



kommunal ♦ gemeinsam ♦ unterwegs
Digital-Lotsen-Sachsen und Kommunen
Basis-Befähigung Führungskräfte
in der Rolle von Digital-Multiplikatoren
im September 2024

Inhalte der drei Workshoptage

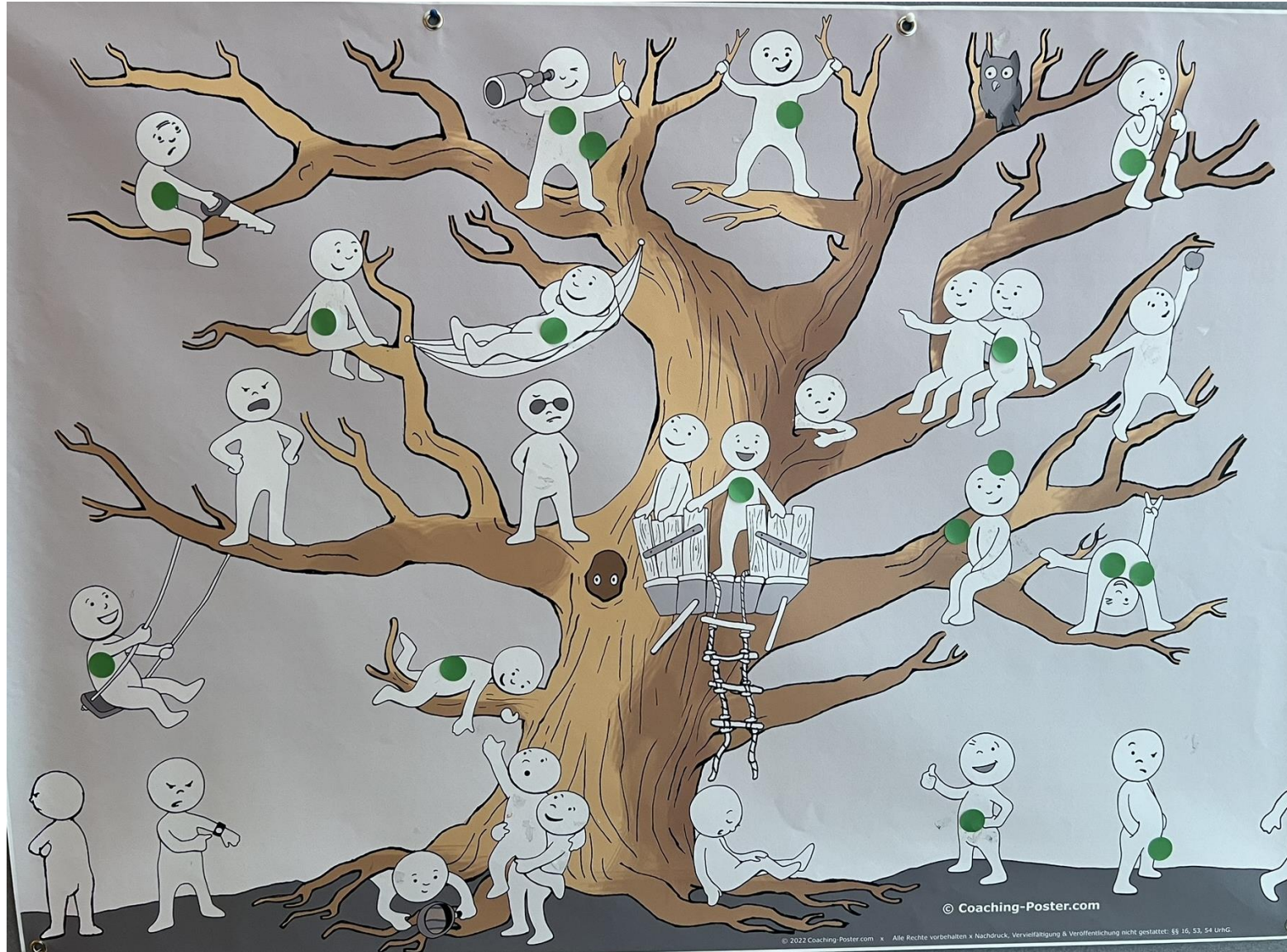


Tag 1	Tag 2	Tag 3	Selbstlernen
Ankommen	Ankommen	Ankommen	Sächs. Referenzmodell mit EAI (Transconnect) ^S
Kennenlernen	DMS, E-Akte, DiVA	Changemanagement (Warum & Basics)	Online-Antrags-Assistenten ^S
Programm			OZG-Umsetzung ^S
<i>Pause</i>	<i>Pause</i>	<i>Pause</i>	
Was ist Digitalisierung?	Basiskomponenten (incl. OZG-Umsetzung)	Projektmanagement (Warum & Basics)	
<i>Pause</i>	<i>Pause</i>	<i>Pause</i>	
Rechtlich-, organisatorische Grundlagen	Prozessmanagement (Warum & Basics)		
Besonderheiten der Verwaltungsdigitalisierung	FIM	Gehört & Erlebt: Aber wie nun weiter?	
<i>Pause</i>	<i>Pause</i>		
Digitale Agenda (Grundlagen)	Prozessmanagement (praktisch / Anwendung)		
Abschluss	Abschluss	Abschluss	

S = Selbsterlernheit

1080 min = 3 Tage a 6 h + 1 h / Tag Workshopprahmen









Erfolgsfaktoren

Was braucht es, um erfolgreich zu digitalisieren?

Was braucht es für die erfolgreiche digitale Transformation?

- Anwendungen
- Wollen
- Commitment
- Einen Treiber
- Einen Plan
- Kompetenz
- Finanzieller Spielraum
- Veränderung begleiten - Kultur
- Personal / Ressourcen für die Umsetzung
- IT-Infrastruktur

