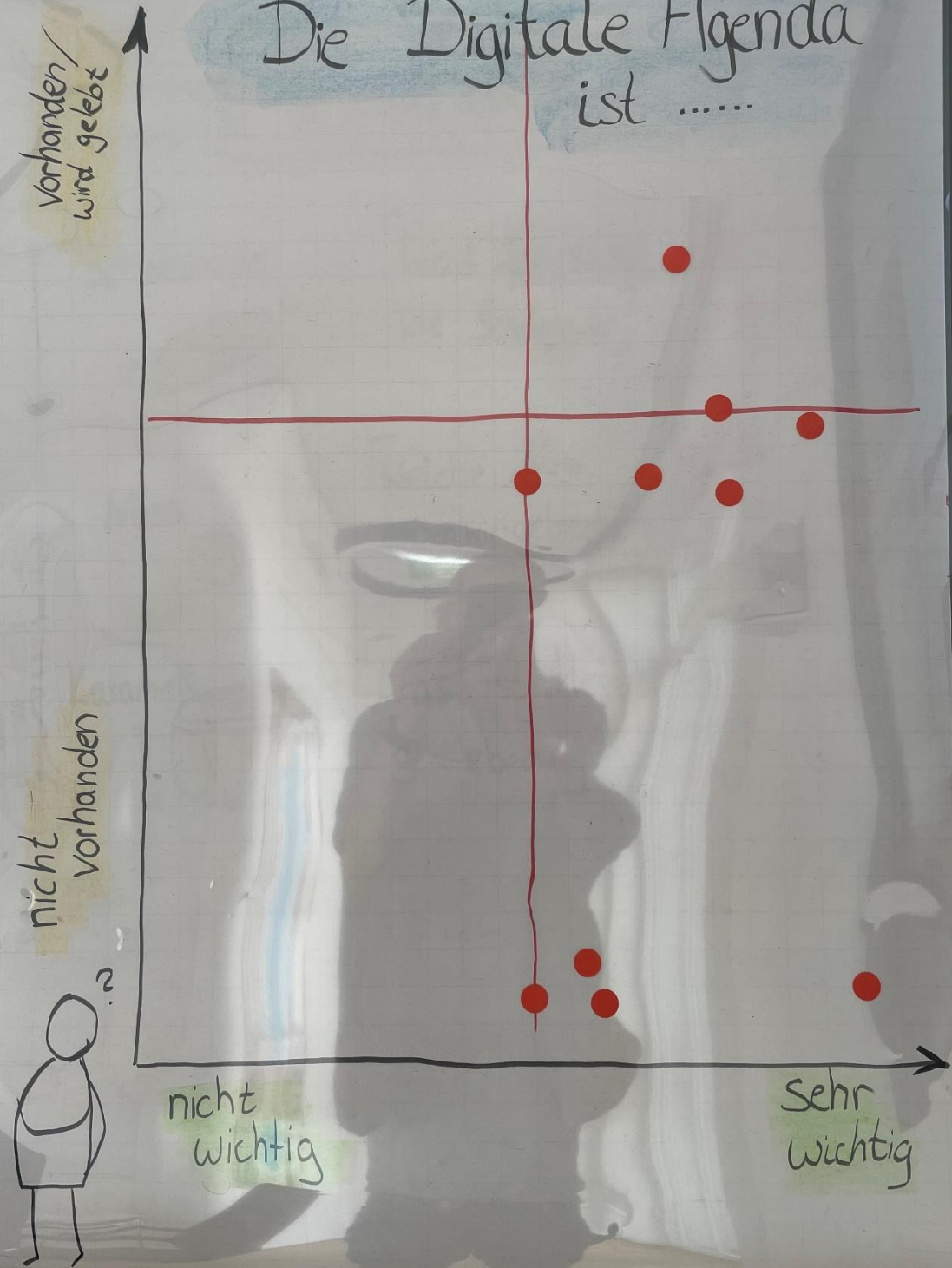
alle in der Verwaltung haben Kenntnis



Zeit für die Rolle DN



# Die Digitale Agenda ist .....



# DIGITALER PLAN

# DIGITALE AGENDA

	Q1	Q2	Q3	Q4
<b>Bürger und Unternehmen</b>	<p>Bezüge und Vorteile</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Transparenz / Berichterstattung</li> <li>- OMA (Online-Marketing)</li> </ul>		<p>Online-Chat mit Mitarbeitern</p>	<p>Barnierfestival</p> <p>Online-Feedback</p>
<b>Führung und Strategie</b>	<p>Technische Strategie</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vorstellung</li> <li>- Bestimmung</li> <li>- Bestimmung</li> </ul>	<p>2. Lehrgang/Führung</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- hoher Schulungsbedarf</li> <li>- Leitbild / Zielvorgabe</li> <li>- Kennzeichnung</li> </ul>	<p>Information der Mitarbeiter</p>	
<b>Steuerung und Struktur</b>	<p>Steuerung u. Struktur</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rollenplanung</li> <li>- Regelmäßige Berichterstattung</li> </ul>	<p>3. Art, AG, Kommunikation</p>	<p>Projektmanagement / PMO</p>	
<b>Abfälle und Prozesse</b>	<p>Abfälle u. Prozesse</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifikation / Diagnose</li> <li>- Analyse</li> <li>- Planung</li> </ul>	<p>4. Fachprozesse, Qualitätsmanagement / Prozess / Prozedur</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Org. Aufbau</li> <li>- Zielvorgabe / Kennzahlen</li> </ul>		
<b>Digitale Kompetenz</b>	<p>Digitale Kompetenz</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coaching / Schulung</li> </ul>		<p>Awareness-Training</p>	<p>Maßnahmen</p>
<b>IT-Infrastruktur und Anwendungen</b>	<p>IT-Infrastruktur / Anwendungen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bestimmung</li> <li>- Identifikation / Analyse / Planung</li> <li>- Identifikation / Analyse / Planung</li> </ul>	<p>5. IT-Infrastruktur / Anwendungen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Plattformen</li> <li>- Software</li> <li>- IT-Sicherheit / Datenschutz</li> </ul>		
<b>Finanzen und Controlling</b>	<p>Finanzen / Controlling</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ermittlung Kosten</li> <li>- Budgetierung</li> <li>- Kennzahlen</li> </ul>		<p>6. IT-Infrastruktur / Anwendungen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Plattformen</li> <li>- Software</li> <li>- IT-Sicherheit / Datenschutz</li> </ul>	<p>7. Transparenz / Controlling</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- IT-PM</li> <li>- e-Procurement</li> </ul>

Wie startet Ihr jetzt?

