



## Was passiert heute?

**08:30**

**Ankommen und Kennenlernen  
Was steht heute auf dem Plan?  
Conceptboard – RAUM kurz vorstellen**

**08:45**

**Rechtliche & Organisatorische Grundlagen**

**09:15**

**Die öffentliche digitale Verwaltung –  
Besonderheiten der digitalen Verwaltung & Rahmenbedingungen**

**10:30**

**PAUSE**



**10:40**

**Geschäftsprozessmanagement – Grundlagen**

**12:10**

**Ausklang & Feedback**

# Check-In Frage

## Rückblick Präsenztage 1 & Erwartungen

### Das nehme ich vom Präsenztage 1 mit ...

Guten Überblick erhalten ;)

Dass wir nicht alleine sind und alle mit den selben Herausforderungen kämpfen.  
Guter Überblick.

es gibt viel zu tun, aber es gibt auch schon viele Möglichkeiten der Umsetzung

viele neue Informationen

Überblick

Sehr guter Erfahrungsaustausch

Es gibt viel zu tun. Viel gelernt.

### Das ist mir noch unklar ...

Wie bringe ich das meinem Chef alles rüber

Wo fängt man an <- + Rico

Wie geht es weiter in der Umsetzung? Leitfaden ...

### Das erhoffe ich mir von heute ...

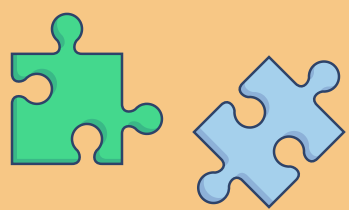
wieder zufrieden und mit neuem Wissen in die Mittagspause zu gehen

viel Motivation für weitere Projekte

Leitfaden für die kommende Zeit

noch mehr Infos, damit ich alleine loslaufen kann

# Unsere Spielregeln



**#gernperdu**

**Nach Pause  
pünktlich  
zurück :)**

**geschützter Raum**

**Bei Problemen  
gerne Chat nutzen**

**Ausreden  
lassen**

**Kamera an!  
Wenn möglich :)**



## Station 1

Arbeitsaufgabe: Wo begegnen uns im privaten und beruflichen Alltag Identitäten?

Kontrolle Fahrkarte (Deutschlandticket)

Klebt gerne Icons ...

PC-Anmeldung, Zeiterfassung Ident

Handyverträge

49 EURO Ticket

Handyvertrag

Apple ID

E-Mails, Bankkontoeröffnung, BundID-Konto, Amt24

Einkauf mit Kreditkarte

bei der Post

## Station 2

1. Würfelt unter folgendem Link eine Zahl. Zahl zwischen 1 und 3 = Gruppe 1  
Zahl zwischen 4 und 6 = Gruppe 2
2. Überlegt Euch Alltagsszenarien in denen ihr unterschreiben müsst. Notiert diese und diskutiert, welche Signaturform geeignet wäre.  
Gruppe 1: beim Kontakt mit Bürgern  
Gruppe 2: für die interne Verwaltungsarbeit
3. Nach 6 Minuten wird getauscht. Ein Gruppenmitglied bleibt in der Gruppe und erklärt kurz, was die vorherige Gruppe sich erarbeitet hat.

Online-Würfelsimulator! (online-wuerfel.de)

