



Was passiert heute?

08:30

**Ankommen und Kennenlernen
Was steht heute auf dem Plan?
Conceptboard – RAUM kurz vorstellen**

08:45

Rechtliche & Organisatorische Grundlagen

09:15

**Die öffentliche digitale Verwaltung –
Besonderheiten der digitalen Verwaltung & Rahmenbedingungen**

10:30

PAUSE



10:40

Geschäftsprozessmanagement – Grundlagen

12:10

Ausklang & Feedback

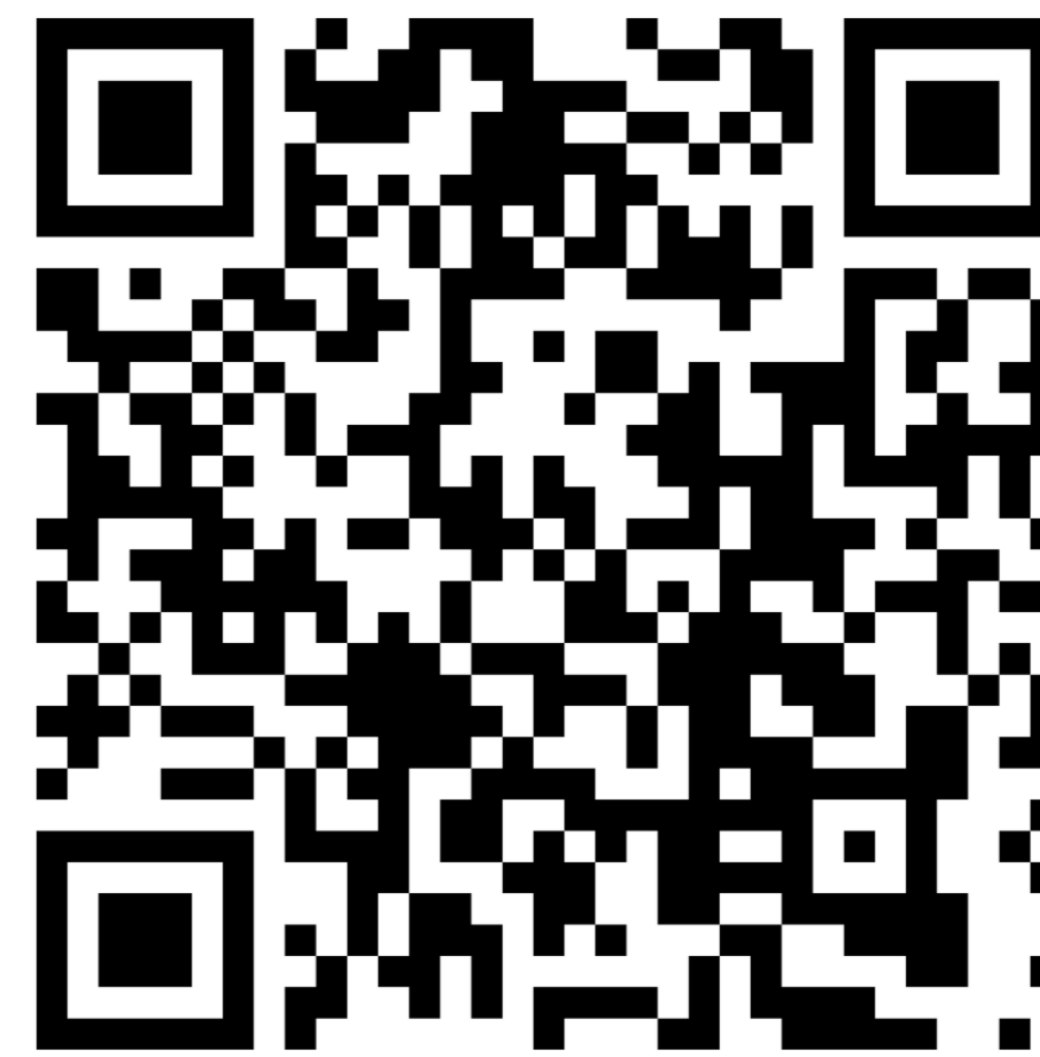
Check-In Fragen – Mentimeter

Besuchen Sie www.menti.com und benutzen Sie den Code 3563 9674



Besuchen Sie
www.menti.com

Geben Sie den Code ein
3563 9674



oder nutzen Sie den QR-Code



Rückblick Präsenztage I & Erwartungen

Das nehme ich vom Präsenztage I mit ...

