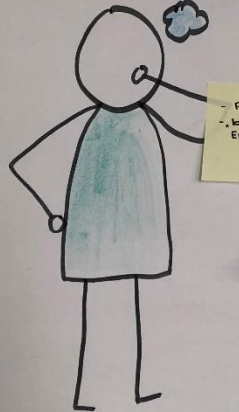


<p>Ich bin ... <i>Chris</i></p> <p>Ich arbeite in ... <i>IT</i></p> <p>Dort bin ich ... <i>Softwareentwicklung</i></p> <p>Wir haben in der Verwaltung ??? Mitarbeiter: <i>57/200</i></p> <p>Unsere aktuelle Herausforderung ist ... <i>Digitale Transformation, Digitalisierung</i></p> <p>Mein Engpassbereich letzte Woche ... <i>IT-Infrastruktur</i></p> <p>Privat nutze ich digitale Werkzeuge ... <i>Facebook, WhatsApp, Messenger</i></p> <p>Was mich besonders auszeichnet? Ich bin darüber stolzer: <i>IT</i></p>	<p>Ich bin ... <i>Key-Akteur</i></p> <p>Ich arbeite in ... <i>Gem.-K. Langbig Marktstraße 10</i></p> <p>Dort bin ich ... <i>IT-Administrator</i></p> <p>Wir haben in der Verwaltung ??? Mitarbeiter: <i>14/50</i></p> <p>Unsere aktuelle Herausforderung ist ... <i>Digitale Transformation, IT-Sicherheit</i></p> <p>Mein Engpassbereich letzte Woche ... <i>IT-Sicherheit</i></p> <p>Privat nutze ich digitale Werkzeuge ... <i>alles - Outlook, Mail, WhatsApp, Facebook</i></p> <p>Was mich besonders auszeichnet? Ich bin darüber stolzer: <i>IT-Sicherheit</i></p>	<p>Ich bin ... <i>Wolke</i></p> <p>Ich arbeite in ... <i>Cloud-Service</i></p> <p>Dort bin ich ... <i>Cloud-Service-Admin. Allg. Verwaltung</i></p> <p>Wir haben in der Verwaltung ??? Mitarbeiter: <i>12</i></p> <p>Unsere aktuelle Herausforderung ist ... <i>Cloud-Service-Admin. Allg. Verwaltung</i></p> <p>Mein Engpassbereich letzte Woche ... <i>Cloud-Service-Admin. Allg. Verwaltung</i></p> <p>Privat nutze ich digitale Werkzeuge ... <i>Cloud-Service-Admin. Allg. Verwaltung</i></p> <p>Was mich besonders auszeichnet? Ich bin darüber stolzer: <i>Cloud-Service-Admin. Allg. Verwaltung</i></p>	<p>Ich bin ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Ich arbeite in ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Dort bin ich ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Wir haben in der Verwaltung ??? Mitarbeiter: <i>10</i></p> <p>Unsere aktuelle Herausforderung ist ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Mein Engpassbereich letzte Woche ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Privat nutze ich digitale Werkzeuge ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Was mich besonders auszeichnet? Ich bin darüber stolzer: <i>IT-Admin</i></p>	<p>Ich bin ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Ich arbeite in ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Dort bin ich ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Wir haben in der Verwaltung ??? Mitarbeiter: <i>10</i></p> <p>Unsere aktuelle Herausforderung ist ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Mein Engpassbereich letzte Woche ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Privat nutze ich digitale Werkzeuge ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Was mich besonders auszeichnet? Ich bin darüber stolzer: <i>IT-Admin</i></p>
<p>Ich bin ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Ich arbeite in ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Dort bin ich ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Wir haben in der Verwaltung ??? Mitarbeiter: <i>10/100</i></p> <p>Unsere aktuelle Herausforderung ist ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Mein Engpassbereich letzte Woche ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Privat nutze ich digitale Werkzeuge ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Was mich besonders auszeichnet? Ich bin darüber stolzer: <i>IT-Admin</i></p>	<p>Ich bin ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Ich arbeite in ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Dort bin ich ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Wir haben in der Verwaltung ??? Mitarbeiter: <i>10</i></p> <p>Unsere aktuelle Herausforderung ist ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Mein Engpassbereich letzte Woche ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Privat nutze ich digitale Werkzeuge ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Was mich besonders auszeichnet? Ich bin darüber stolzer: <i>IT-Admin</i></p>	<p>Ich bin ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Ich arbeite in ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Dort bin ich ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Wir haben in der Verwaltung ??? Mitarbeiter: <i>10</i></p> <p>Unsere aktuelle Herausforderung ist ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Mein Engpassbereich letzte Woche ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Privat nutze ich digitale Werkzeuge ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Was mich besonders auszeichnet? Ich bin darüber stolzer: <i>IT-Admin</i></p>	<p>Ich bin ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Ich arbeite in ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Dort bin ich ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Wir haben in der Verwaltung ??? Mitarbeiter: <i>10</i></p> <p>Unsere aktuelle Herausforderung ist ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Mein Engpassbereich letzte Woche ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Privat nutze ich digitale Werkzeuge ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Was mich besonders auszeichnet? Ich bin darüber stolzer: <i>IT-Admin</i></p>	<p>Ich bin ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Ich arbeite in ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Dort bin ich ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Wir haben in der Verwaltung ??? Mitarbeiter: <i>10</i></p> <p>Unsere aktuelle Herausforderung ist ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Mein Engpassbereich letzte Woche ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Privat nutze ich digitale Werkzeuge ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Was mich besonders auszeichnet? Ich bin darüber stolzer: <i>IT-Admin</i></p>
<p>Ich bin ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Ich arbeite in ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Dort bin ich ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Wir haben in der Verwaltung ??? Mitarbeiter: <i>10</i></p> <p>Unsere aktuelle Herausforderung ist ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Mein Engpassbereich letzte Woche ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Privat nutze ich digitale Werkzeuge ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Was mich besonders auszeichnet? Ich bin darüber stolzer: <i>IT-Admin</i></p>	<p>Ich bin ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Ich arbeite in ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Dort bin ich ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Wir haben in der Verwaltung ??? Mitarbeiter: <i>10</i></p> <p>Unsere aktuelle Herausforderung ist ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Mein Engpassbereich letzte Woche ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Privat nutze ich digitale Werkzeuge ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Was mich besonders auszeichnet? Ich bin darüber stolzer: <i>IT-Admin</i></p>	<p>Ich bin ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Ich arbeite in ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Dort bin ich ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Wir haben in der Verwaltung ??? Mitarbeiter: <i>10</i></p> <p>Unsere aktuelle Herausforderung ist ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Mein Engpassbereich letzte Woche ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Privat nutze ich digitale Werkzeuge ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Was mich besonders auszeichnet? Ich bin darüber stolzer: <i>IT-Admin</i></p>	<p>Ich bin ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Ich arbeite in ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Dort bin ich ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Wir haben in der Verwaltung ??? Mitarbeiter: <i>10</i></p> <p>Unsere aktuelle Herausforderung ist ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Mein Engpassbereich letzte Woche ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Privat nutze ich digitale Werkzeuge ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Was mich besonders auszeichnet? Ich bin darüber stolzer: <i>IT-Admin</i></p>	<p>Ich bin ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Ich arbeite in ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Dort bin ich ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Wir haben in der Verwaltung ??? Mitarbeiter: <i>10</i></p> <p>Unsere aktuelle Herausforderung ist ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Mein Engpassbereich letzte Woche ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Privat nutze ich digitale Werkzeuge ... <i>IT-Admin</i></p> <p>Was mich besonders auszeichnet? Ich bin darüber stolzer: <i>IT-Admin</i></p>



# Was ist Digitalisierung?



- Online Antragstellung  
bis zur Legitimierung  
möglich → digitale  
- digitaler Workflow  
- digitale (virtuelle)  
Netzstruktur

Digitalisierung ist ...  
→ papalock (Behörden-)Mitarbeiter  
- ... → Veränderung v. Arbeitsalltag  
aus = Prozess & Kultur  
→ effizient

