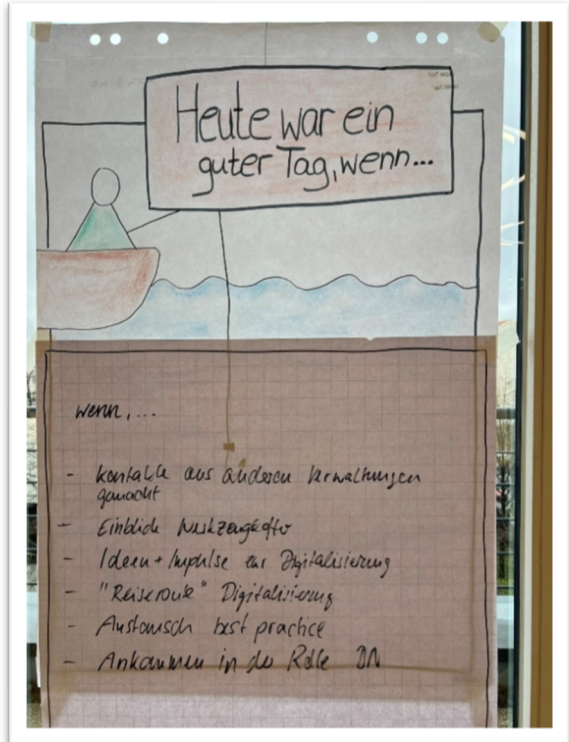
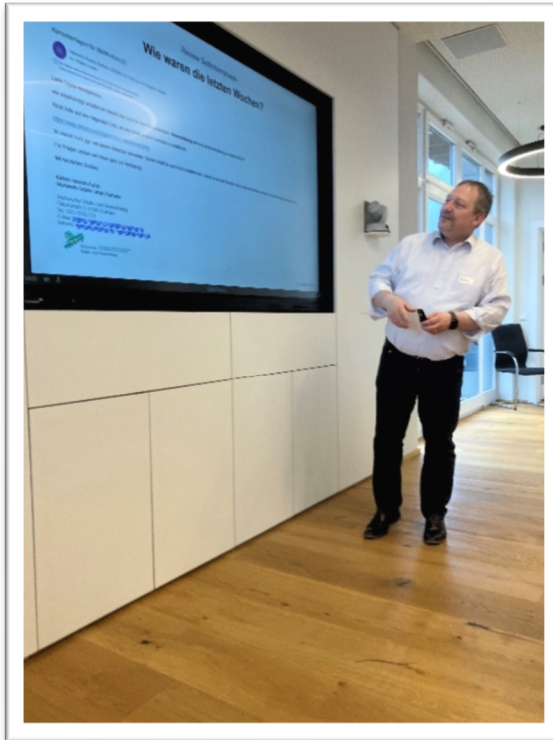


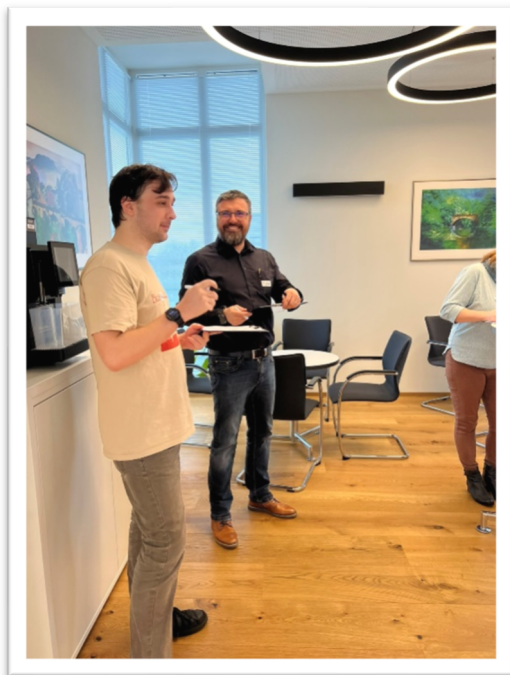
Fotoprotokoll



















Was ist Digitalisierung?

