

Auszug aus dem KISA-Leitfaden – Pflege der wichtigsten Inhalte des Amt24-Mandanten in Vorbereitung der Einführung von Online-Antragsassistenten

Verwendung in der Basisbefähigung der Digital-Navigatoren Sachsen

...

2. Amt24 - Administration und Pflege des Mandanten – Warum ist dies wichtig?

Um die Online-Antragsassistenten (OAA) sauber in den Amt24 Mandanten und die Leistungen Ihrer Kommune einbetten zu können, müssen nachfolgende Informationen auf Ihrer kommunalen Leistungsseite im Amt24 angelegt sein und durch Sie gepflegt werden:

- Impressum
- Datenschutzbeauftragte(r)
- Logo / Bild
- Organisationseinheit(en)

...

4. Amt24 - Administration und Pflege des Mandanten – Gibt es eine KISA Anleitung?

Über die Amt24 Schulungen hinaus bietet Ihnen KISA nachfolgend eine Kurzanleitung zur Pflege des Amt24 Mandaten Ihrer Kommune an.

Um die Online-Antragsassistenten (OAA) sauber in den Amt24 Mandanten und die Leistungen Ihrer Kommune einbetten zu können, müssen nachfolgende Informationen auf Ihrer kommunalen Leistungsseite im Amt24 angelegt sein und durch Sie gepflegt werden:

Pflege des Impressums:

1. Loggen Sie sich ins Amt24 AdminCenter ein

2. Wählen Sie →
Benutzerverwaltung →
Mandanten

3. Klicken Sie auf Ihren
Mandant → Impressum

4. Fügen Sie ein Impressum
hinzu bzw. überarbeiten Sie
das vorhandene

The screenshot shows the 'Mandanten' management interface in the Amt24 AdminCenter. The 'Arnsberg' mandate is selected in the list. On the right, the 'Arnsberg' detail view is open, showing fields for 'ID', 'Name', and 'Beschreibung'. Below these fields, the 'Verwalten' (Manage) section contains several buttons: 'Benutzer', 'Bild', 'Datenschutzbeauftragter', 'Impressum', and 'Mandanten'. The 'Impressum' button is highlighted with a red rectangle, indicating the next step in the process.

Pflege der/des Datenschutzbeauftragten:

1. Loggen Sie sich ins Amt24 AdminCenter ein

2. Wählen Sie →
Benutzerverwaltung →
Mandanten

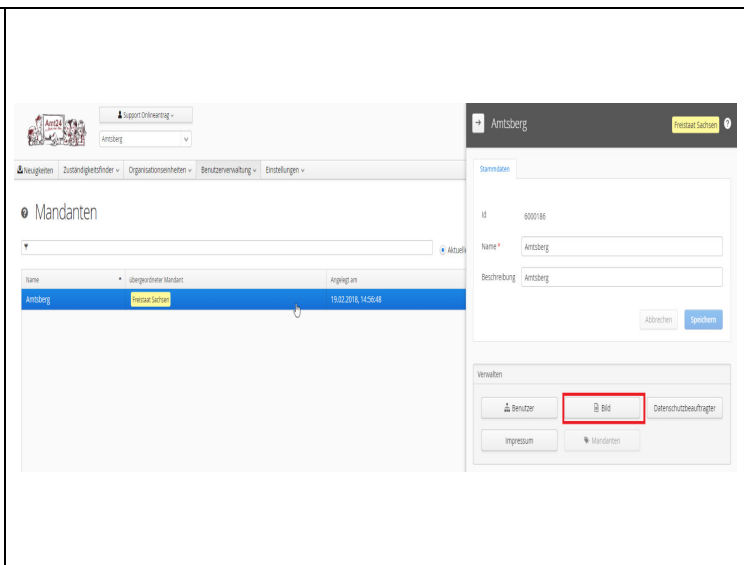
3. Klicken Sie auf Ihren
Mandant
→ Datenschutzbeauftragter