6 Minuten pro Gruppe

### Gruppe 1: Szenarien mit den Bürgern

### Gruppe 2: Szenarien in der Kommunalverwaltung

Voting Completed

## Station 3: Welches Signaturverfahren werdet Ihr auf Eurer Digitalen Agenda vermerken und zukünftig angehen?

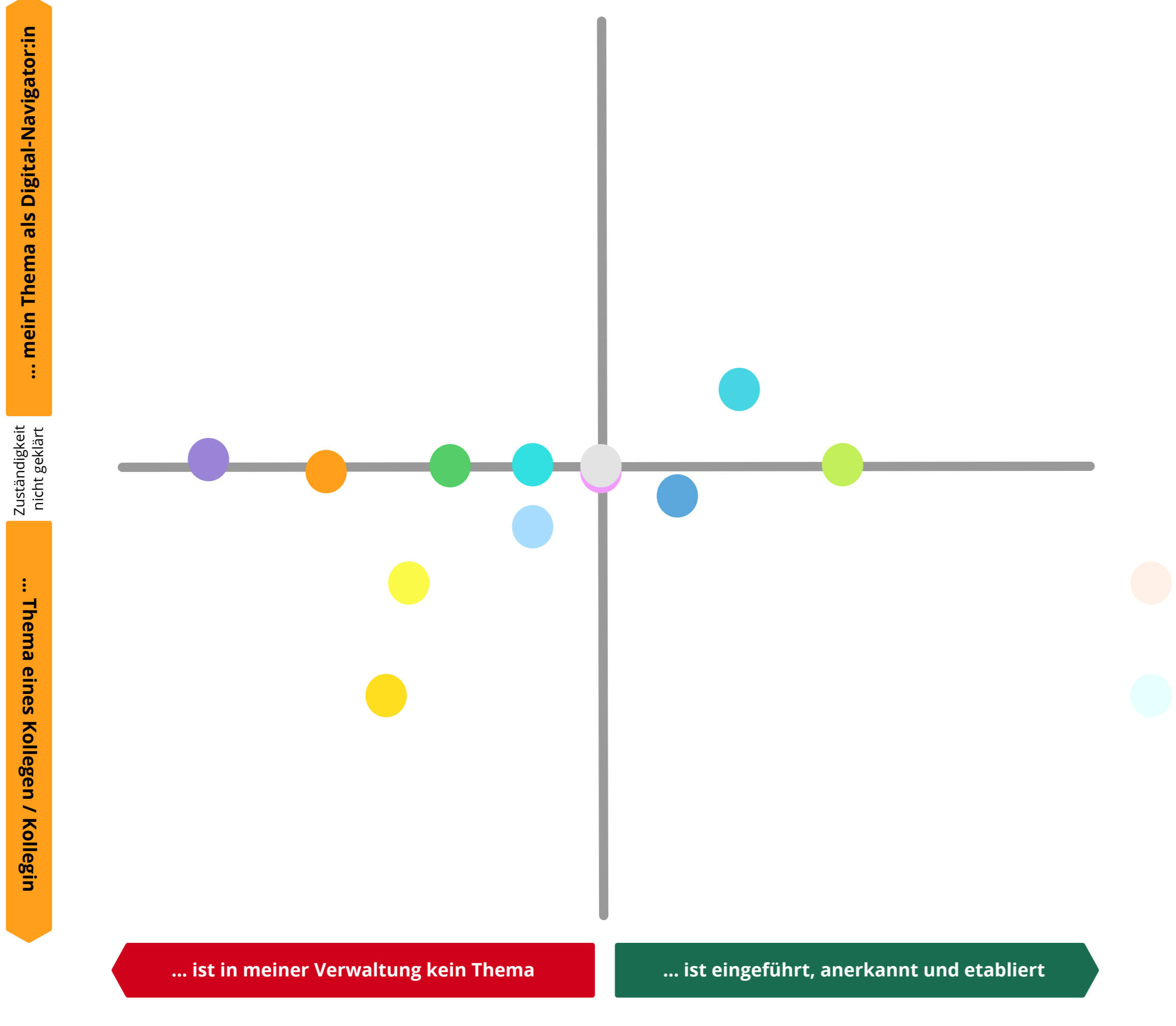
1 Einfache Signatur

3 Fort-geschrittene Signatur

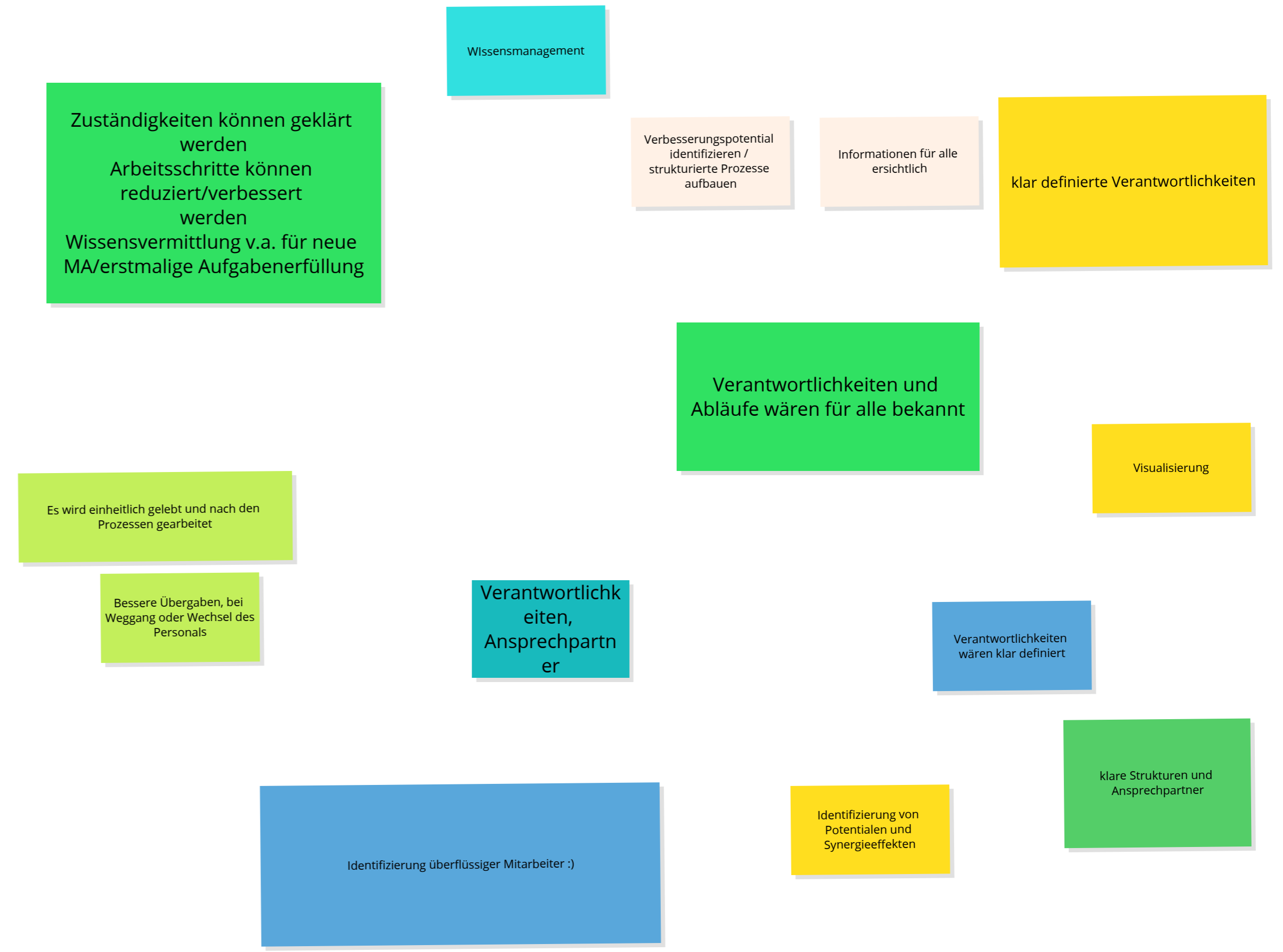