EZE

Haltung

'Nachhaltigkeit'
Ressourcen sparen

Kunde =
Bürger

Bürger Nähe

Digitalisierung
≠ Elektrifizierung

Wirtschaftlich-
keit



Penetrationen online
(von 2010 auf 2017)
Verfügung stellen

Schneller
Zugriff

IT-Lösungen

Verwaltung effizient
machen

Schneller
Prozess

Kommunikation

weg vom Papier

Verzichte
VEREINFACHUNG

Effizienz

UMWELTFREUND-
LICH

ONLINE

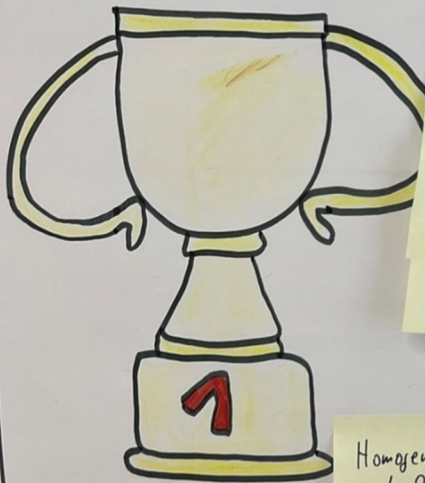
Prozesse
neu
denken

Daten in PC...
aufzeichnen und
damit arbeiten in
-Zelleinsatz ↓

Prozesse, Urant-
wirksamkeit
schaffen

Transparenz
schaffen
papierloses Arbeiten
+ Effizienz - -

Digitalisierung- Was braucht es?