Bereits gute Erkenntnisse/Vorstellungen, was notwendig ist.

communication is key!!!

geteiltes Leid = halbes Leid :-)

gute Vernetzung

Das ist mir noch unklar

jknknkj

mögliche + konkrete Inhalte f. digitale Agenda

Das erhoffe ich mir von heute

Weitere Informationen

mehr Erfahrungsaustausch

Weitere Erkenntnisse

Station 1

Arbeitsaufgabe: Wo begegnen uns im privaten und beruflichen Alltag Identitäten?

Verifizierung beim Bankkonto



Beim Arzt

Online-Banking
Versicherungsverträge

elektr. Bahnticket

Abholung Pakete / Post

Online-Banking,
Polizeikontrolle,
Stechuhr Arbeitsplatz,
PIN-Eingabe Kopiergeräte
Arbeitsplatz

Kita / Hort und Schule
z. B. beim Abholen der Kinder

Station 2

1. Würfelt unter folgendem Link eine Zahl. Zahl zwischen 1 und 3 = Gruppe 1
Zahl zwischen 4 und 6 = Gruppe 2

Online-Würfel
Würfelsimulator!
(online-wuerfel.de)

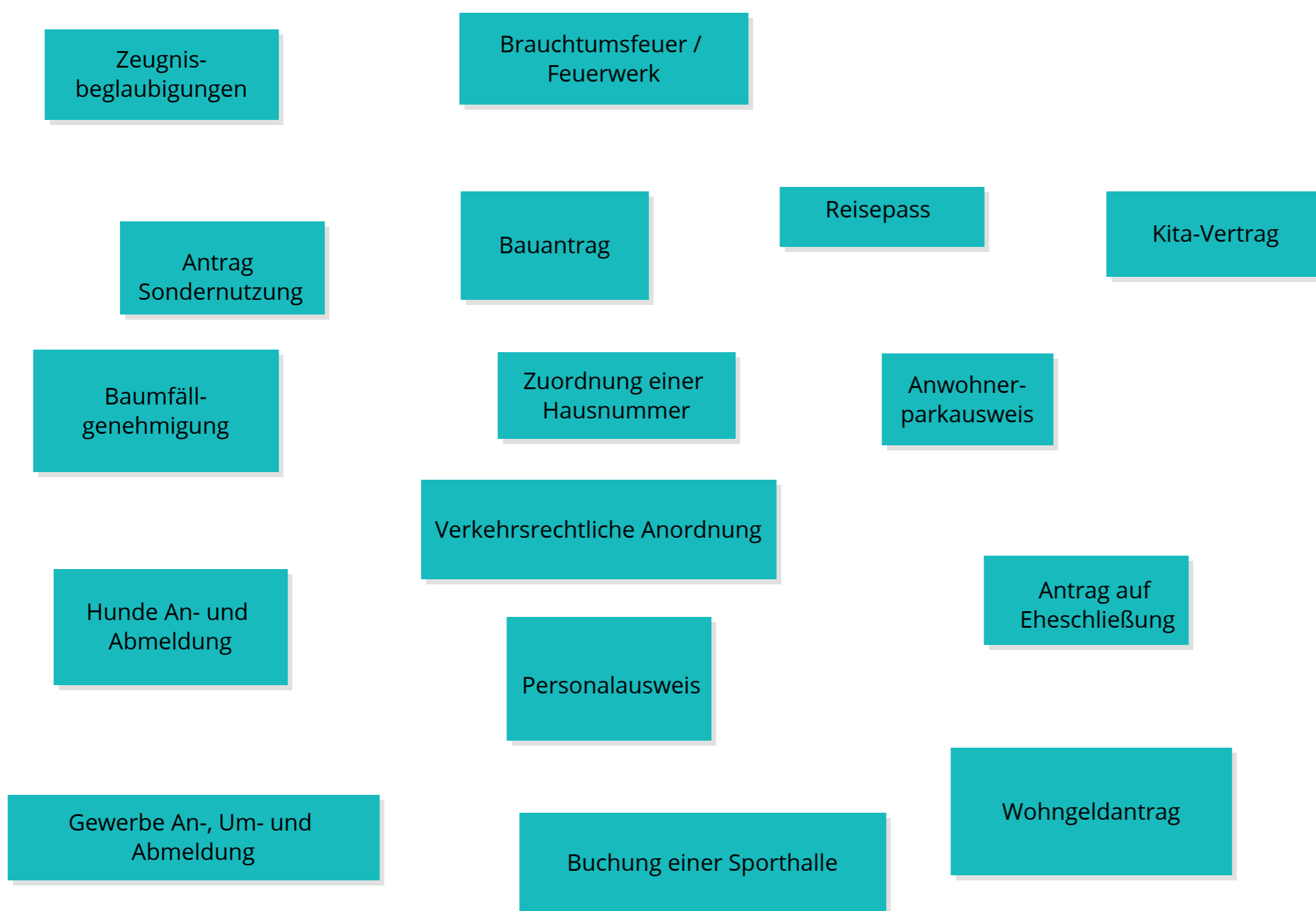
2. Überlegt Euch Alltagsszenarien in denen ihr unterschreiben müsst. Notiert diese und diskutiert, welche Signaturform geeignet wäre.
Gruppe 1: beim Kontakt mit Bürgern
Gruppe 2: für die interne Verwaltungsarbeit