- Prozesse optimieren  
- Bürgerfreundliches  
Entgegenkommen

• Prozessoptimierung  
• Orga. Staffing  
• Organisationsstruktur  
• Struktur

• Umformungsprozess  
von analogen  
Informations in  
digitale Form  
• effizienteres Arbeiten

Bisher analoge Prozesse  
zum Teil nicht kompatibel  
im digitalen Prozess  
zu übertragen

- Weg v. Papier  
- Anträge v. Bürgern  
ohne Weg zum Amt

Umwandlung  
analoge → digital-  
technischen  
Prozess ablaufen  
+ Prozessoptimierung

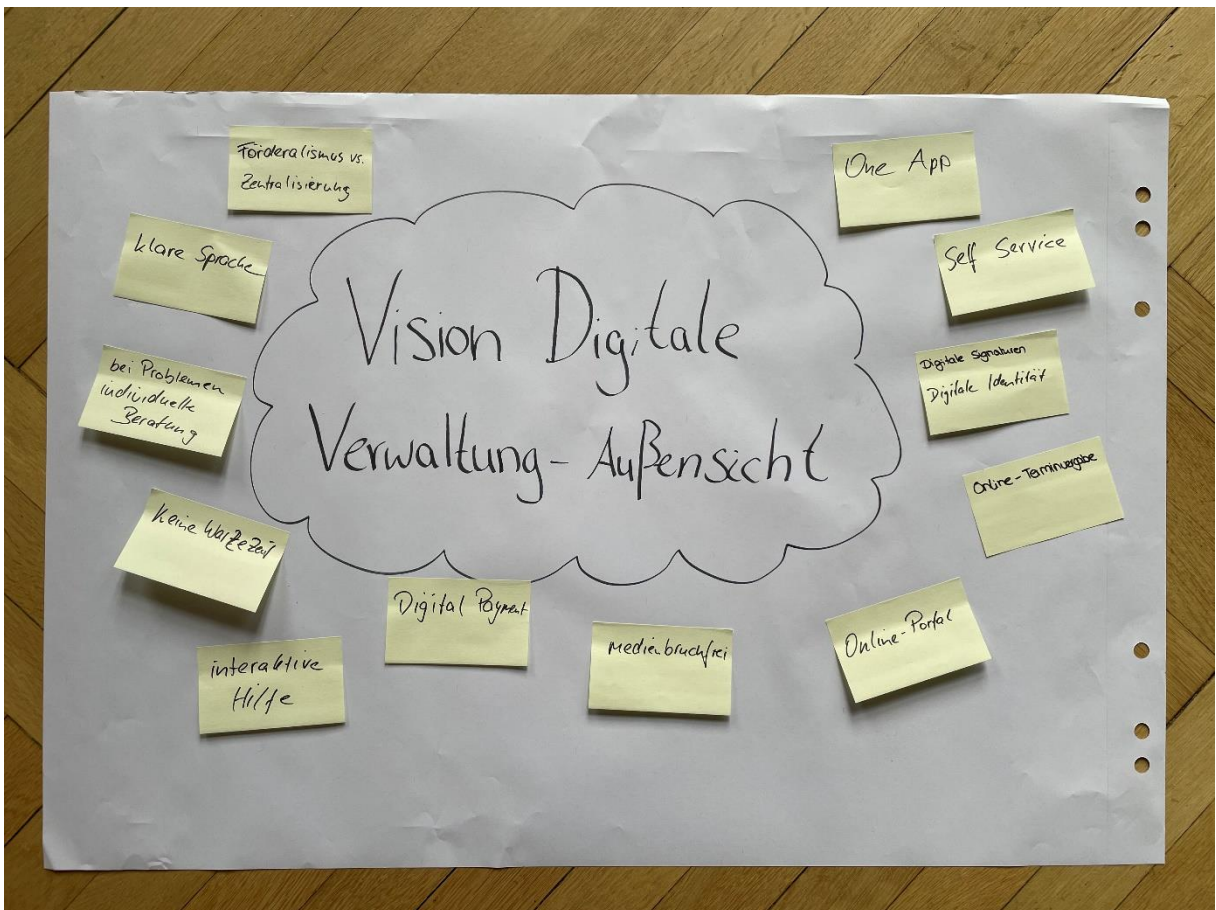
• papalock Arbeit

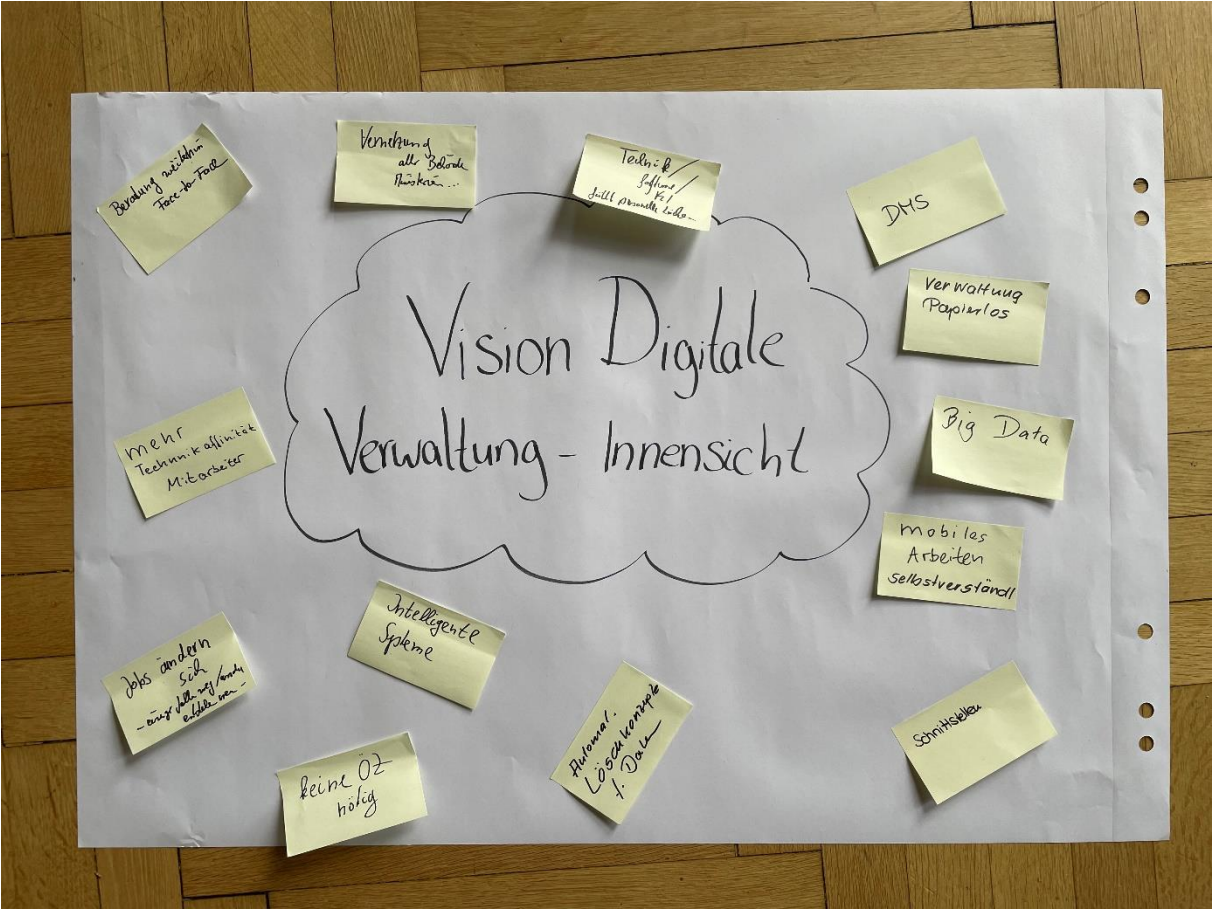
analoge Prozesse  
mit Softwarewerkzeug  
umsetzen