6 Qualifizierte Signatur

2 Erstmal keine

## Prozessmanagement - (D)ein Thema in Eurer Verwaltung?



## Was denkt Ihr: Welche Vorteile bringt es Euch, wenn Ihr Prozessmanagement in Eurer Kommunalverwaltung etabliert?



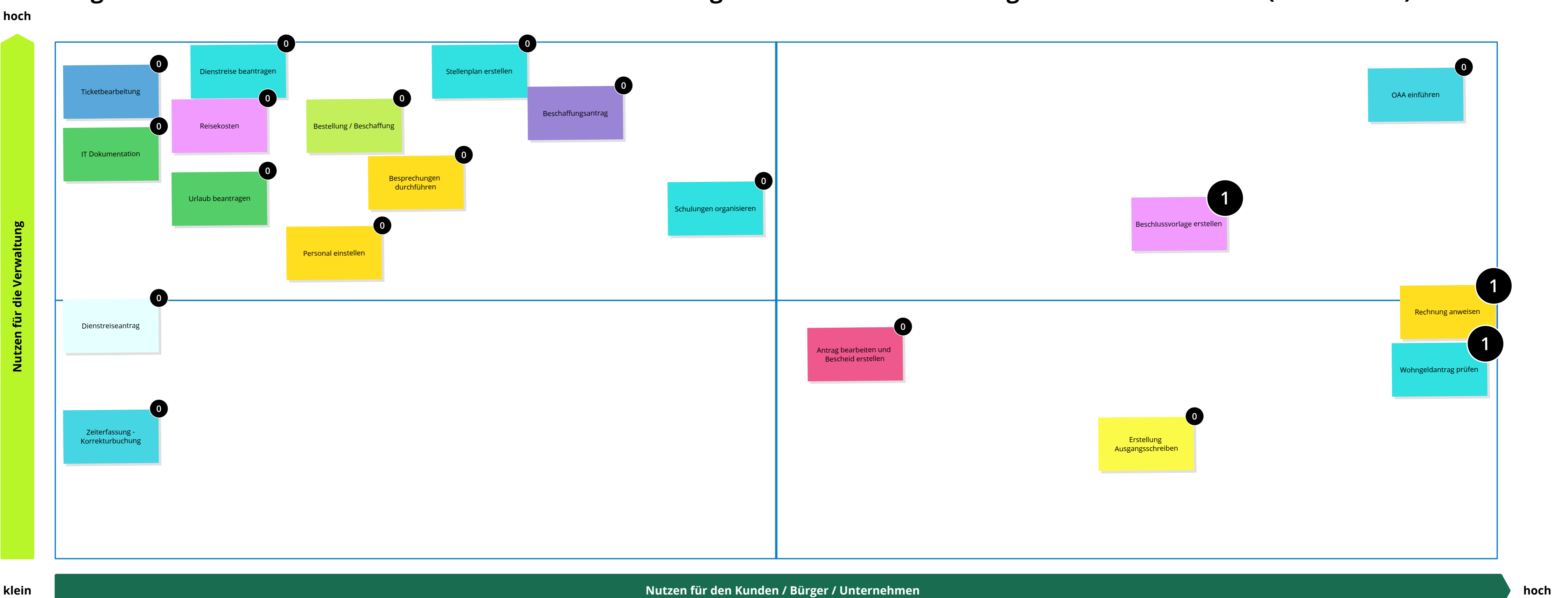
## Welche Prozesse kennt Ihr? Sammelt Prozesse aus Eurem Verwaltungsalltag ...