4. Fügen Sie den
Datenschutzbeauftragten
hinzu bzw. überarbeiten Sie
die Informationen

The screenshot shows the 'Mandanten' management interface in the Amt24 AdminCenter. The 'Arnsberg' mandate is selected in the list. On the right, the 'Arnsberg' detail view is open, showing fields for 'ID', 'Name', and 'Beschreibung'. Below these fields, the 'Verwalten' (Manage) section contains several buttons: 'Benutzer', 'Bild', 'Datenschutzbeauftragter', 'Impressum', and 'Mandanten'. The 'Datenschutzbeauftragter' button is highlighted with a red rectangle, indicating the next step in the process.

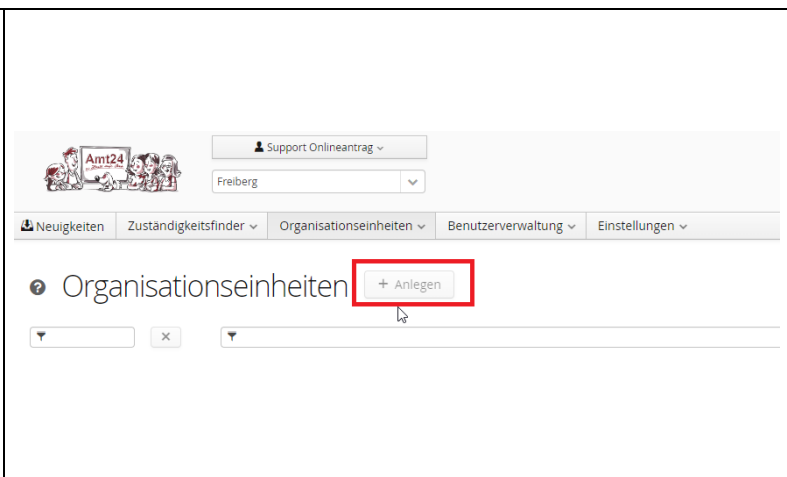
Pflege des Logos/ Bild:

1. Loggen Sie sich ins Amt24 AdminCenter ein
2. Wählen Sie → Benutzerverwaltung → Mandanten
3. Klicken Sie auf Ihren Mandant → Bild
4. Fügen Sie ein Bild /Logo hinzu bzw. überarbeiten Sie das vorhandene



Anlegen der Organisationseinheit(en):

1. Loggen Sie sich ins Amt24 AdminCenter ein
2. Wählen Sie → Organisationseinheiten →
3. Klicken Sie auf Anlegen
4. Fügen Sie die Organisationseinheiten Ihrer Kommune hinzu



Pflege der Organisationseinheit(en):

1. Loggen Sie sich ins Amt24 AdminCenter ein

2. Wählen Sie → Organisationseinheiten →

3. Klicken Sie auf Ihre Organisationseinheit

4. Fügen Sie unter Kommunikation die E-Mail-Adresse und Telefonnummer der Organisationseinheit hinzu

5. Klicken Sie auf Kommunikation speichern

6. Prüfen Sie im Anschluss, ob die Organisationseinheit veröffentlicht wurde (grüne Zahl 1.0 oder höher → siehe Screenshot)

The screenshot shows the 'Organisationseinheiten' management interface. The left sidebar lists various units, with 'Rechnungsprüfungsamt' selected. The main area displays the details for this unit, including its ID (600709), name, and location. The 'Kommunikation' tab is highlighted with a red box, indicating where contact information is managed. Other tabs like 'Bearbeiten' and 'Verwalten' are also visible.

This screenshot shows the 'Rechnungsprüfungsamt' unit in the system. A green badge with the number '1.0' is visible in the top right corner, indicating that the unit has been successfully published. The interface includes navigation tabs like 'Stammdaten', 'Gültigkeit', and 'Versionen'.

...