Motivator

alle HA machen mit

Plan
- messbare
Ziele

Digitalkompetenz

Ressourcen

- Personal
- Geld
- techn. Ausstattung
- Zeit

Homogenisierung
des Prozesses

Optimierung
d. Prozesse

Leadership

Unterstützung
alter Führungskräfte

Mindset

geschulte Mitarbeiter

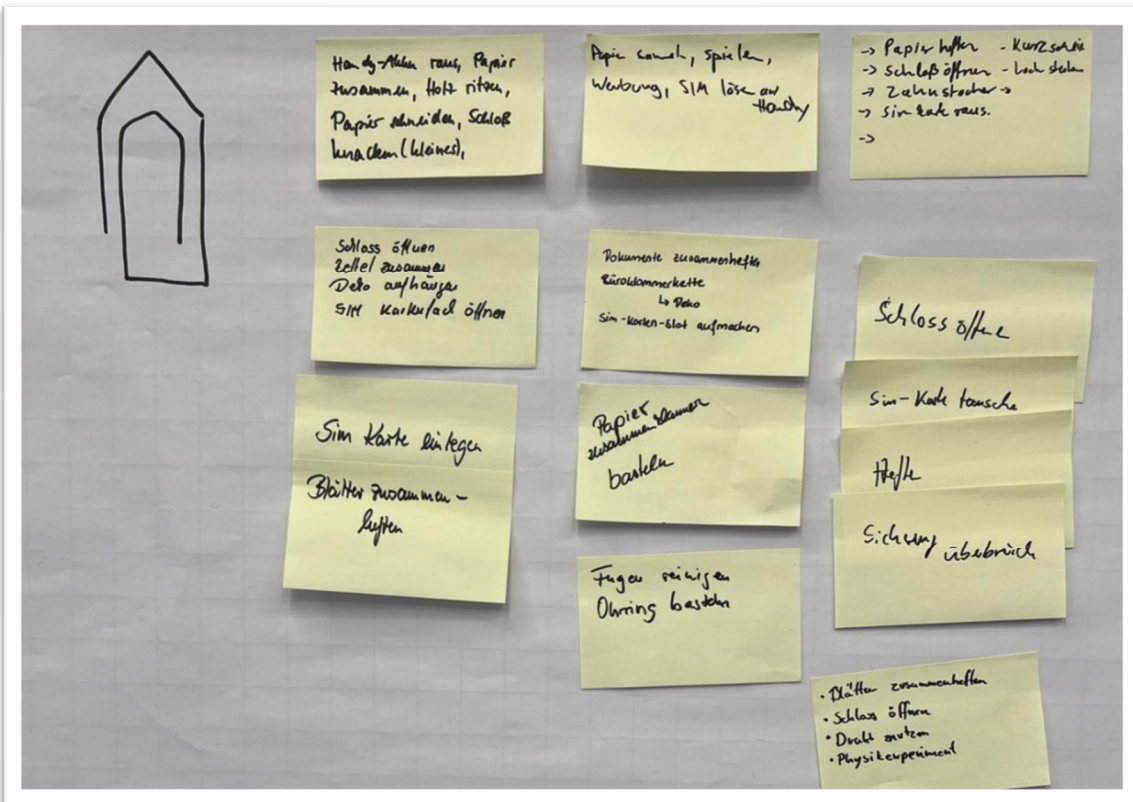
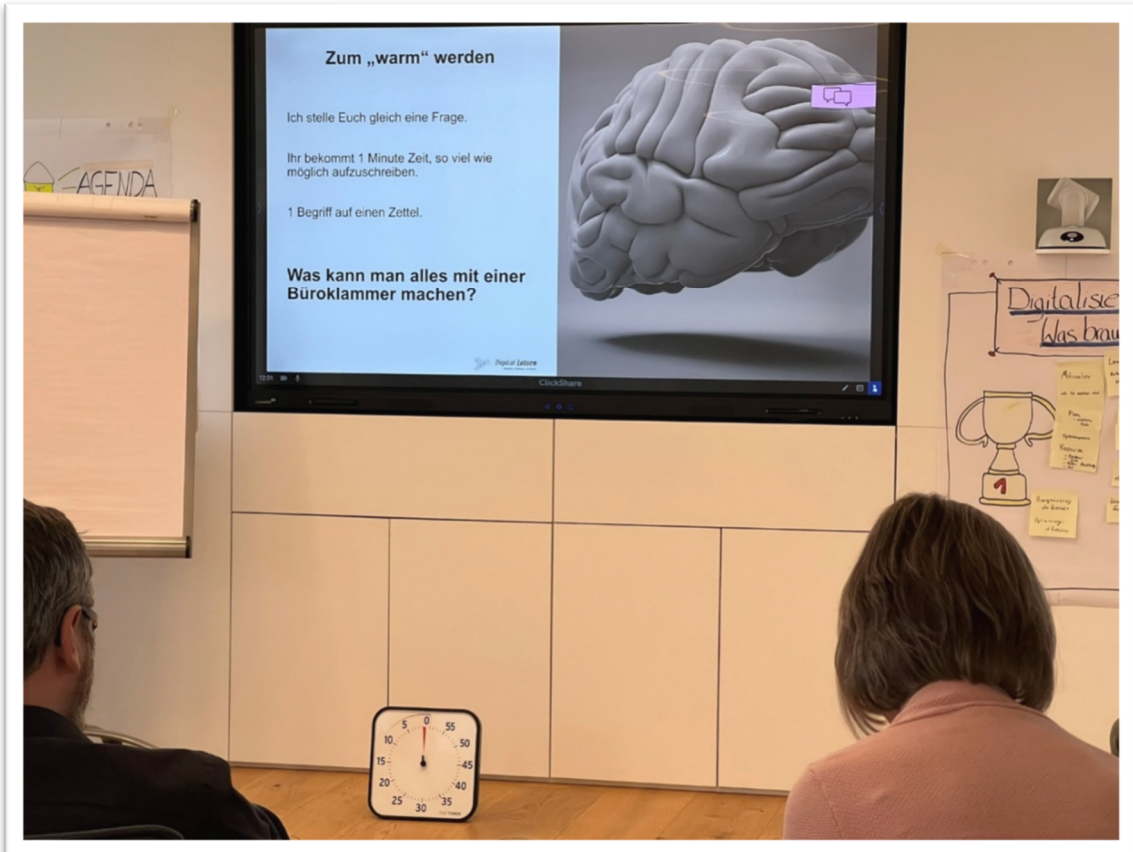
Ideen
als Diskussionsgrundlage

Wissensstransfer aus
Fachbereichen









ZUKUNFT

Registrierungsmoderation
Verbund aller Register
Abruf überall möglich
durch EU-CLOUD
Abruf aller Daten von Mir über
App