Digital Lotsen

PC-Steuerung

TEALIX



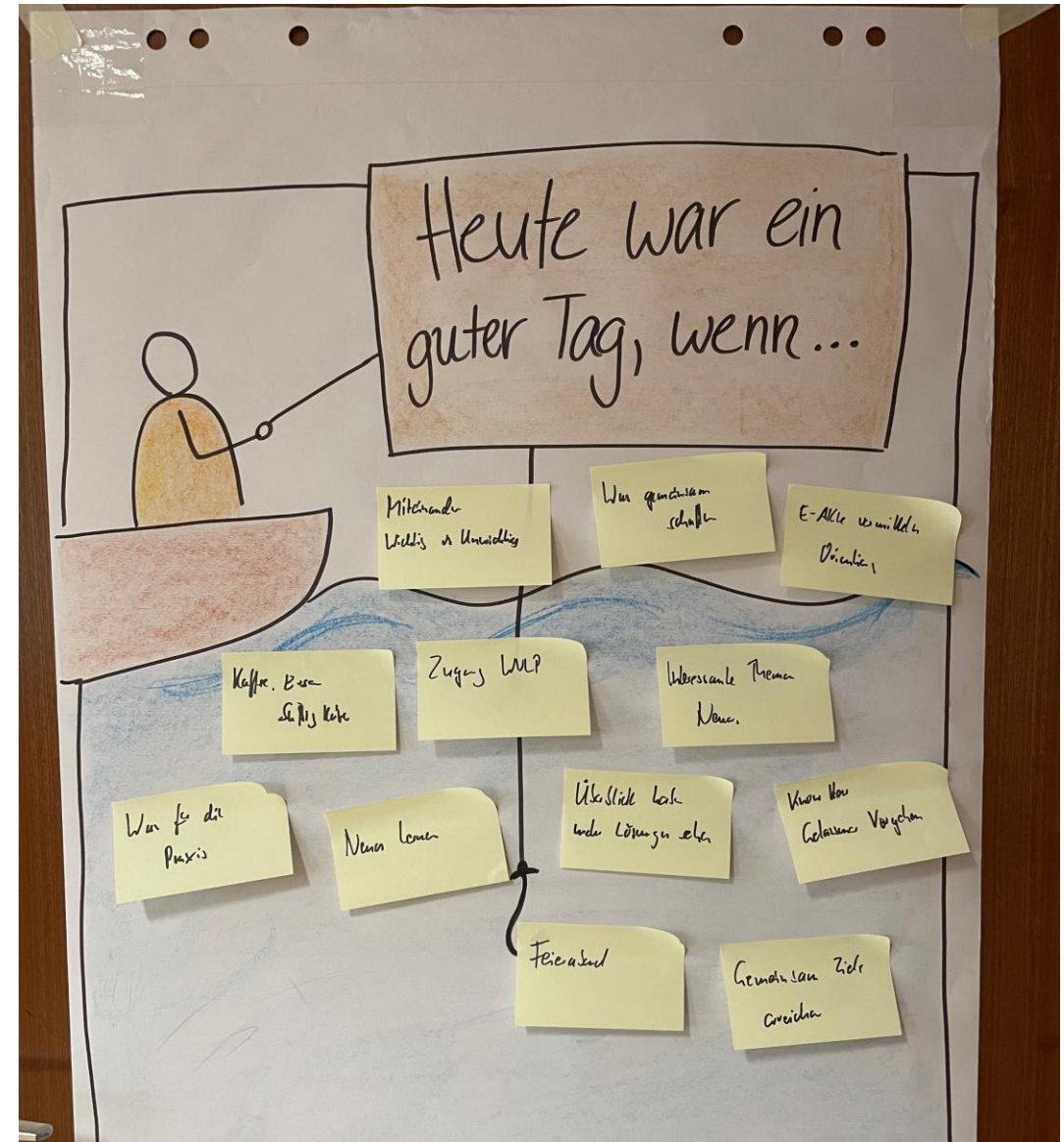
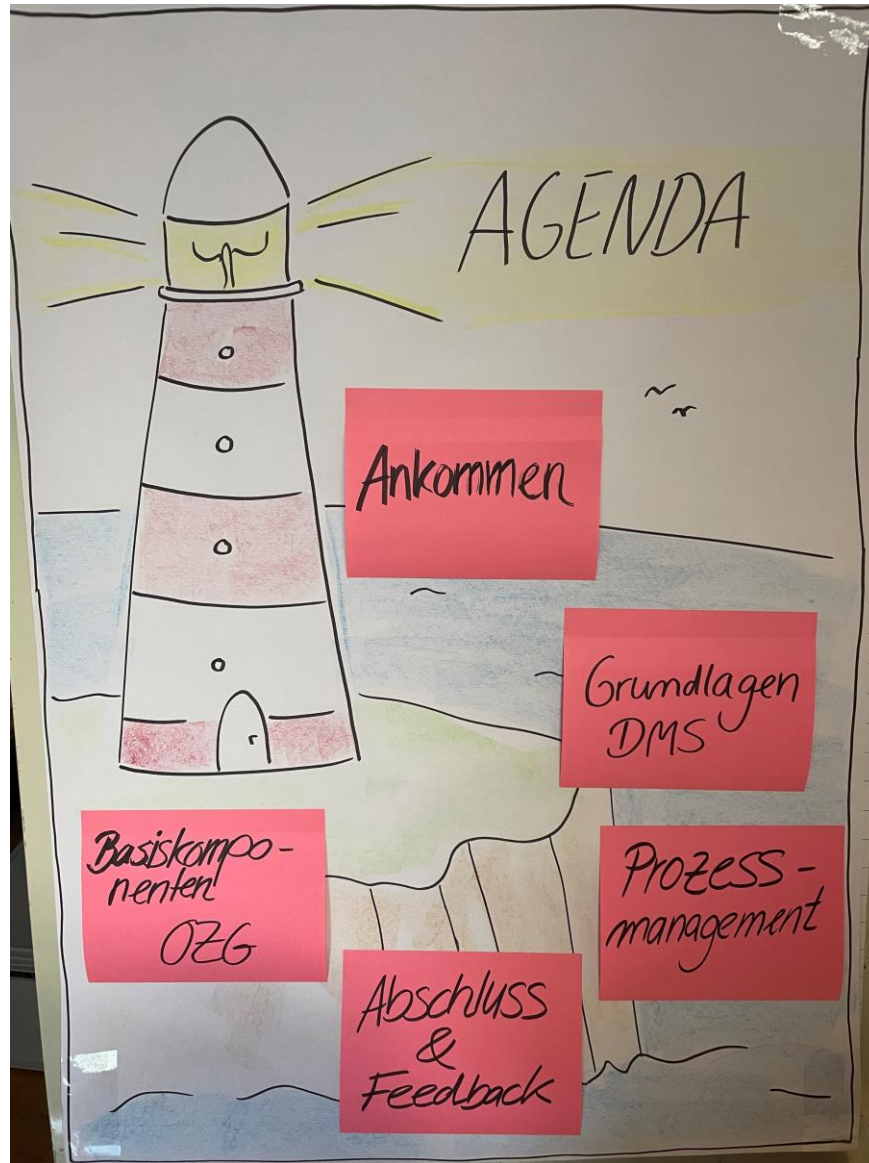


