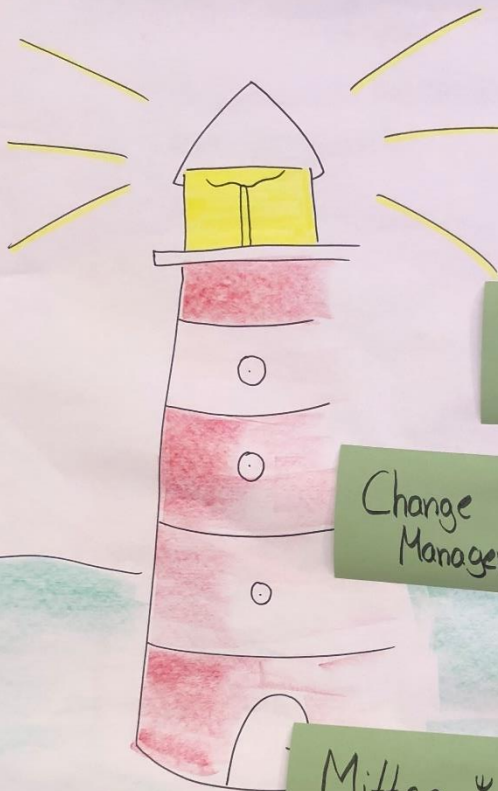


Basisbefähigung Digital-Navigatoren – Kurs 16, Präsenztage 3

Fotoprotokoll vom 07.02.2024



AGENDA



Ankommen ✓

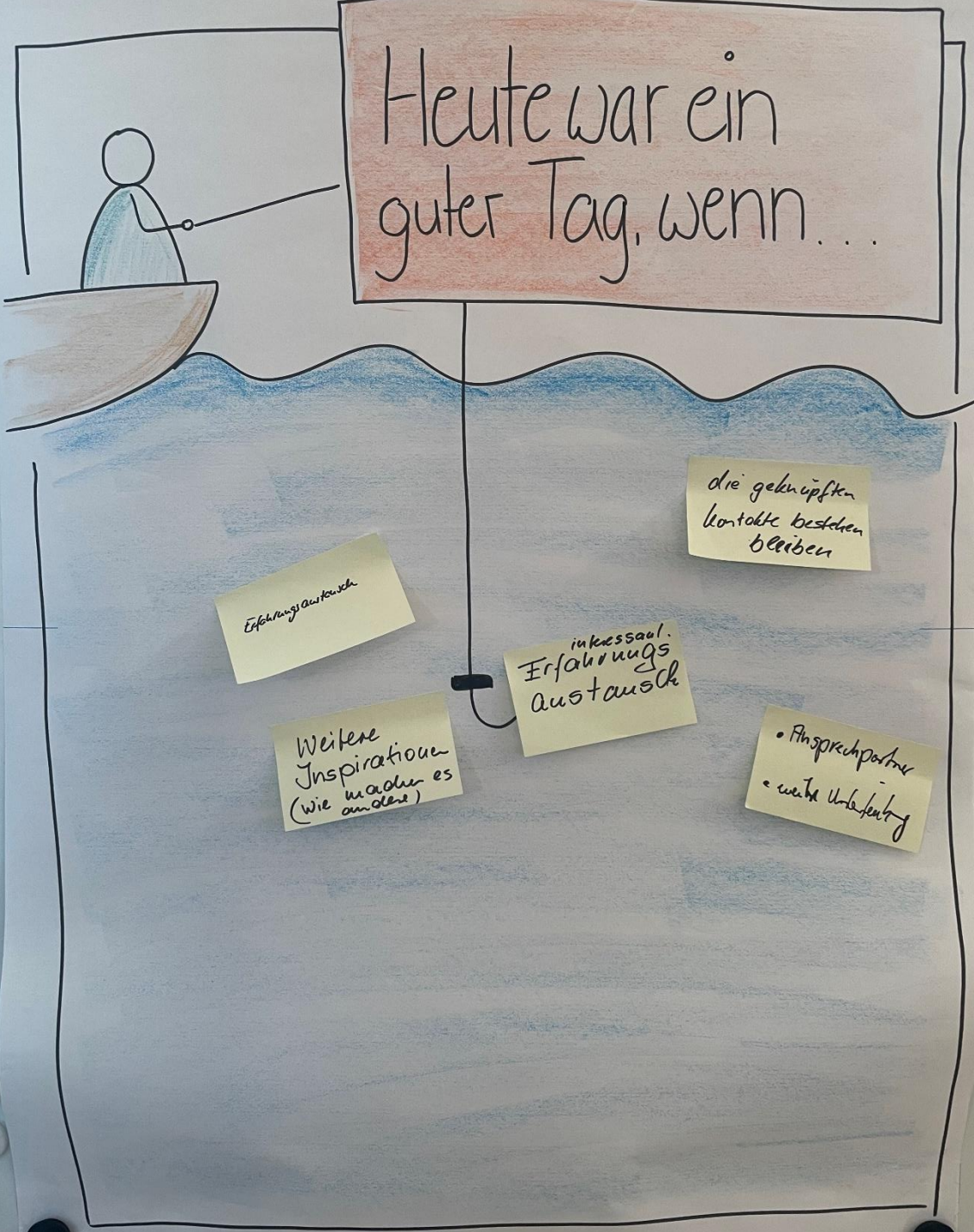
Change Management

Informationssicherheit und Datenschutz

Mittag ☘

Digitale Agenda-Ergebnisse

Ausblick & ...