Joh kann über ein
Portal alles bean-
tragen und verwenden.
↳ Amt 24 h Komplette

Bei kleineren Bürgern kann es gehen
wenn es digital ist sonst Anlagen/
Anträge werden unterschrieben
vor Ort kann auch
Video-Konferenz sein

VR-Brille
VR Personal

Bürger kann durch VR-
Antrag stellen und auch
dort Anträge stellen
↳ Metaverse?

es gibt keine
Drucker mehr +
keine Stifte +
keine Schränke

Jeder Bürger kann
einfach + digital heraus-
finden, was er von
seiner Verwaltung be-
kommt oder braucht.

Meine Kommune
hat mich als Bürger
als Kunde mit wei-
nen Daten in einem
System.

Ausweisen vom Bürger
nur noch über EU-Wallet
über QR-Code
↳ Wähler digitalisieren
↳ Digital Persona?
↳ Biometrie - Legitimation

Es gibt keine
Drucker mehr in der
Verwaltung. kein Fax
mehr
↳ nur noch E-Mails
u. Signiert-Tablet
↳ digitale Signatur
per Stick

Bio metrieerkennung

Online-Identifikation
an Biometrieerkennung reicht

Zentraler Arbeitsplan
↳ Ggum. Kalender

Alle Prozesse laufen stress-
frei, DSGVO-konform über
Rechner o. Handy ab.
↳ User-tauglich
- mit KI-Unterstützung
- Vereinfachung / Teilauto-
matisierung von Prozessen

papierloses Büro

"Büro" kann überall
sein
Büroplätze können geteilt
werden → keine Personalisie-
rung → Energie sparen
durch Desaktivierung
ungenutzter Räume
↳ Sozialkompetenz behalte

Jede Komm. Website
auf der der Bürger
jedes Anliegen
"abarbeiten" kann

Ort-App?
↳ personalisiert?
↳ oder kreativ unterstützen
kann !!
+ Autonome Info-Beratung

funktionierendes
Team was an einem
gemeinsamen Ziel arbeitet

↳ Arbeitsplanung!
Ziel vorgeben + Motivation
New Work, Arbeitsplatze-
gestaltung

Ich habe keine Ordner
mehr im Regal hinter mir.

Bürger kann digital Kommu-
nizieren mit Amt - Video call
muss nicht mehr vorbeikommen

↳ Identifikation, Band ID

1. Bürgerkonto für
alle Verwaltung

↳ Fachwissen
↳ kein Daten, da
digital bearbeiten auch digital ist
möglich
Amts! der Fachverfah-
ren ist halbiert +
standardisiert

optischer
Leser der Technik
und Software

Fachvorgang
automatisiert.

- weniger Papier - echte
ne mehr notwendige
Papierarten
↳ KEINE Papierarten!

gutes Strukturisches System

↳ Prozess
↳ Vereinheitlichung des Prozesses
↳ Sachverhalte

kein Fax mehr
↳ digitale Übertragung
↳ Archivierung im Daten

Integrierte Datenverarbeitung
- Daten werden auto-
matisiert verarbeitet
+ Vernetzt

Jeder Bürger kann einfach
+ digital auch beitragen,
da alles ist zur Gees-
schaft beitragen möglich

* Cyber-Security!

↳ Band ID - massiv
verbreiten?