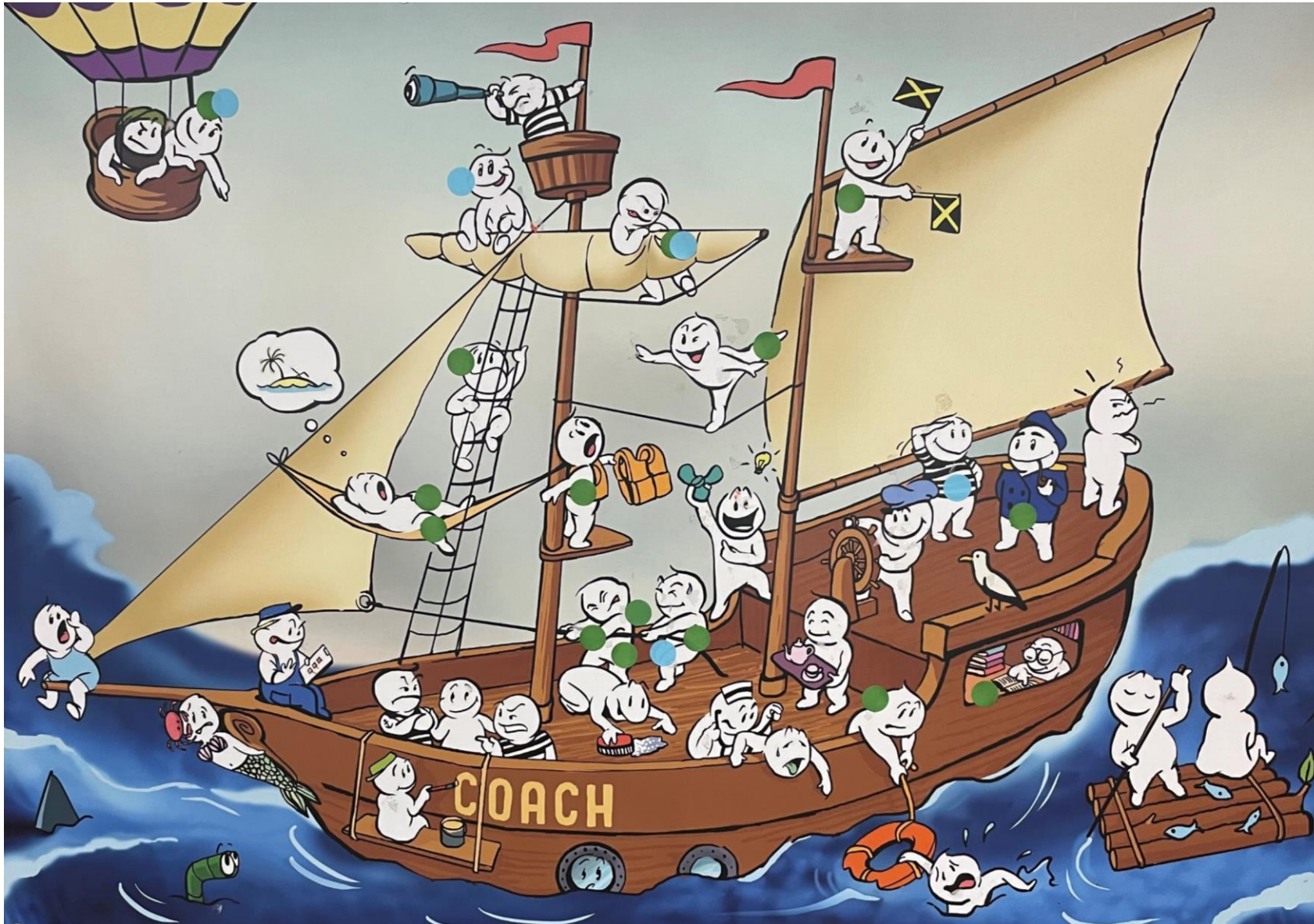




Workshoptage Führungskräfte Stadtverwaltung Plauen ♦ Tag 1









Etablierung von Prozessmanagement in Eurer Verwaltung:

Vorteile

- + Nachvollziehbarkeit + damit Umsetzung durch Vertreter unproblematisch
- + Optimierung und Strukturierung auch in Zeiten zunehmender Personalnot
- + Zeiterparnisse
- + Effizienz + höhere Kunden + Mitarbeiterzufrieden.

Standardisierung

Möglichkeit zur Automatisierung

Transparenz

Gesamtsicht

Nachteile

- nicht für jeden optimal
- kein Schauen nach links + rechts mehr
- Mehraufwand (einmalig?)
- Verlieren in kleinteilige Betrachtungen

Mehr Arbeitszeit verfügbar pro Arbeitsplatz

Mehr Frieden am Arbeitsplatz


Überarbeitung von bestehenden Abläufen

neue kulturelle Strukturen


Nachteile

- erhöhter Wissens- und Schulungsbedarf
- Mehrarbeit für mich selbst
- Aufwand zur Analyse + EINFÜHRUNG