**Gruppenarbeit zum Thema: Vision (Innensicht und Außensicht)**











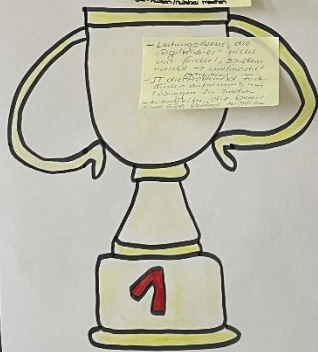






# Digitalisierung - Was braucht es?

- Personalziele + -optimierung
- Motivation
- einen "Plan"
- Flexibilität
- Technik- und Fachwissen
- Zeit
- Ressourcen müssen flexibel sein



- Leistungsziele, die  
Digitalisierung erreicht  
und Fortschritt in Zahlen  
ausdrückt, sind ein Muss.  
- IT wird als unterstützende  
Funktion gesehen, nicht  
als zentraler Bestandteil  
des Geschäfts.

Definition von  
Schnittstellen  
gesetzlicher  
Rahmen

Prozessmodellierung  
-optimierung

Change Management

finanzielle  
Mittel

Sichere und  
erprobte Systeme

technische  
Voraussetzungen  
Infrastruktur

Support durch  
Behördenleitung

Mitarbeiter  
"mitnehmen"

Fachkenntnisse  
Personal





Was muss passieren  
dass es so richtig  
schief geht?

**OOPS!**

Planlos

finanzielle Mittel  
reichen nicht aus /  
pauschal kalkuliert

IT-Sicherheits-  
vorfall

zu wenig Zeit

Kein Spürsinn und  
Zeit gegeben wird  
dann keine Probleme

Chef stimmt nicht  
zu  
→ meckert Veränderung  
nicht an

Wechselmütige  
Inputs  
von Amtsleitern + OB

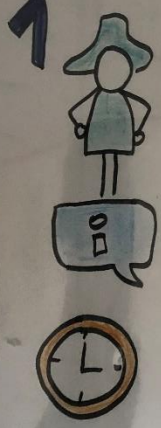
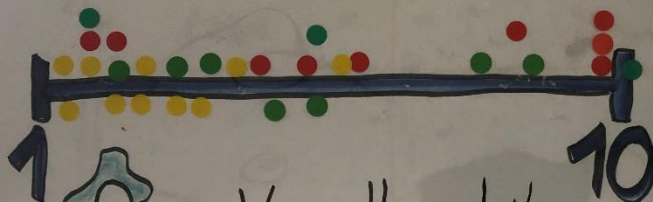
kein  
Personal

- Entscheidung der alten  
Belegschaft  
- Unterstützung durch  
alle d. Befehrsführung  
erhalten

Bürger

keine  
Möglichkeit  
des DR

# Wie vorbereitet ist eure Kommune?



- Verwaltungsleitung steht dahinter
- alle in der Verwaltung haben Kenntnis
- Zeit für die Rolle DN

# Was braucht ihr noch?



Regeln für Entscheidungen

Bewusstsein, dass es  
Zuständigkeiten braucht

Neue Zuständigkeiten  
Prozessanalyse

Gesellschaftsregeln  
"Politik"