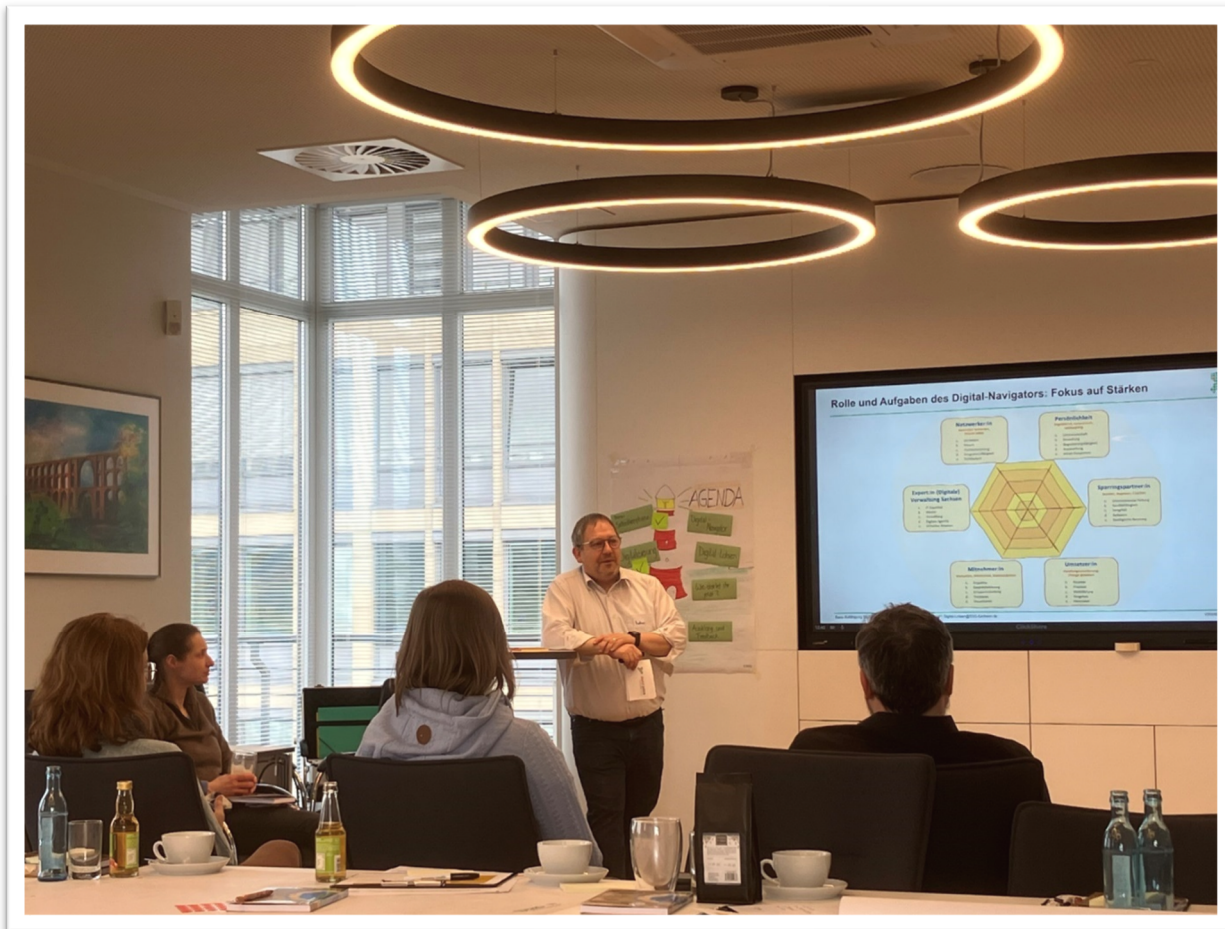
1. Bürgerkonto für
alle öffentliche Stellen
↳ Datenverarbeitung der Bürger
↳ digitale Daten, digitale Form

→ Daten, Archive leeren sich
→ Ordner gibt es nur noch
digital
↳ DMS

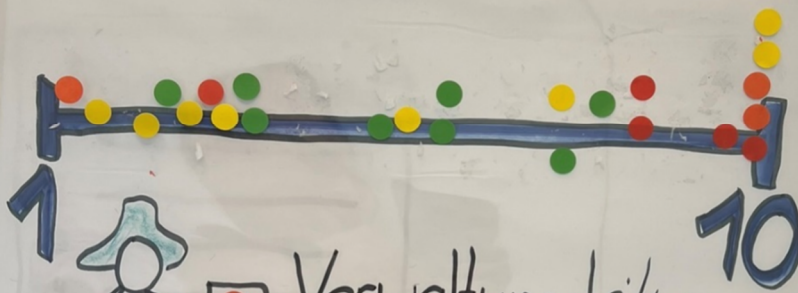
interkommales Arbeiten
- Antrag kann schnell
geleitet werden, keine
Zuordnung als Bürger
entweder ist es
Keine Unterschiedlichen
IT-Lösungen auf Komm.
Ebene
- Beschaffung über Cloud
- Auflösung Kontexts von Digi.