Projekt 

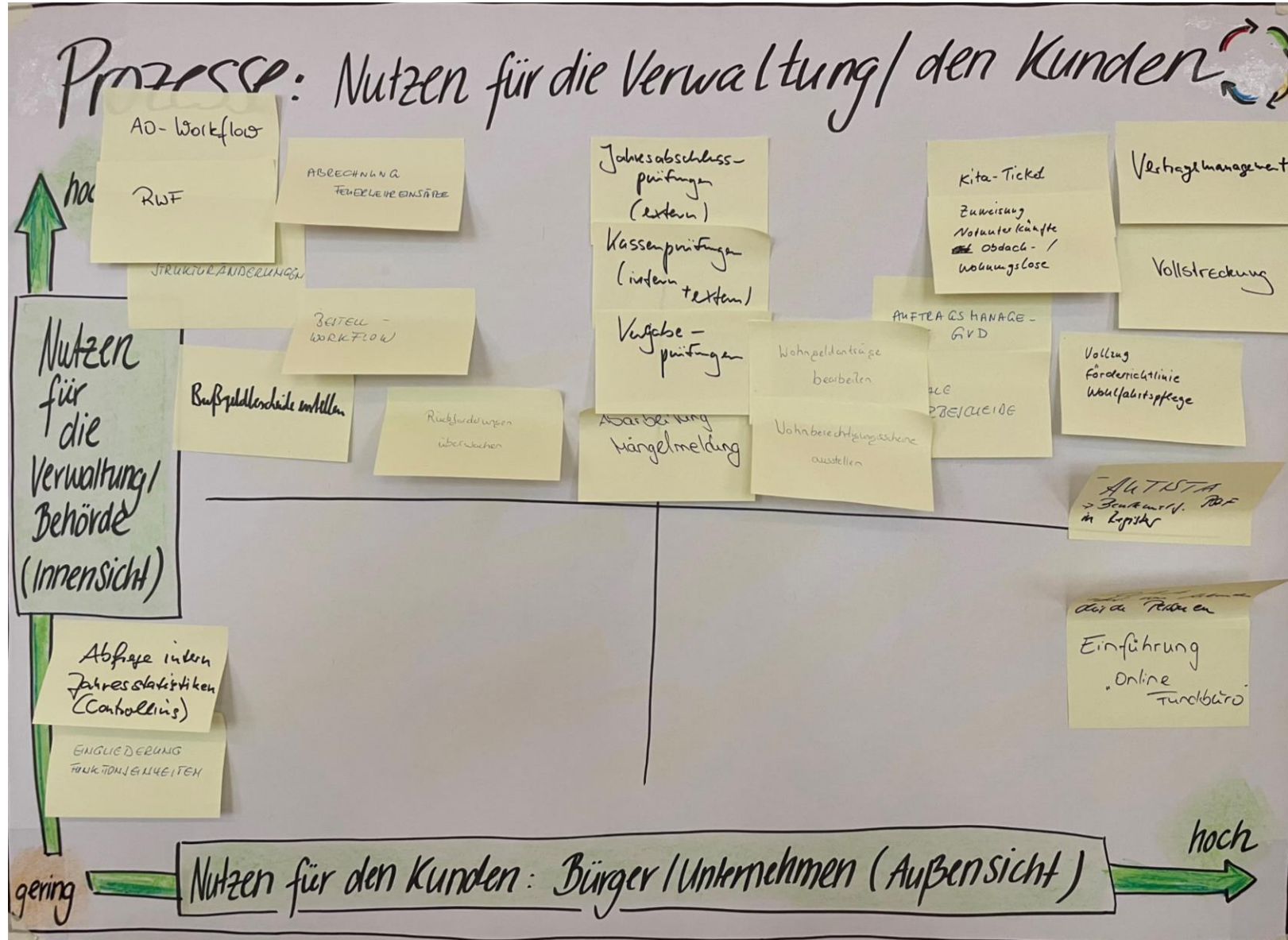
- eAkte einführen
- Notfall-Management
- Beschaffung VOL
- Reform
Nungeborenenbegünstigung

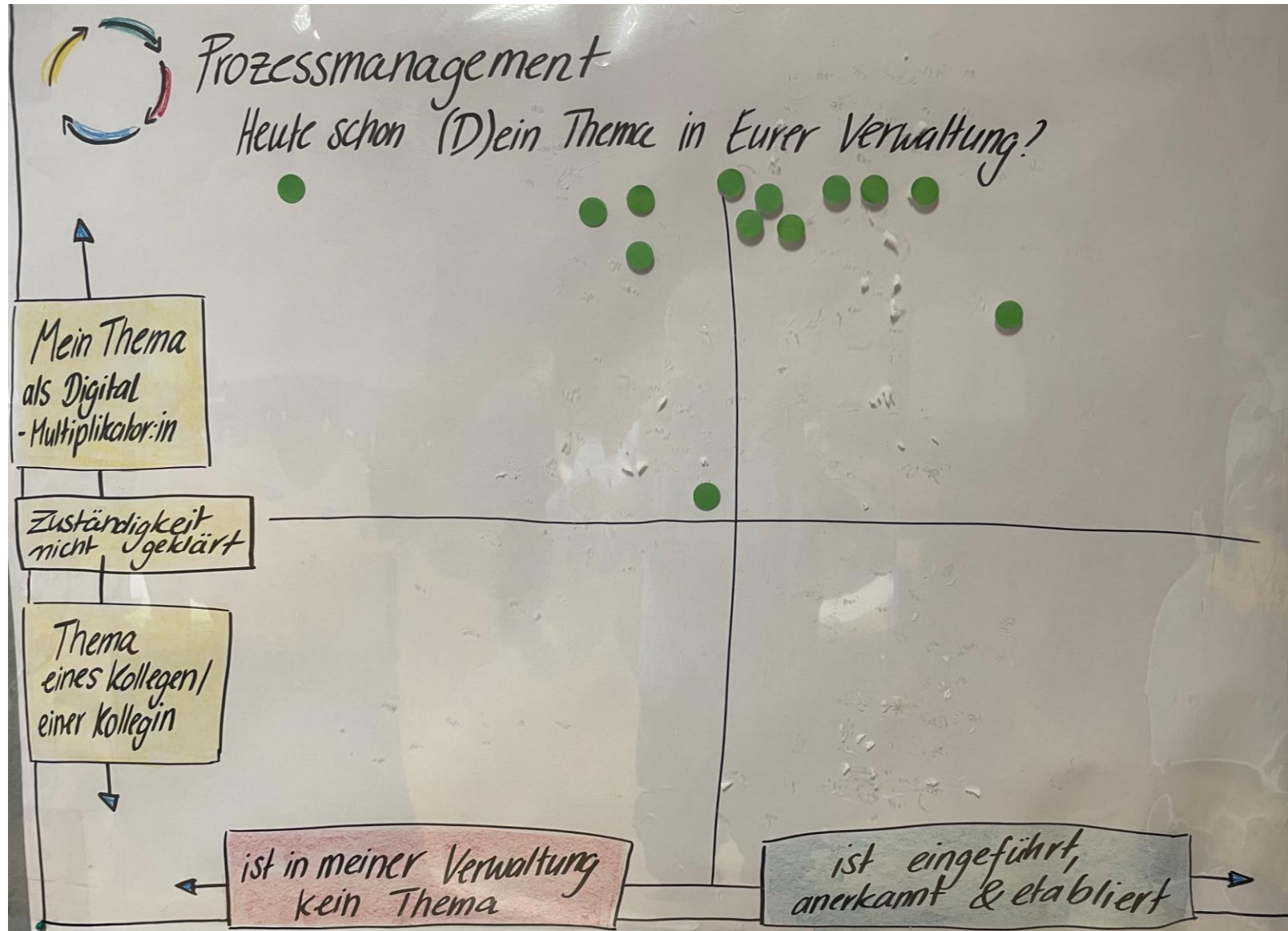
Prozess 

- Umbuchungen
- Einstellung
Klarstellung
- OWI - VERFAHREN
GVD - BILFAGELDBEREICH
STADTKASSE / VOLSTRECKER
- Auftragsabwicklung
- Vorauszahlungen erstellen
- Rechnungsabwicklung
- Beschaffung spritzen
- Software-Einführung

