



# Wen nehmen wir auf diese Reise mit? (1/3)

In drei Schritten eine Stakeholderanalyse machen? Das geht!

## Schritt #1 Wer ist betroffen?



Identifizieren Sie alle Personen oder Personengruppen, die von dem Projekt und den Veränderungen betroffen sind oder ein Interesse an dessen Ergebnis und Entwicklung haben.

Schreiben Sie alle Personen oder Personengruppen auf, die von dem Projekt betroffen sind!





# Wen nehmen wir auf diese Reise mit? (2/3)





In drei Schritten eine Stakeholderanalyse machen? Das geht!

## Schritt #2 Einfluss + Interesse bestimmen

„Einfluss“ und „Interesse“ sind zwei wichtige Parameter, die Sie nun für die identifizierten Stakeholder bestimmen müssen.

*Ordnen Sie die gesammelten Personen den jeweiligen Bereichen zu. Schätzen Sie dabei ein, wie hoch der Einfluss und das Interesse am Projekt ist.*



<p><b>Einfluss: Hoch</b> <b>Interesse: Gering</b></p> 	<p><b>Einfluss: Hoch</b> <b>Interesse: Hoch</b></p> 
 <p><b>Einfluss: Gering</b> <b>Interesse: Gering</b></p>	 <p><b>Einfluss: Gering</b> <b>Interesse: Hoch</b></p>



# Wen nehmen wir auf diese Reise mit? (3/3)

In drei Schritten eine Stakeholderanalyse machen? Das geht!

## Schritt #3 Maßnahmen ableiten

An den Feldern der Matrix können Sie ablesen, wie die eingeordneten Personen / Gruppen aus den jeweiligen Bereichen im Laufe des Projekts am Besten einbezogen werden sollten, um die Veränderungen und das Projekt positiv zu unterstützen.

Tragen Sie nun Ideen oder konkrete Maßnahmen ein, wie Sie mit den vier Personengruppen kommunizieren können.



**Einfluss: Hoch**  
**Interesse: Gering**

**Einfluss: Hoch**  
**Interesse: Hoch**

<p>„Dialog suchen“ „Zufrieden stellen“</p>	<p>„Kooperieren“ „Beteiligen“</p>
<p>„Informieren“ „Beobachten“</p>	<p>„Aktiv einbinden“ „Regelmäßig informieren“</p>

**Einfluss: Gering**  
**Interesse: Gering**

**Einfluss: Gering**  
**Interesse: Hoch**

TIPP:  
Nutzen Sie zur Konkretisierung den Kommunikationsplan to go!



### Herausgebende Instanz

Bundesverwaltungsamt (BVA)  
Abteilung VM  
Barbarastraße 1  
50728 Köln

### Lizenz

Copyright © Bundesverwaltungsamt 2021

Dieses Werk ist unter einer Creative Commons Lizenz vom Typ **Namensnennung - Weitergabe unter gleichen Bedingungen 3.0 Deutschland (CC BY-SA 3.0 DE)** publiziert. Sie können Text, Grafiken, Tabellen und Bildmaterialien unter folgenden Bedingungen nutzen und verbreiten:

- **Namensnennung** – Sie müssen den Herausgeber (Bundesverwaltungsamt) nennen.
- **Nennung der Lizenz**
- **Weitergabe unter gleichen Bedingungen** – Wenn Sie das Material remixen, verändern oder anderweitig direkt darauf aufbauen, dürfen Sie Ihre Beiträge nur unter derselben Lizenz wie das Original verbreiten.

Details der Lizenz sind unter <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/de/> nachzulesen.

### Haftungsausschluss/Nutzungsbestimmungen

Eine Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität des Digitalisierungsbaukastens und alle zur Verfügung gestellten Vorlagen kann trotz sorgfältiger Prüfung nicht uneingeschränkt übernommen werden. Das Bundesverwaltungsamt übernimmt insbesondere keinerlei Haftung für eventuelle Schäden oder Konsequenzen, die durch die direkte oder indirekte Nutzung der angebotenen Inhalte entstehen. Das Bundesverwaltungsamt ist für die zur Nutzung bereit gehaltenen eigenen Inhalte nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich. Von diesen eigenen Inhalten sind Querverweise ("externe Links") auf die von anderen Anbieterinnen und Anbietern bereitgehaltenen Inhalte zu unterscheiden, die allein in der Verantwortung der anderen Anbieterinnen und Anbieter liegen.

Soweit die hier zur Verfügung gestellten Inhalte Rechtsvorschriften, amtliche Hinweise, Empfehlungen oder Auskünfte enthalten, sind sie nach bestem Wissen und unter Beachtung größtmöglicher Sorgfalt erstellt. Bei Unstimmigkeiten gilt jedoch ausschließlich die aktuelle amtliche Fassung, wie sie im dafür vorgesehenen amtlichen Verkündungsorgan veröffentlicht ist. Etwaige rechtliche Hinweise, Empfehlungen und Auskünfte sind unverbindlich; eine Rechtsberatung findet nicht statt.

Für das bereitgestellte Informationsangebot gilt folgende Haftungsbeschränkung: Das Bundesverwaltungsamt haftet nicht für Schäden, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung angebotener Informationen entstehen. Für etwaige Schäden, die beim Aufrufen oder Herunterladen von Daten durch Computerviren oder der Installation oder Nutzung von Software verursacht werden, wird nicht gehaftet.