

## Online-Tag 2 / 05.02.2025



### Was passiert heute?

08:30

Ankommen und Reflektieren  
Was steht heute auf dem Plan?

08:45

Basiskomponenten

09:45

Pause



09:55

DMS und E-Akte - Ein Überblick

10:55

Pause



11:05

Gesprächsführung Grundlagen & Best Practice

12:05

Wie gehts weiter?  
-Ablauf & Aufgaben

12:20

Ausklang & Feedback

### Unsere Spielregeln



#gernperdu

Nach Pause  
pünktlich  
zurück :)

geschützter Raum

Bei Problemen  
gerne Chat nutzen

Ausreden  
lassen

Kamera an wenn  
möglich :)



### Begriffe jonglieren

#### Sticky Note Stash



Keine DOPPELTE Ablage

Anterübergreifende Zusammenarbeit

Warum DMS? Sinn und Zweck oft nicht klar...

Sichere Ablage

Schrittzeife für Fachverfahren

"Platzsparend"

automatische Archivierung

Prozessoptimierung

Zugriff für alle

Chaos im Kopf was genau wie zusammenhängt? Erst DMS dann E-Akte? Alles parallel??

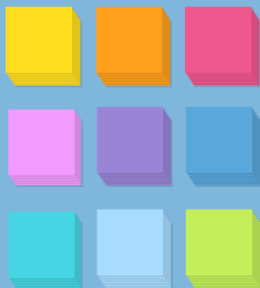
Ein DMS anstatt verschiedene Einzelburgen

gemeinsames Arbeiten

Zentrale Datenverhaltung  
Schnelles Auffinden von Informationen

### Eure größten Defizite?

#### Sticky Note Stash



Aufbewahrungsfristen i. V. m. Vernichtung von Archivgut

Bei uns wird das "AUSSONDERN" vernachlässigt. Archivierung wird aus Zeitgründen oft nicht erledigt. Große Frage ist perspektivisch das EIKa - wenn es dafür einen MA mit archivfachlicher Ausbildung braucht - nicht vorhanden und ein finanzieller Aspekt!!!!

## Warum Amt24?

kostenlos

tun was für unsere Bürger -> Verbesserung

## Warum Beteiligungsportal?

gut auswertbar

viele Veranstaltungen gleichzeitig darzustellen

Der Bürger kann mitbestimmen  
Die Akzeptanz ist erkennbar

## Warum DMS/E- Aktte?

Rechtsicherheit

Ausschöpfung der Prozesse  
Innovative Abläufe

Da seid Ihr Vorreiter und ganz vorne mit  
dabei.

wir sind im Umkreis die ersten, die das  
haben

Schnelles Auffinden von Informationen  
Mehrwert für alle Benutzer im Haus

## Ausklang und Feedback

komplexe Themen kurzzeitig aufgearbeitet

Gute Grundinformation zur E-Akte & DMS

Was war gut?

+

Was wurde nicht verstanden?

?

Was war nicht so gut?

-

Ideen/ Wünsche?



Thema Bürger APP o.ä.  
Möglichkeiten und  
Umsetzungen von  
vorhandenen Seiten

Thema E-Akte extrem trocken/ für mich sehr schwer überschaubar