Aufgabe 

- Stellenplan erstellen
- Update-Management
- Software Customizing



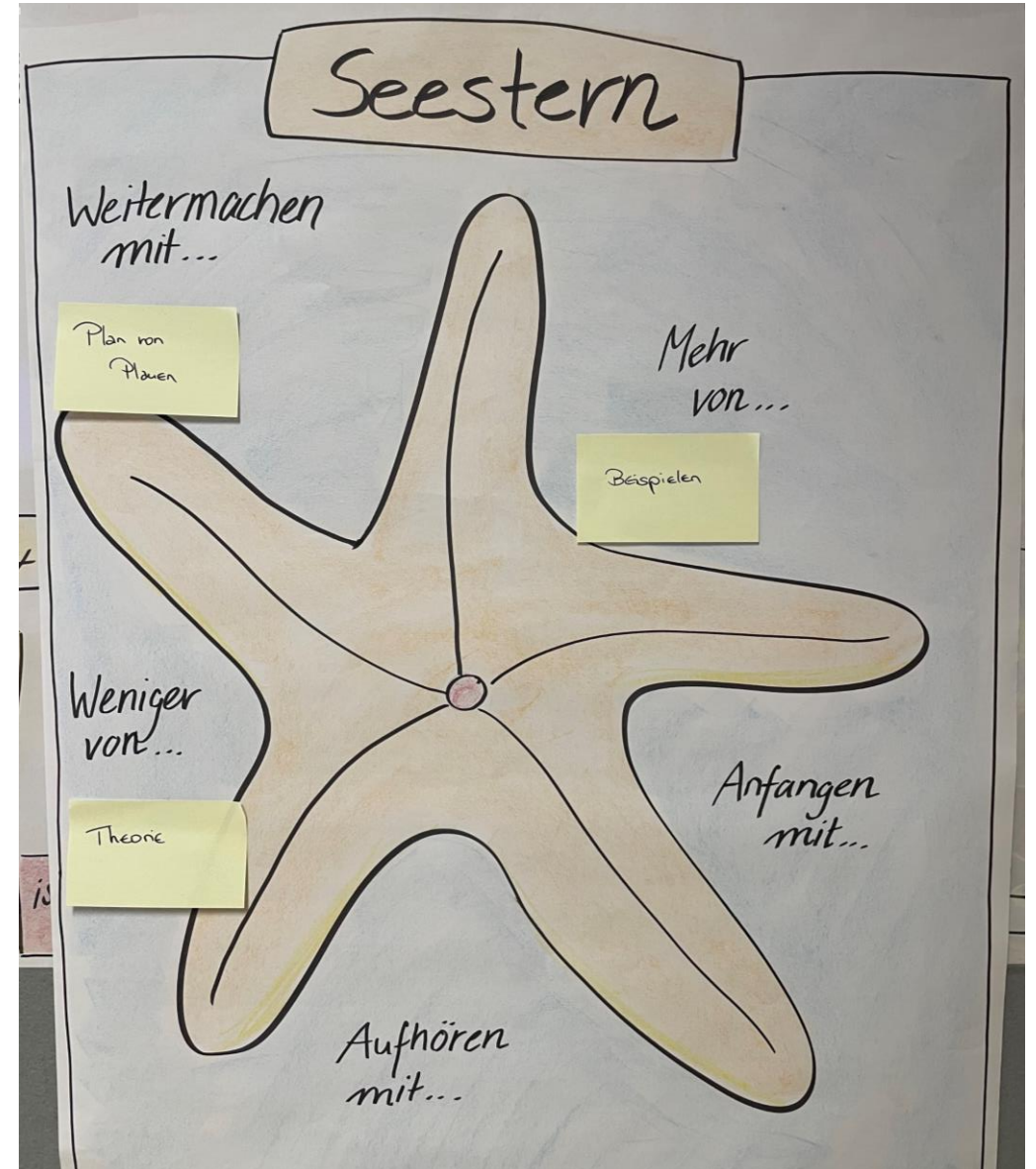






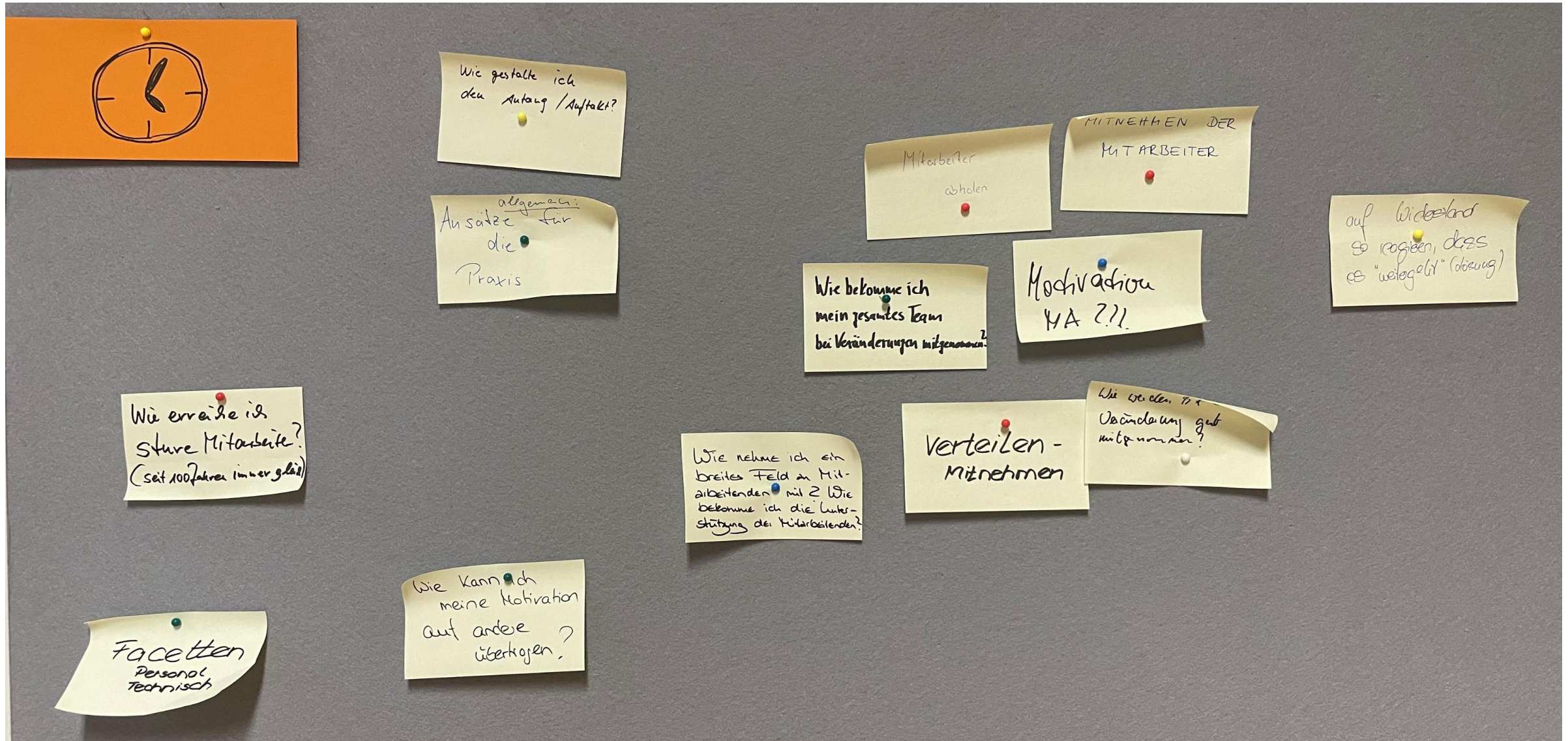