6 Minuten pro Gruppe

3. Nach 6 Minuten wird getauscht. Ein Gruppenmitglied bleibt in der Gruppe und erklärt kurz, was die vorherige Gruppe sich erarbeitet hat.

Gruppe 1: Szenarien mit den Bürgern



Gruppe 2: Szenarien in der Kommunalverwaltung



Voting Completed

Station 3: Welches Signaturverfahren werdet Ihr auf Eurer Digitalen Agenda vermerken und zukünftig angehen?

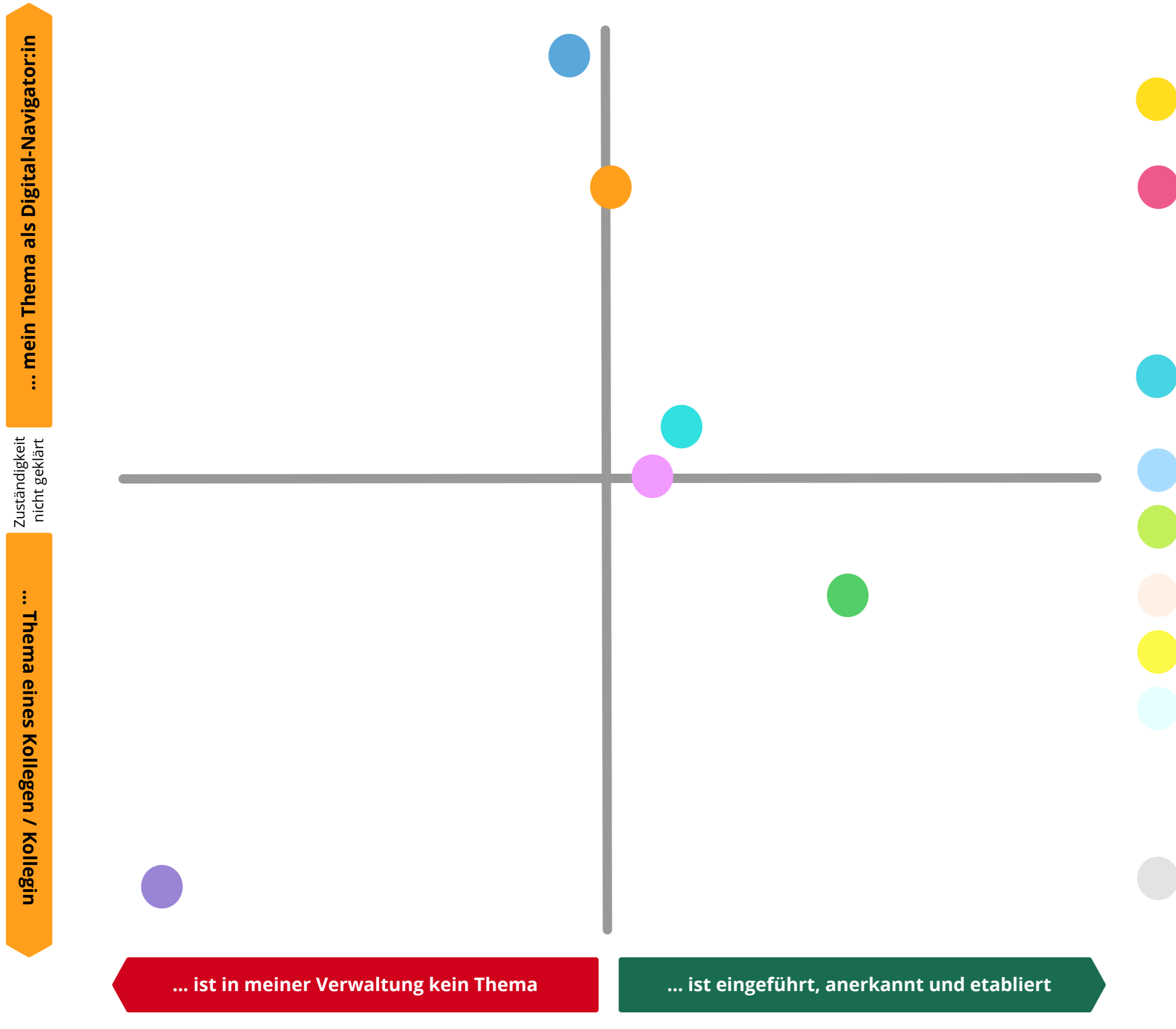
4
Einfache Signatur

1
Fort-geschrittene Signatur

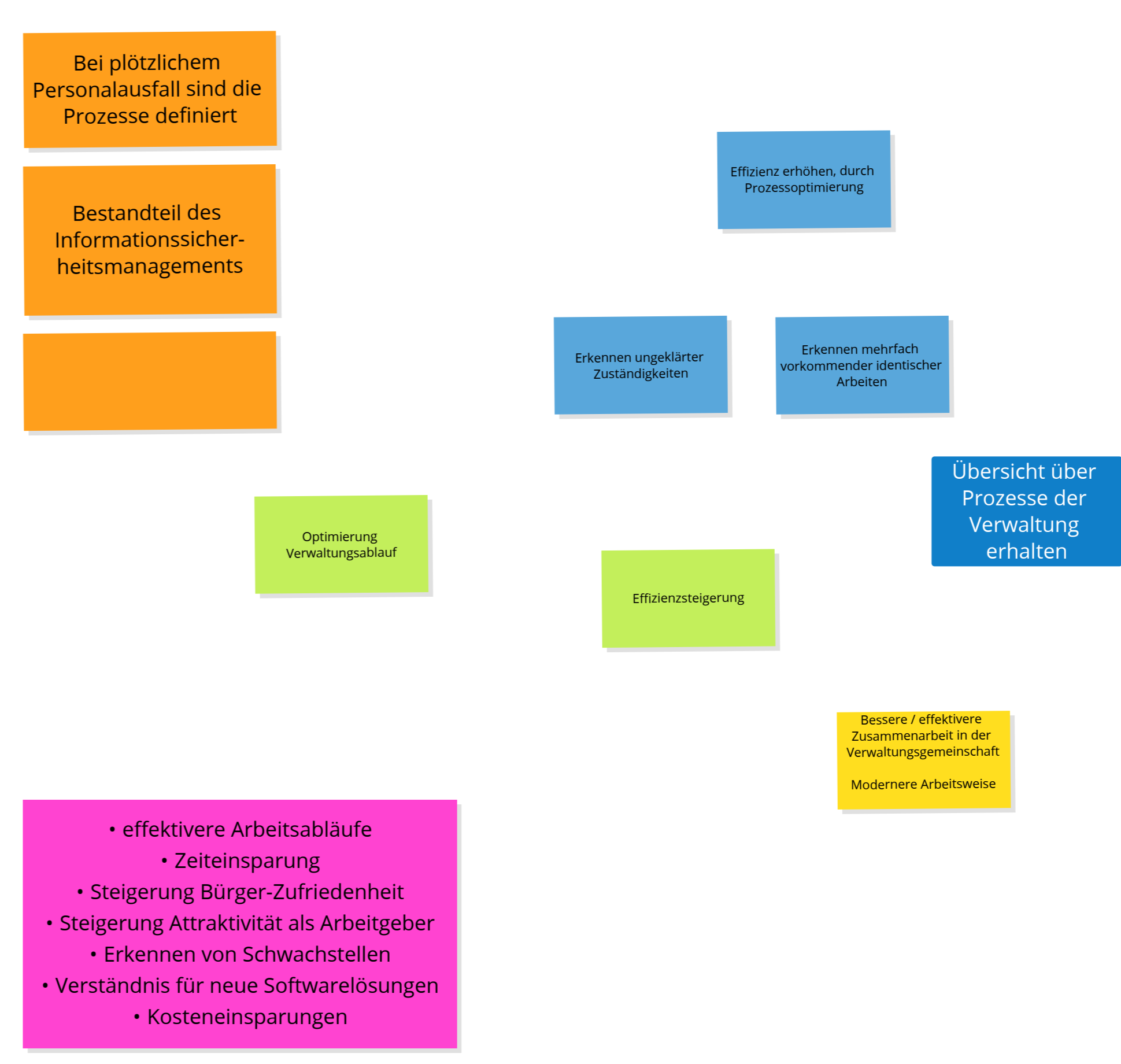
0