Mitarbeiter dürfen  
Aussagen machen

Interesse und  
Verständnis

MA

Techn. Ausbildung  
Tadel

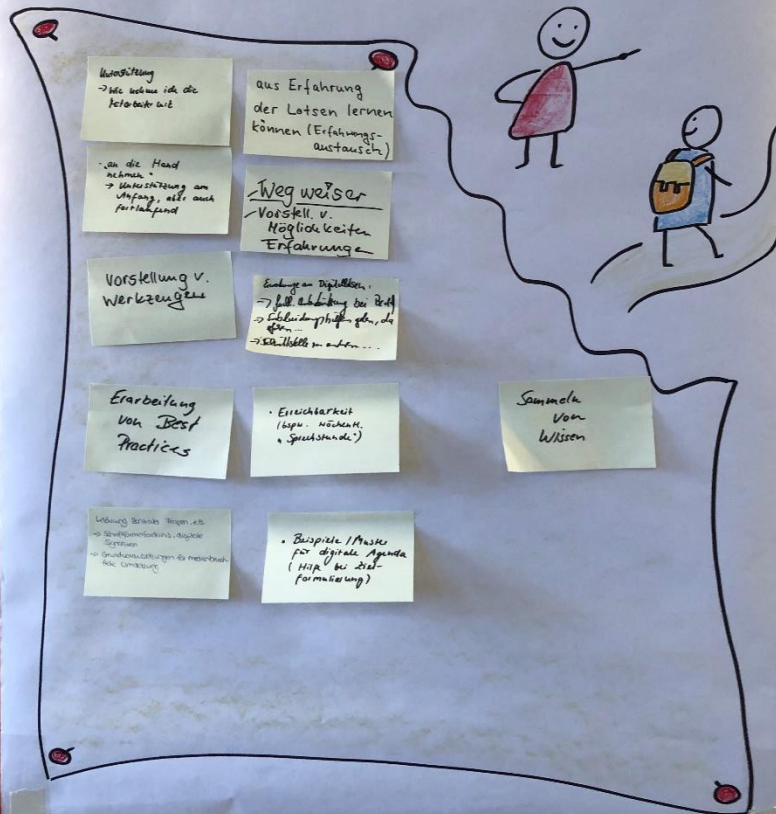
Zeit  
→ Vertrauen

Widerstände  
Abbau

## Schnick, Schnack, Schnuck Energizer



# Erwartungen an DIGITAL-LOTSSEN



**Gruppenarbeit zum Thema: „Wie startet ihr jetzt?“**





Wie startet ihr jetzt?

Ziele formulieren

Digitalisierungsgruppe gründen

Ressourcen?

Kernprozesse identifizieren

Einzel Schritte definieren

Kommunikation  
→ 2. und 3.

Ziele formulieren  
Zwischenschritte

Arbeitsplan  
DAS

Wie startet ihr jetzt?

Zeitplan  
anpassen

AG bilden\*

\* je nach Vorwissen

Anpassung  
an die  
Prozesse  
mit...

Durchführung  
anpassen?!

# DIGITALE AGENDA

## Was & Warum

### Digitale Agenda

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

Verwaltungsbereich  
↓  
Inhalte  
↓  
Digitalisierung von Biz  
Systemen

→ messbar, numerisch  
- Ziele formulieren  
- Absprachen, um dies  
anzugehen  
- was ist notwendig?  
(Voraussetzungen)  
- ... wie zur Umsetzung geht?

Digital Agenda  
1. Ziele / Auftrag  
2. Inhalte (Kern) / Inhalt  
3. Inhaltlich  
4. Inhalt  
5. Kennung (z.B. IKT)

Prozesse  
- wie werden sie von der Umsetzung?  
→ Prozesse in der Praxis

IST-Zustand

- Beispiele

- Bewertung Ist-Zustand  
- Da wollen wir sein?  
- Was und warum?  
- Wer?  
- Bewertung

- kurzfrist. Ziele  
- mittelfrist.  
formulieren  
(Teilprojekte)  
  