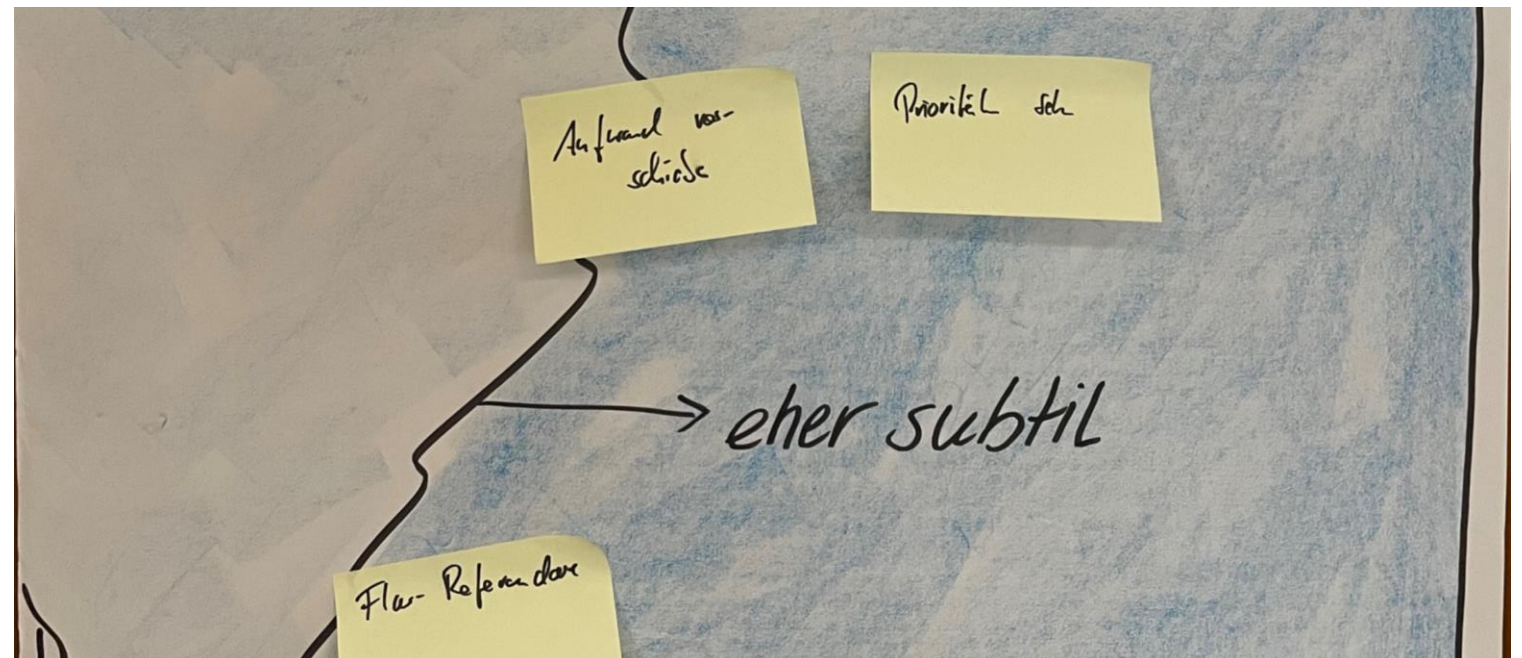
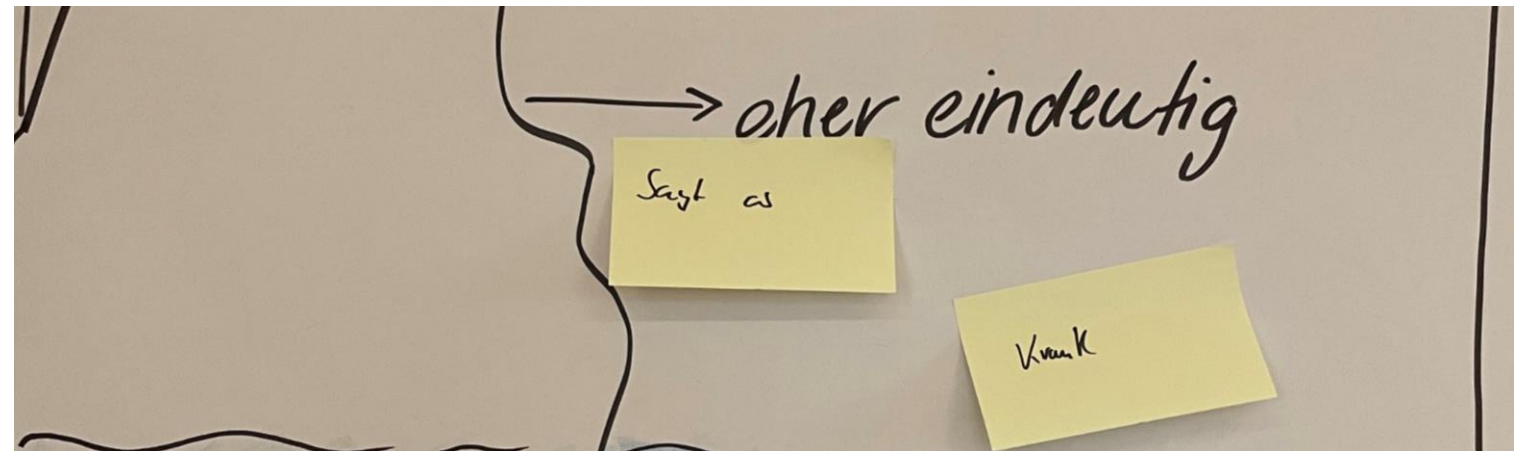
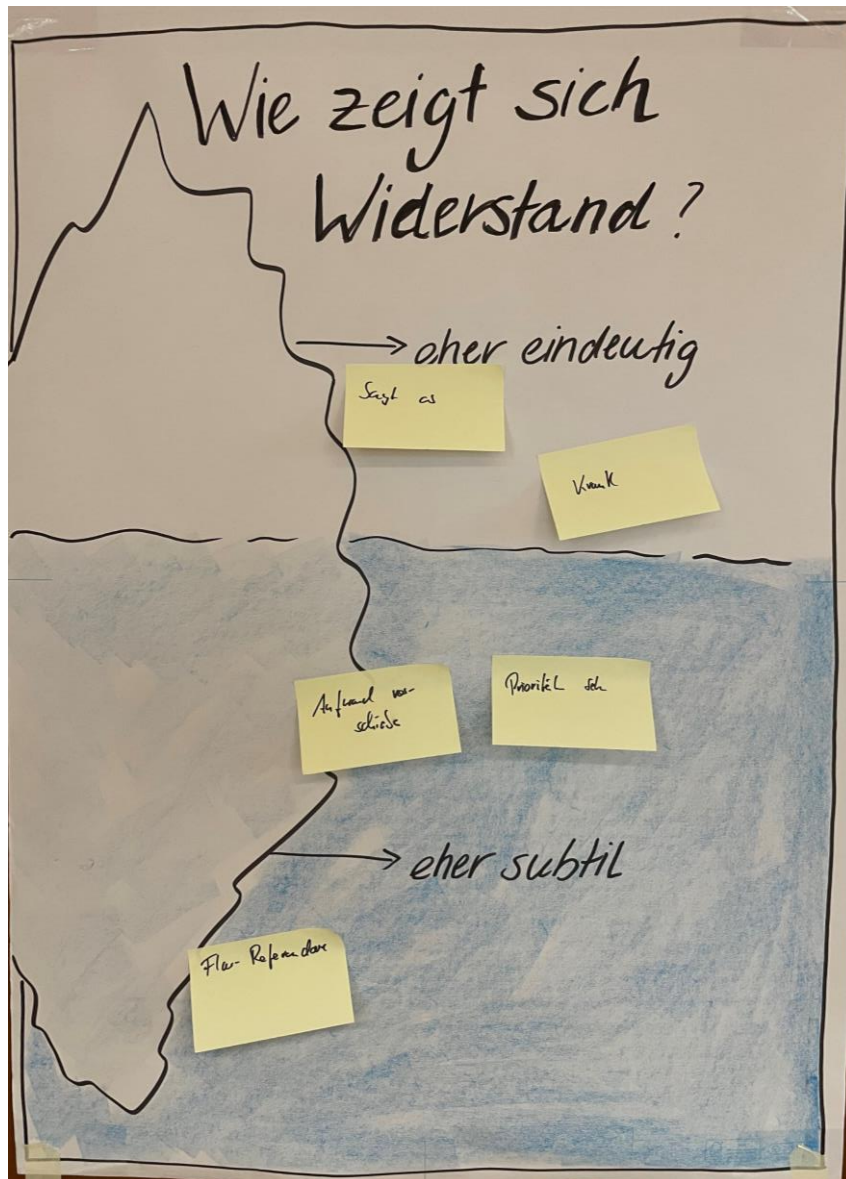




