Qualifizierte Signatur

1
Erstmal keine

Prozessmanagement - (D)ein Thema in Eurer Verwaltung?



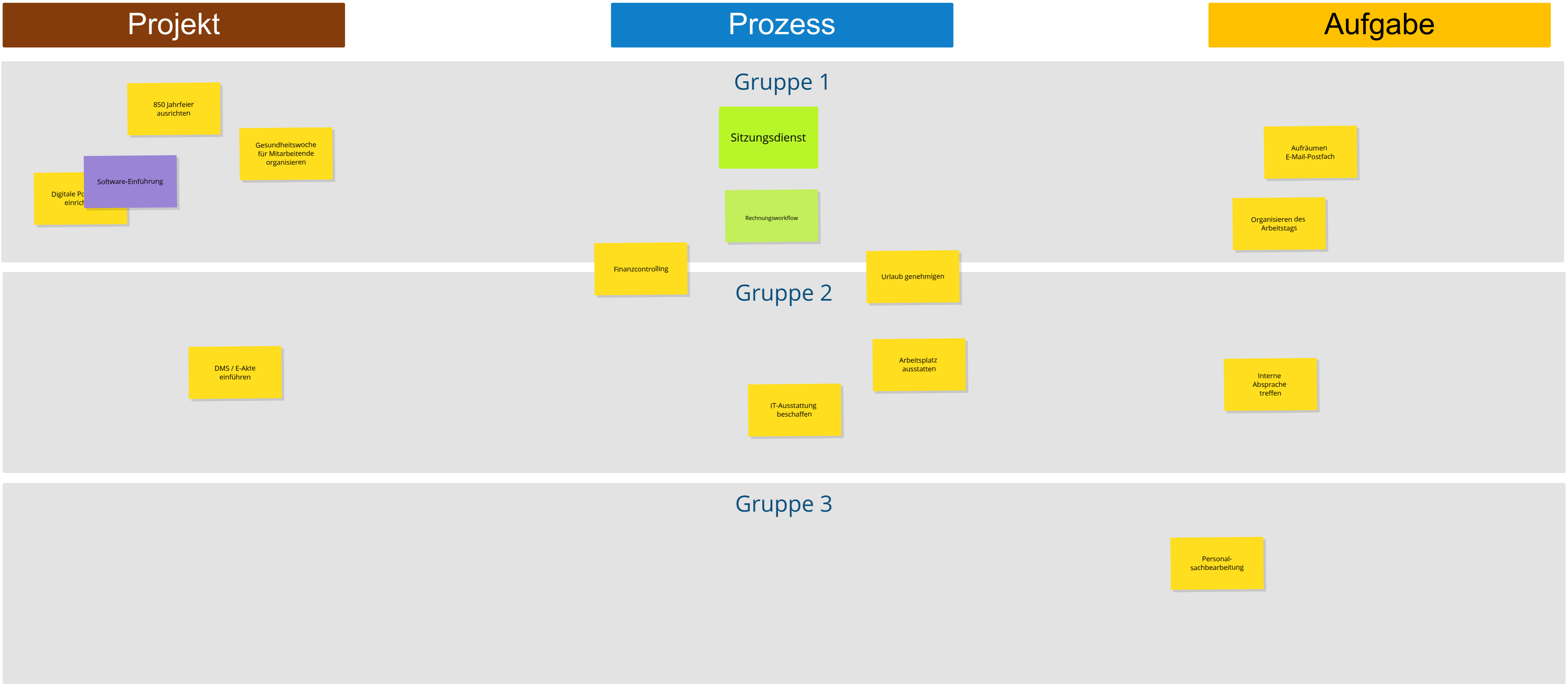
Was denkt Ihr: Welche Vorteile bringt es Euch, wenn Ihr Prozessmanagement in Eurer Kommunalverwaltung etabliert?