Projekt-  
auftrag

org. Rahmen-  
bedingungen  
- Chefsache -

definierte  
Entscheidungs-  
kompetenz / Handlungs-  
rahmen

Auspre-  
partner

feste Zeiten  
(Stellenbeschreibung)

- regelmäßige  
Rücksprache  
Verwaltungsleitg.

- Ist-Zustand  
erheben

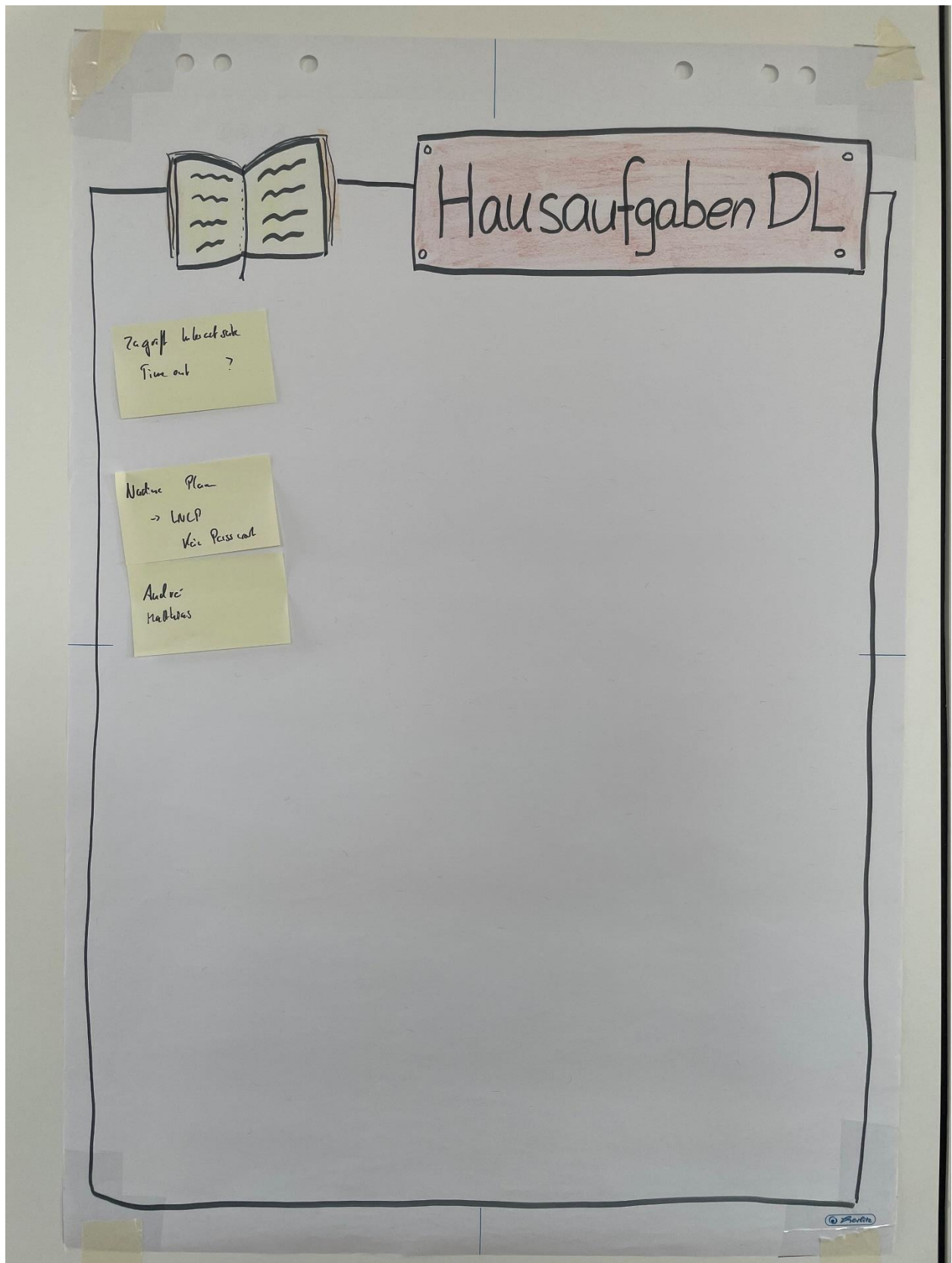
- Newsletter  
Bund, Sachver

# Erwartungen an DIGITAL-LOTSSEN

Thema ans Thema  
→ in Themaset  
Forum



# Ausklang und Feedback



Gruppenarbeiten  
Lernen entspannt  
(sonst nicht so leicht)

Gut und verständlich  
vermitteltes Wissen

Angenehme  
Atmosphäre

Eine Richtung, in  
die wir gehen.

Ich weiß es gibt  
Überforderung

Neue Nüsse gefunden.

Ich bin nicht  
allein

Austausch und  
Erfahrung nutzen

Und zum Schluss...Impressionen