1. Sachliche Bedenken

Analyse:

- KONKRETER SACHBELEG
- FEHLendes Fachwissen
- Über-Qualifikation
- FEHLende KENNNTNISSE
- negative Erfahrungen
- HÄUFIGE FRAGEN TRÖTE ERKLÄRUNGEN
- fachliches Know-how aufgrund v. Erfahrungen

Widerstand verstärken:

- PROBLEME NICHT BEWUSST NEHMEN
- TOP-DOWN-Entscheidungen
- Annahmen ohne Erklärung
- KEINE REAKTION
- ES WIRD JETZT SO GEMACHT! → ANWEISUNG

Widerstand reduzieren:

- VORSCHLÄGE ERNST NEHMEN
- AN LÖSUNGSFINDUNG BETEILIGEN
- LEISTUNGS EINGARBEITUNG
- Mehr Schulung + Wissen anbieten
- Ziel + Wertschöpfung aufzeigen
- Sachlicher Konsens
- ROTE ANPELLE AUF GRÜN LEITEN

2. Persönliche Ängste

Analyse:

- Einzelposition im Team
- PERSÖNLICHE ERFAHRUNG
- STEIFENDE ARBEITSAUFWAND
- ANSEHENS VERLUST
- fehlende Akzeptanz
- fehlendes Selbstvertrauen
- Scheitern
- fehlende Unterstützung
- Fähigkeit?
- Existenz

Widerstand verstärken:

- ÄNGSTE „ABTUN“
- KONTEXT-DOMME VERLASSEN?
- fehlende Kommunikation
- NIEDERLAGEN ERFOLG VERGANGENHEIT
- Zu wenig Integration im Team

Widerstand reduzieren:

- Kommunikation
- Motivation
- Mehr „Lagerfeuer“
- ÄNGSTE NEHMEN
- Sicherheit
- „HÜTENWÄNDER“ LEBEN
- ERREICHBARE ZIELE DEFINIEREN
- ERHEBLICHKEIT OFFENHEIT VERSTÄRKEN IN WIRTSCHAFT

3. Eigeninteresse

Analyse:

- Teamwille vorhanden?
- Job nicht verlieren?
- Weg des geringsten Widerstand?
- DIENTST NACH VORSCHRIFT
- AUF ABWARTUNG WARTEN
- KEINE EIGENINITIATIVE
- NEGATIVE WERTER
- Egoismus
- POLITISCHE INTERESSEN
- „nur ein Job“

Widerstand verstärken:

- ALIBI BILDET ALLIANZEN → TOLERANZ FK
- KEINE REAKTION FK
- KEIN ERKENNEN VERÄNDERUNG
- UNGLÜCKLICHKEIT KEINE TEAM-PÄRENZ
- SCHLECHTE PERSONAL-FÜHRUNG
- KEINE EGIT?
- SCHLECHTES TEAMGEFÜHLE

Widerstand reduzieren:

- TEAMBUILDING
- GESPRÄCHE SENIT NEHMEN → 1. über GEGENTEIL
- „Brot & Spiele“
- Reflexion
- Selbst-Veränderung
- eigene Ansätze kritisch betrachten
- Kommunikation



