



Was passiert heute?

08:30

**Ankommen und Kennenlernen
Was steht heute auf dem Plan?**

08:45

Basiskomponenten

09:45

Pause



09:55

**DMS und E-Akte - Ein Überblick
-Warum & Wie?
-elKa**

11:05

Gesprächsführung Grundlagen & Best Practice

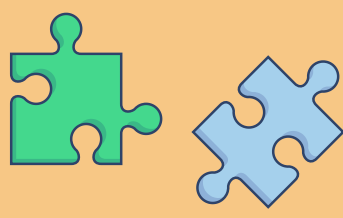
12:05

**Wie gehts weiter?
-Ablauf & Aufgaben**

12:20

Ausklang & Feedback

Unsere Spielregeln



#gernperdu

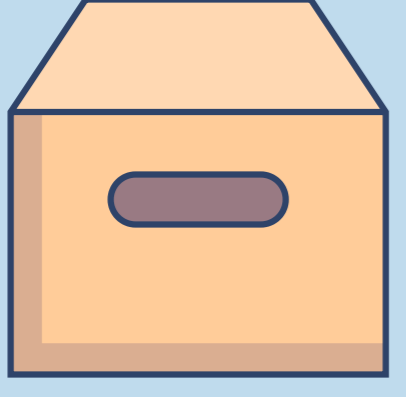
**Nach Pause
pünktlich
zurück :)**

geschützter Raum

**Bei Problemen
gerne Chat nutzen**

**Ausreden
lassen**

**Kamera an wenn
möglich :)**



Online-Challenge: Finde den Gegenstand!

Die Aufgabe ist, so schnell wie möglich den gewünschten Gegenstand zu finden.

**Wenn er gefunden ist, muss derjenige ihn deutlich in die Kamera halten.
Noch Fragen? – Los geht's!**

- 1. Finde einen roten Gegenstand! – 25 sek.**
- 2. Finde einen Gegenstand der kleiner ist als dein Finger – 25 sek.**
- 3. Finde einen Gegenstand der größer ist als deine Hand! – 25 sek.**
- 4. Finde den leichtesten Gegenstand in deiner Umgebung! – 25 sek.**



Der Siegerehrung – Glückskeksziehung

<https://www.gl...>

Rückblick Präsenztag 2 & Erwartungen

Das nehme ich vom Präsenztag 2 mit

...

diverse Aufgaben sich mit Prozessmanagement auseinanderzusetzen

Prüfen ob es ggf. KISA OAA's gibt, die eventuell doch relevant sind

• Funktion des Prozessmanagements

Klarheit in Sachen OAA

Informationen zum Thema Amt24 bzw. Infos der KISA dazu

direkt in SV gesprochen und OAA für Personenstands wesen geordert

Das ist mir noch unklar

Wo ich die Zeit für alles finden soll/kann

schließe ich mich an

Das erhoffe ich mir von heute

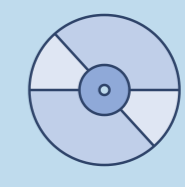
weiterer Input und Zeitmanagement

• Amt24
• Basiskomponenten

mehr Informationen und neuer Input

Basiskomponenten

Buch oder Hörbuch?



Gruppe A:
Wenn Ihr jetzt an eure Gespräch mit den Fachbereichen denkt, welche ersten Schritte würdet ihr jetzt angehen?

nur das aller wichtigste weitergeben, um Überflutung von Informationen zu vermeiden

Termine nach Themen anbieten

Teammitglieder bestimmen

genau Fachbezogen vorbereiten

grobe Lösungsansätze vorschlagen

Informationen aufbereiten/ portionieren

grobe Vorplanung des weiteren Ablauf/ eigener Wissensvorsprung/ sattelfest im Thema

Gruppe B:
Wie würde mein Gesprächseinstieg mit den Fachbereichen aussehen?

Getränke anbieten :-)

Begrüßung, Kurze Vorstellung



Agenda

.....

Ausklang und Feedback

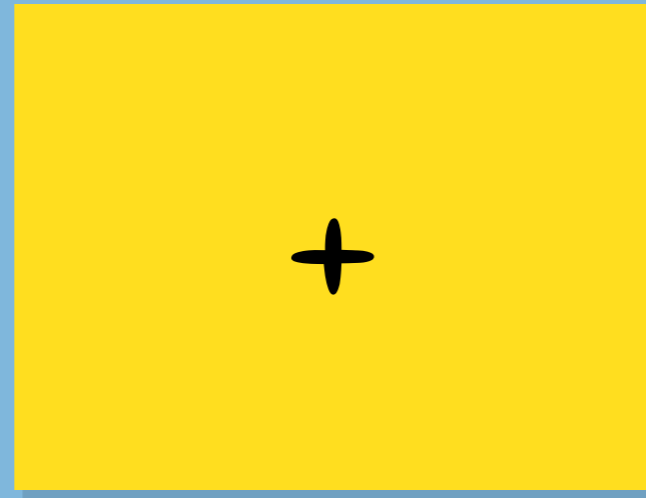
Vorstellung Basiskomponenten

Tipps zur Gesprächsführung

Vernetzung mit anderen
Verwaltungen/
Erfahrungsaustausch

direkt gezeigt auf der jeweiligen
Webanwendung

Was war gut?

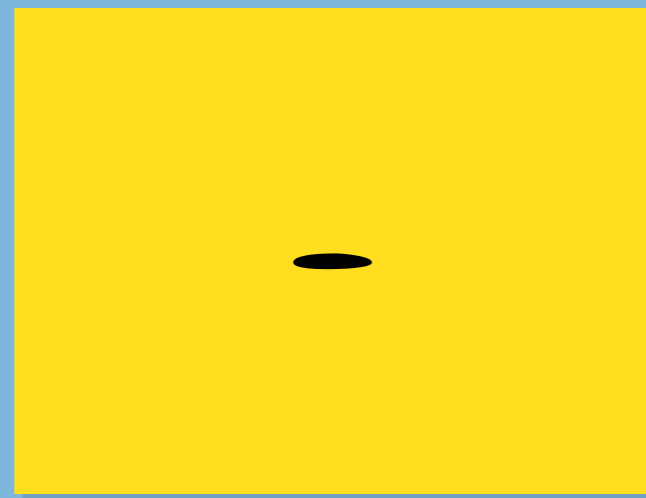


Was wurde nicht verstanden?



Was war nicht so gut?

zu viel input in zu
kurzer Zeit



Ideen/ Wünsche?



PODCAST