Papierloses Büro

Vernetztes digitales
Arbeiten
↳ Kommunikation der Akteure
↳ Standardisierung



Wie vorbereitet ist eure Kommune?



Verwaltungsleitung steht dahinter

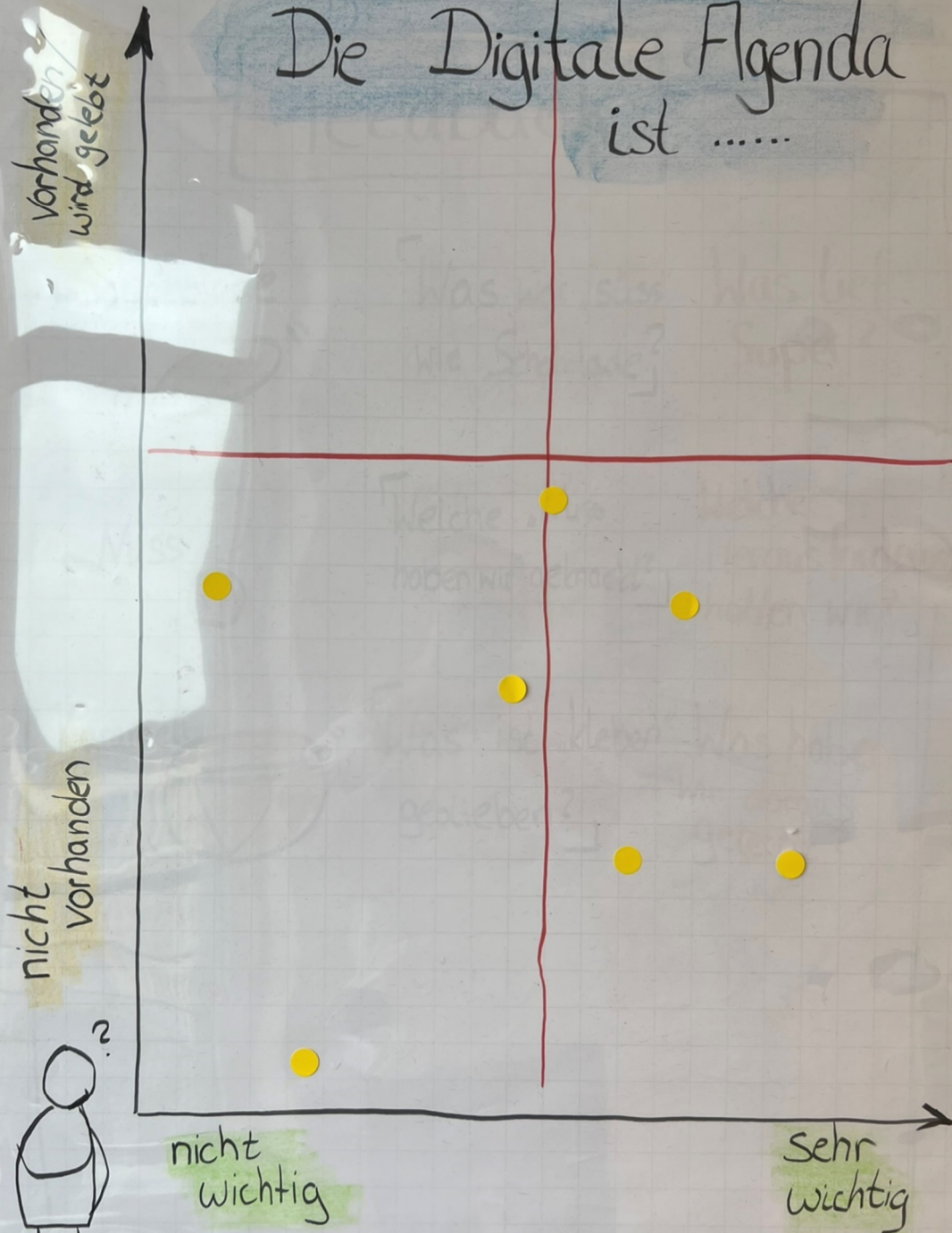


alle in der Verwaltung haben Kenntnis



Zeit für die Rolle DN

Die Digitale Agenda ist



DIGITALE AGENDA

Was & Warum

- Digitale Agenda
1. _____
 2. _____
 3. _____
 4. _____
 5.