Ball Point Game

Runde	Schätzung	Ergebnis
1	25	14
2	40	36
3	55	72
4	80	116



Ball Point Game

Runde	Schätzung	Ergebnis
1	20	38
2	45	94
3	105	128
4	150	173

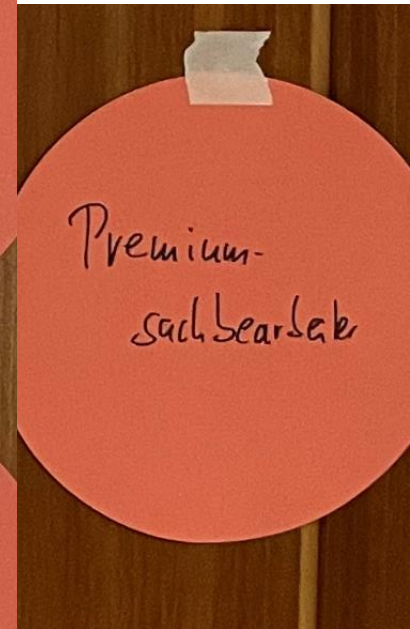
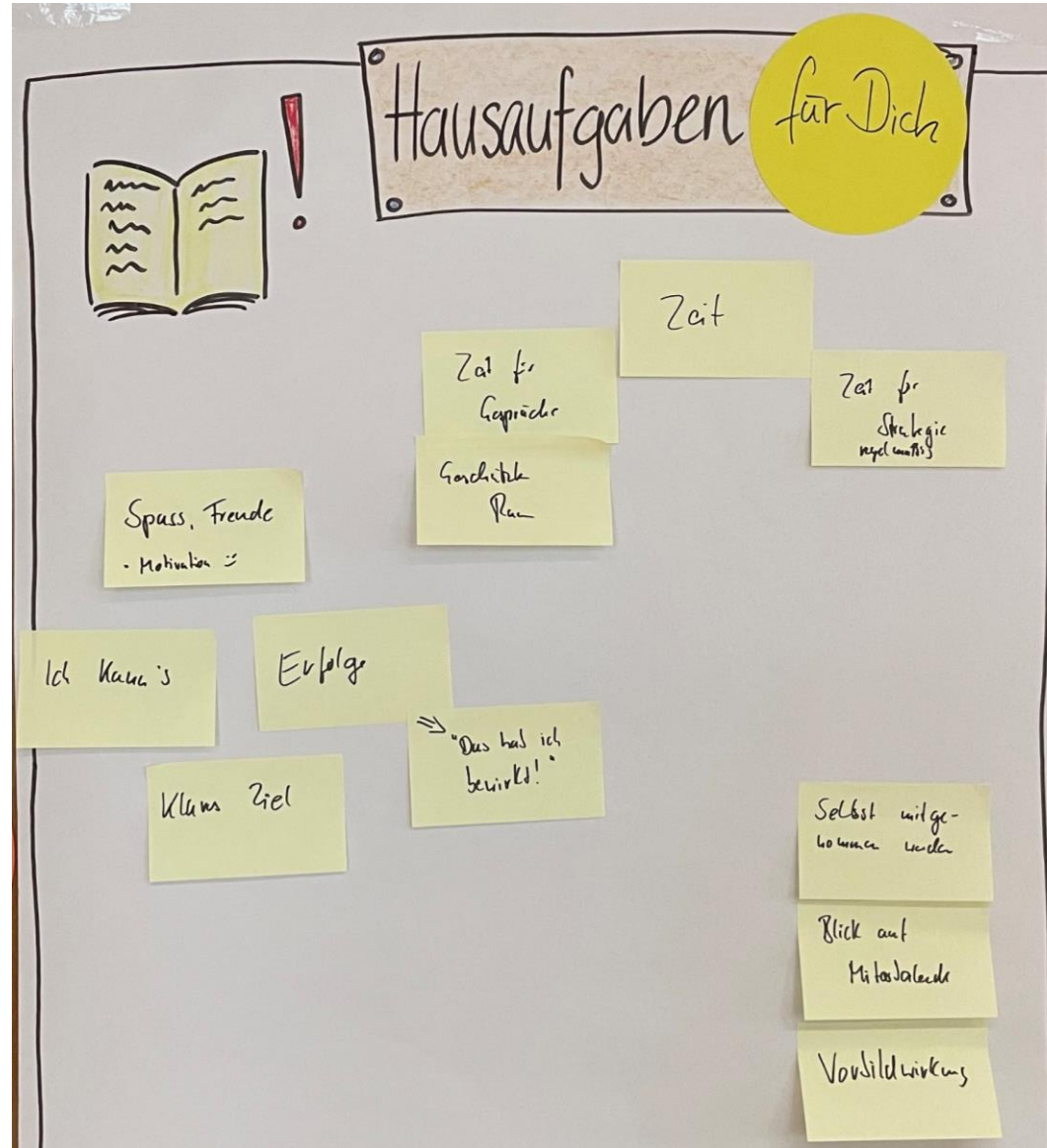
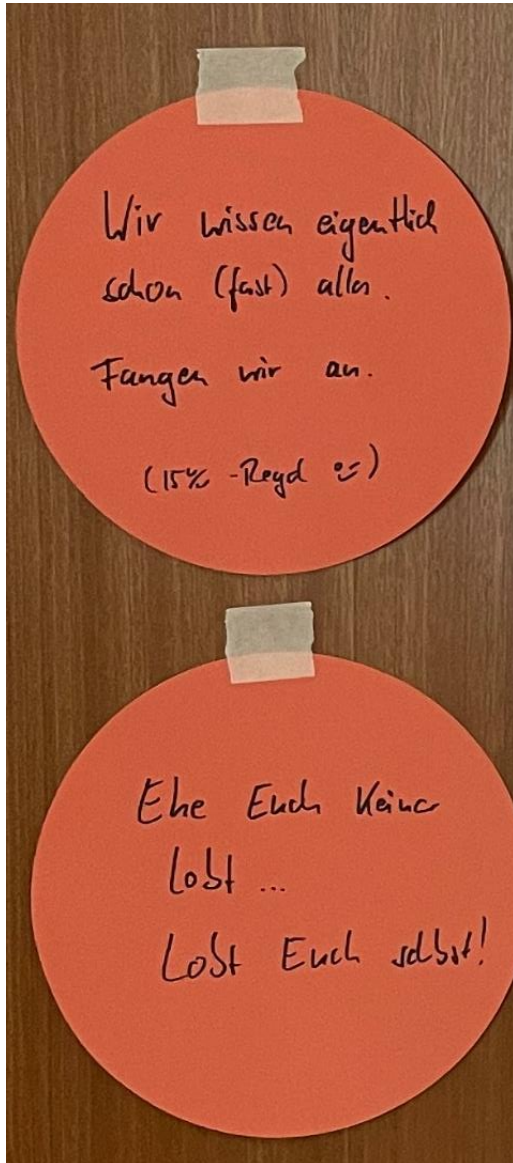
























Workshops und Formate gestaltet vom Team Digital-Lotsen-Sachsen





kommunal ♦ gemeinsam ♦ unterwegs
Digital-Lotsen-Sachsen und Kommunen
Basis-Befähigung Führungskräfte
in der Rolle von Digital-Multiplikatoren
Danke für die gemeinsamen Tage!