akt. Stand  
analysieren  
f. eine Umwälzung  
Teilprojekte

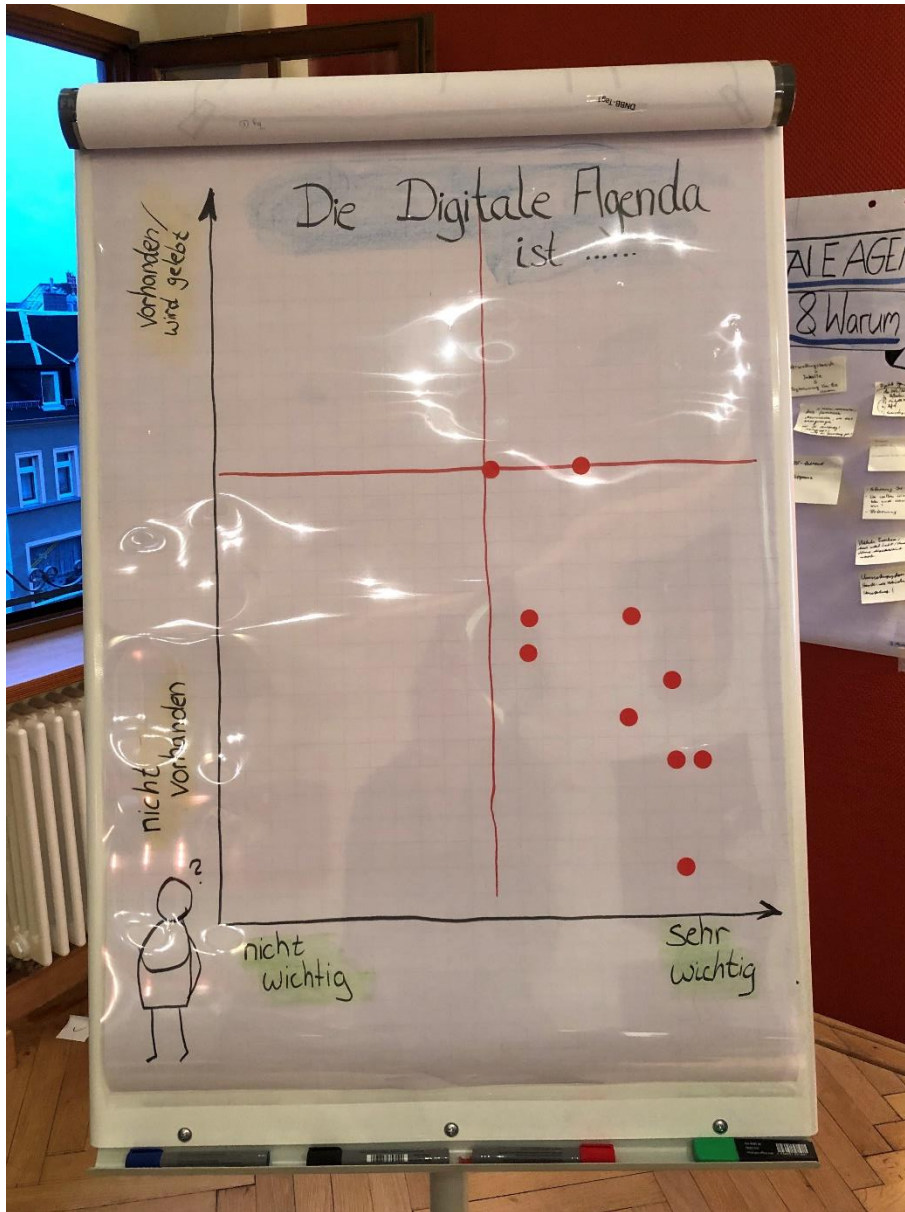
IST-Zustand  
(Analyse)

SOLL-Zustand

Schrittfolge  
von IST zu SOLL

Nächste Probleme,  
die wir lösen / Handlung  
lösungen identifizieren  
wollen.

Umsetzungspfad:  
Heraus- wie nächste  
Umsetzung?



AI EAGEN  
& Warum

Handwritten notes and sticky notes are visible on the wall to the right of the whiteboard.

**Aufstellung zu: Wie viele Kommunen in Sachsen haben eine Digitale Agenda? (keiner – Alle)**



## Gruppenarbeit zum Thema: Was steckt hinter den Themenfeldern der Digitalen Agenda?





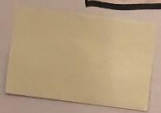






# Hausaufgaben DL

TU-Materialien Bsp.  
siehe am Freitag für  
zu Montag stellen



Hier Skizze (dieser)  
für Moderation Voller  
(für uns)

Lehrplan (Coblenz)  
> Aulike Kern

Quelle - Spezialtext  
Frage zu FB  
(Angebot) Lu Reduzierung  
Anmeldung