Zeitplan
(grob)

Prioritäten
sortieren

Verantwortliche (?)
kenn

BSI-Grund-
schutz

IT zur
Stabsstelle

Schulung/
MA-Entwicklung

Aufgaben +
Prozesse

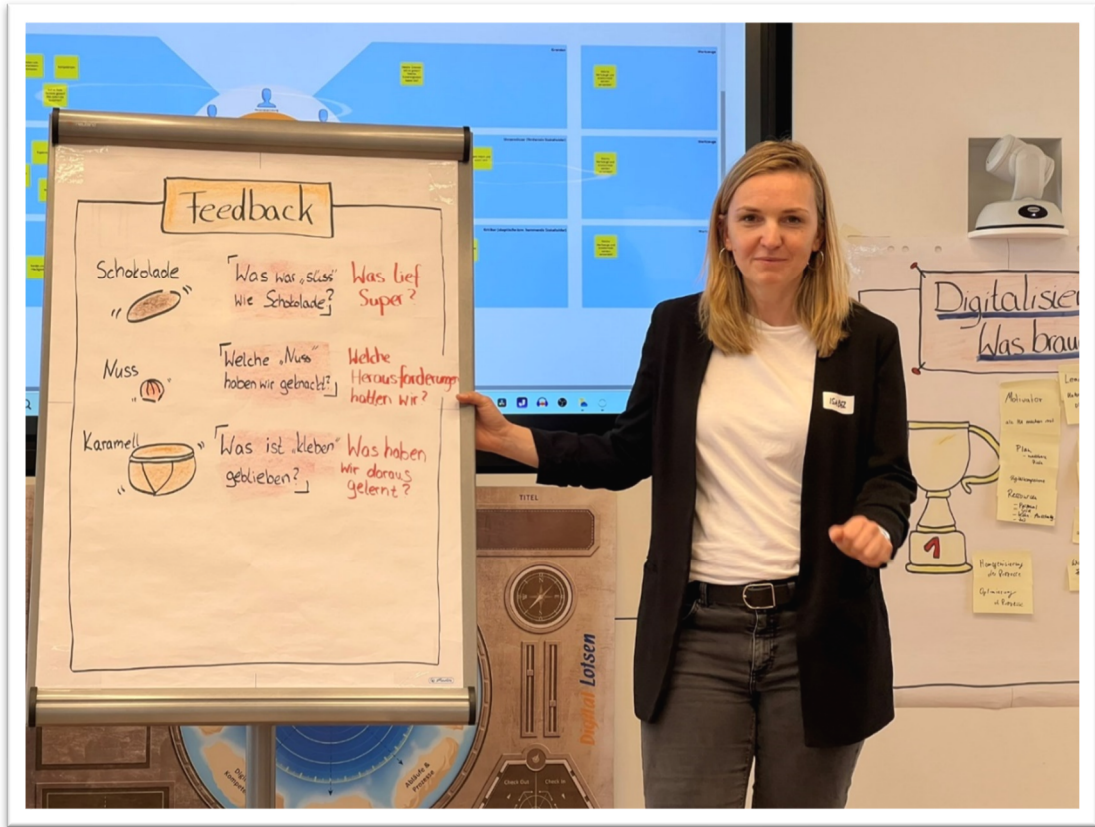
Nur noch
E-Payment

Budget

OZG-
Umsetzung

Tage
Homeoffice
ermöglichen





AGENDA

Review
Selbstlernphase



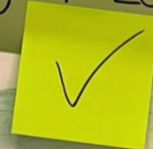
Digital-
Navigator



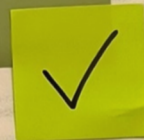
Digitalisierung



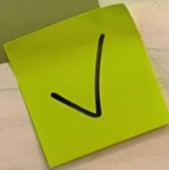
Digital-Lotsen



Wie startet ihr
jetzt?



Digitale Agenda



Ausklang und
Feedback