Heute war ein
guter Tag, wenn...

Erfahrungsaustausch

Weitere
Inspirationen
(wie machen es
andere)

inkassabl.
Erfahrungsaustausch

die geknüpften
Kontakte bestehen
bleiben

• Ansprechpartner
• weitere Unterstützung









1: Sachliche Bedenken

Analyse 🔍

Bedenken erklären

persönl.
Sprache

⊕ Widerstand verstärken

nicht ernst nehmen

"wackel ist auch möglich"

"überspielen"
bleiben lassen

⊖ Widerstand reduzieren

erwartete
Verleite
darlegen

• Vorteile klar machen
• Hospitation
pos. DSP.

※ 2 Persönliche Ängste

Analyse: 🔍

auf Wortwahl
ach,
→ „Ja...“

Sicheren Gesprächs-
rahmen anbieten

Erklärung nicht
100% zu „Joch“

⊕ Widerstand verstärken

Sorgen
übergeben

Druck
ausüben

⊖ Widerstand reduzieren

mit der Unsicherheit
nicht alleine lassen

mitnehmen
einbinden

Offene
Kommunikation

✘ 3 Eigeninteressen

Analyse 🔍

Keine klare Begründung

überzeugendes
Anspruchsdokument

keine
Wissens-
Weitergabe

⊕ Widerstand verstärken

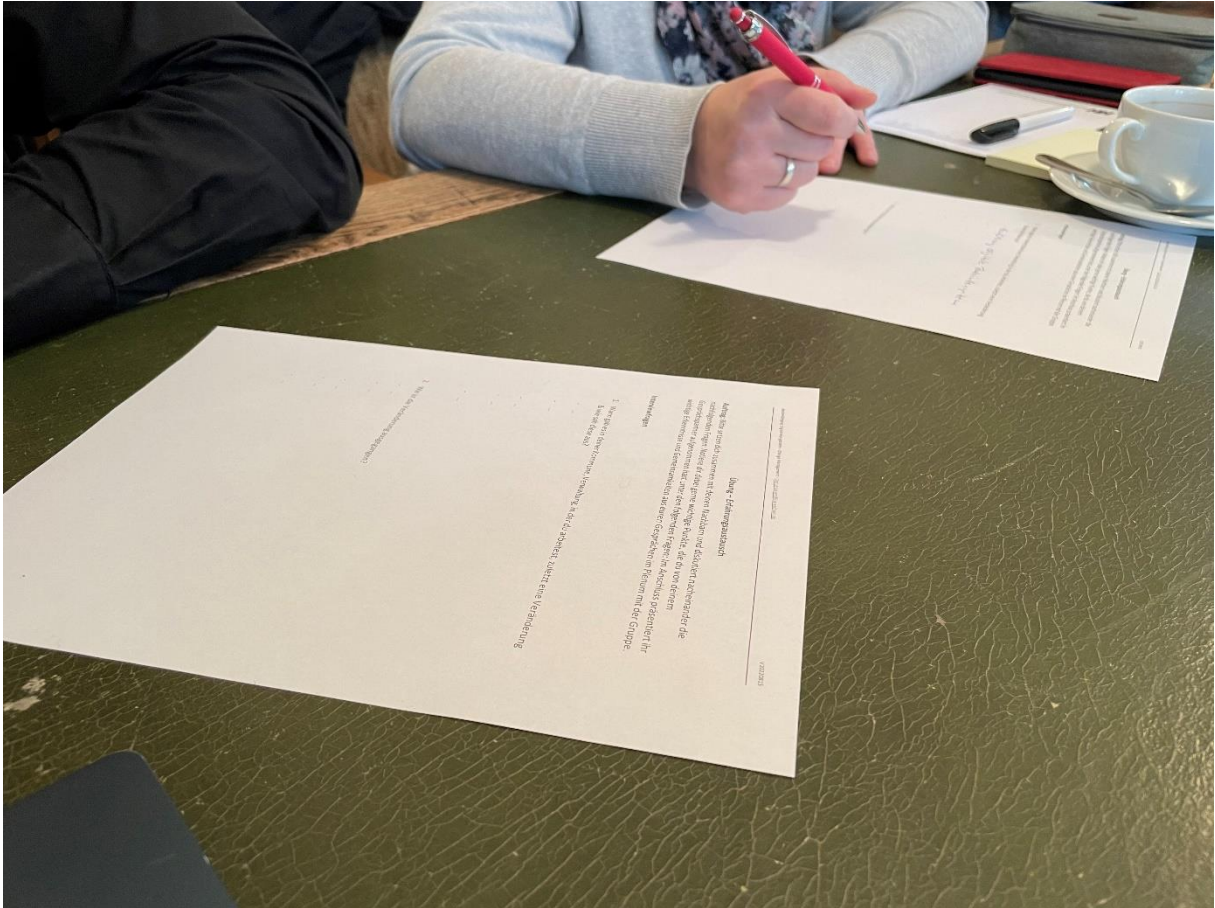
⊖ Widerstand reduzieren

Gegensatzpaar
VS. Eindeutigkeit

Impressionen









Die erste Etappe ist genommen...