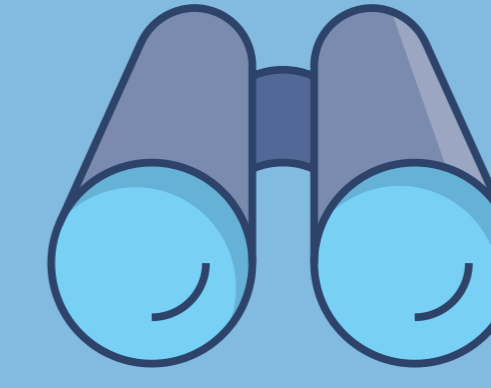
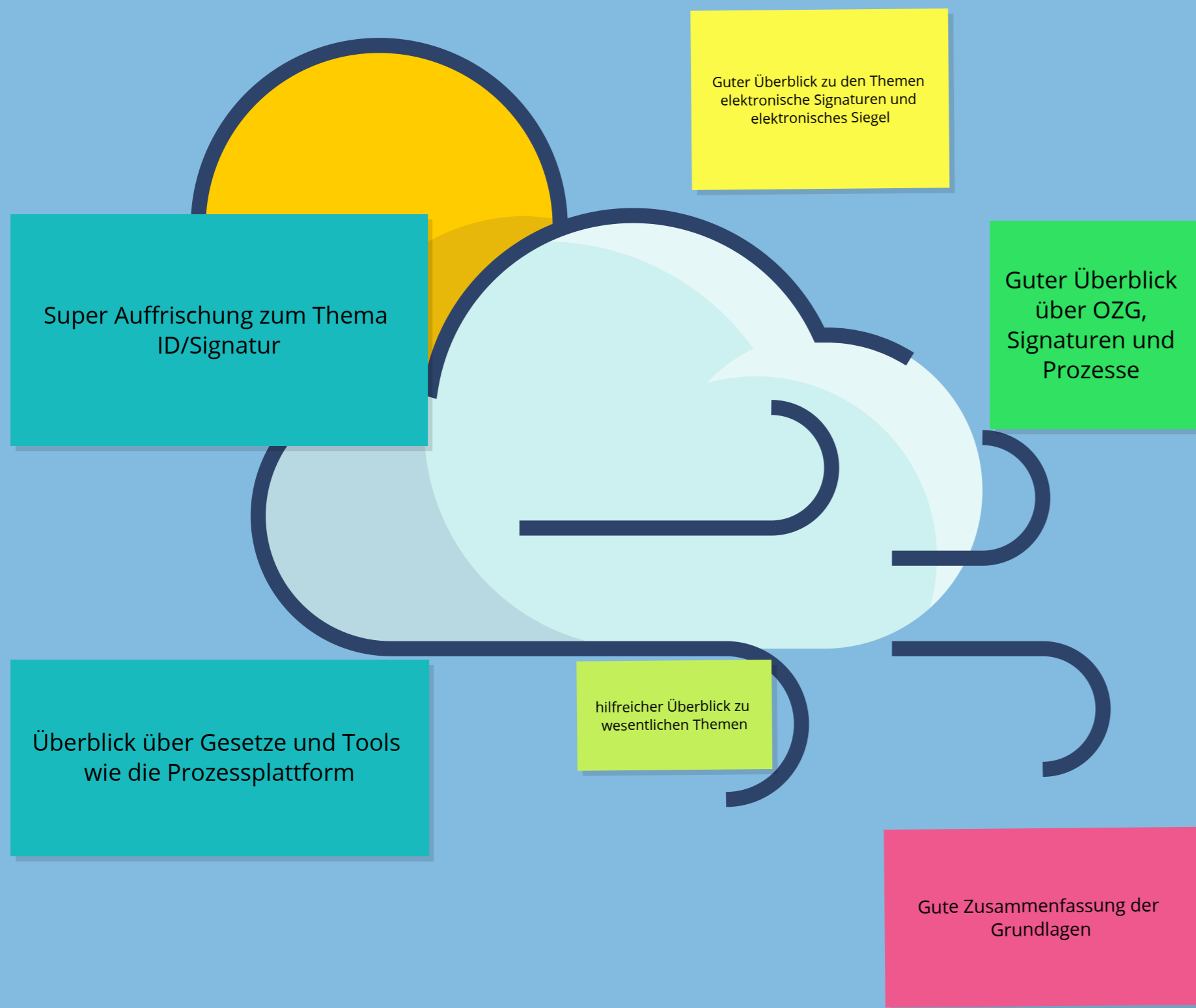
## Prozesse vs. Projekte und Aufgaben: Bitte ordnet richtig zu:

Projekt	Prozess	Aufgabe
Digitale Poststelle einrichten	Urlaub genehmigen	Aufräumen E-Mail-Postfach Gesundheitswoche für Mitarbeitende organisieren
DMS / E-Akte einführen	Arbeitsplatz ausstatten	Organisieren des Arbeitstags Interne Abgprache treffen
850-Jahrfeier ausrichten	IT-Ausstattung beschaffen	Finanzcontrolling Personalsachbearbeitung

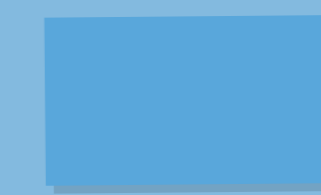
## Einordnung Eurer Prozesse nach ihrem Nutzen für die Verwaltung und dem Nutzen für Bürger und Unternehmen (die Kunden):



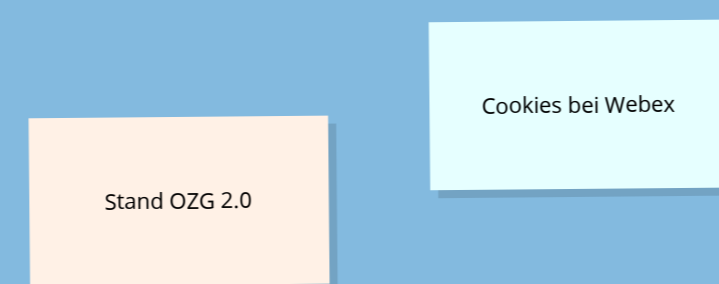
## Was hat uns angetrieben?



## Was sollten wir beim nächsten Mal anders machen?



## Was hat uns zurückgehalten?



## Links zum Online-Tag 1

Link zu den Aufzeichnungen [Digitales Frühstück \(video.taxi\) – 17.05. OZG Umsetzung in Sachsen: Wie geht es weiter?](#)

Link zu unseren Aufbau-Lernvideos: [Digitale Inhalte für Programmteilnehmer | Sächsischer Städte- und Gemeindetag e.V. \(ssg-sachsen.de\)](#) → hier gibt es unter anderem auch ein Video zum Thema qualifiziert elektronisch signieren in Autista

Link zum Extranet Basiskomponente Bak ESV wo man die Excelliste mit den lokalen Administratoren abrufen kann <https://www.extranet.egovernment.sachsen.de/bak-esv-warenhaus.html> (nur aus den KDN erreichbar)

Link für die Anmeldung zu PICTURE Schulungen [PICTURE-Prozessplattform | Sächsischer Städte- und Gemeindetag e.V. \(ssg-sachsen.de\)](#)

Link für Beantragung Lizenz Picture  
<https://www.prozessplattform.sachsen.de/cps/lizenzabruf-4000.html>

Link zum egov-campus-Kurs zum Thema Prozessmanagement  
[https://egov-campus.org/courses/prozessmanagement\\_wwu\\_2022-1](https://egov-campus.org/courses/prozessmanagement_wwu_2022-1)