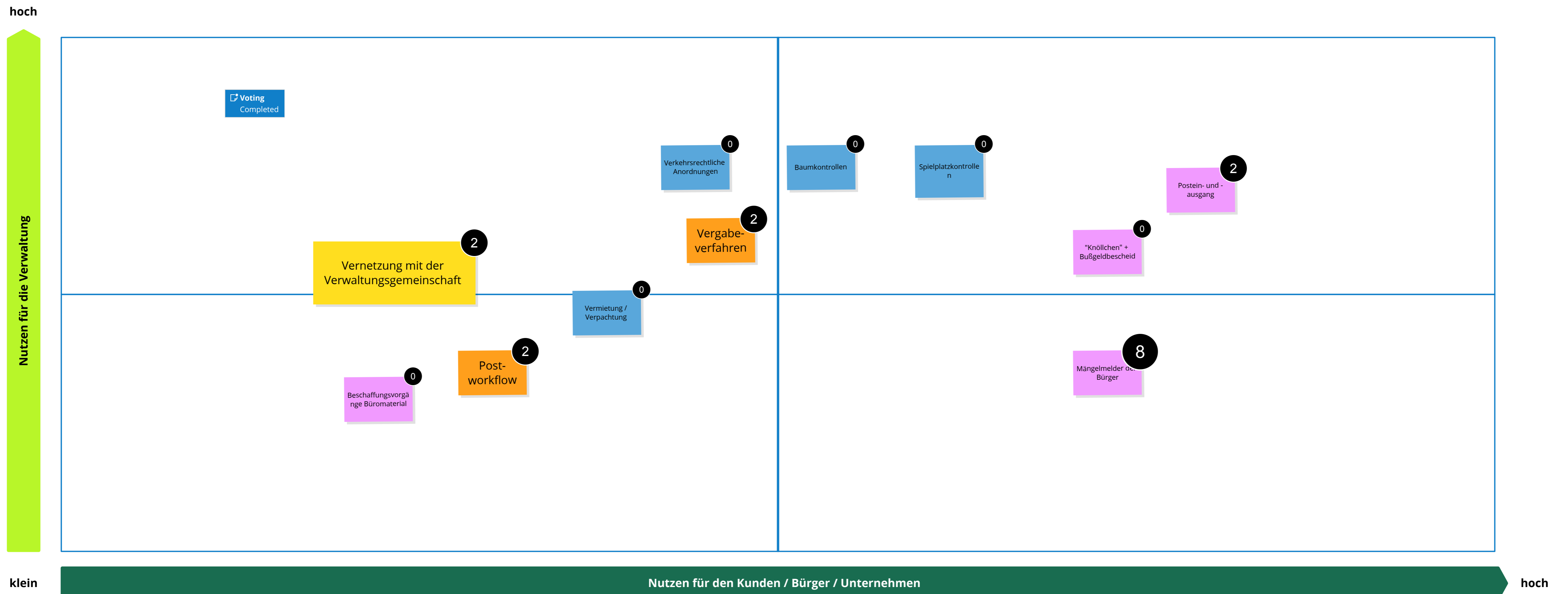
Welche Prozesse kennt Ihr? Sammelt Prozesse aus Eurem Verwaltungsalltag ...



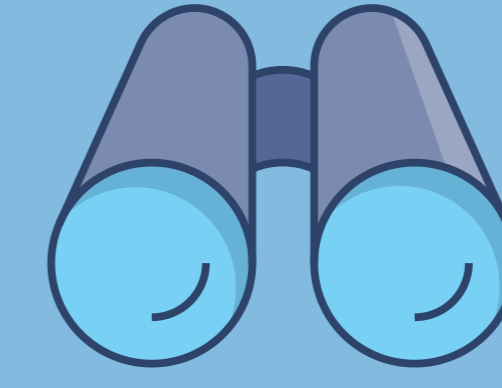
Prozesse vs. Projekte und Aufgaben: Bitte ordnet richtig zu:



Einordnung Eurer Prozesse nach ihrem Nutzen für die Verwaltung und dem Nutzen für Bürger und Unternehmen (die Kunden):



Was hat uns angetrieben?



Was sollten wir beim nächsten Mal anders machen?



Was hat uns zurückgehalten?

eigentlich nichts
uneigentlich: Faktor verfügbare Arbeitszeit