



Was passiert heute?

08:30

**Ankommen und Kennenlernen
Was steht heute auf dem Plan?
Conceptboard – RAUM kurz vorstellen**

08:45

Rechtliche & Organisatorische Grundlagen

09:15

**Die öffentliche digitale Verwaltung –
Besonderheiten der digitalen Verwaltung & Rahmenbedingungen**

10:30

PAUSE



10:40

Geschäftsprozessmanagement – Grundlagen

12:10

Ausklang & Feedback

Check-In Fragen – Mentimeter

Besuchen Sie www.menti.com und benutzen Sie den Code 1952 4893



Besuchen Sie
www.menti.com

Geben Sie den Code ein

1952 4893



oder nutzen Sie den QR-Code



Rückblick Präsenztage I & Erwartungen

Das nehme ich vom Präsenztage I mit ...

Es wartet viel Arbeit
....

Viel Input - viel
Arbeit

gute erste Ideen und eine
Vorstellung davon, wie es
gehen könnte

• Aufbau Digitale
Agenda
• was sollte als
erstes getan
werden

viele neue Informationen

Motivation alle ins Boot zu holen und
gemeinsam zu starten

Das ist mir noch unklar

Begriffe ordnen
was FHM

Wie sortiere ich
mich am besten

Was sind die wichtigsten
Digitalisierungen

wo/womit starte
ich am Besten

Wie ich das alles auf einmal
schaffen soll

Das erhoffe ich mir von heute

was müsste ich
bis wann getan
haben -

Conceptboard
wird plausibel

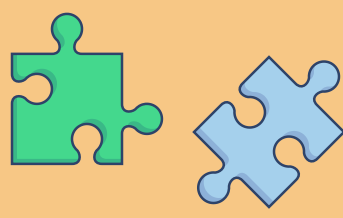
Mit was sollte ich
anfangen?

rechtliche
Grundlagen
kennenzulernen

Umgang mit Conceptboard wird
verbessert

Weiteren Input und Struktur

Unsere Spielregeln



#gernperdu

**Nach Pause
pünktlich
zurück :)**

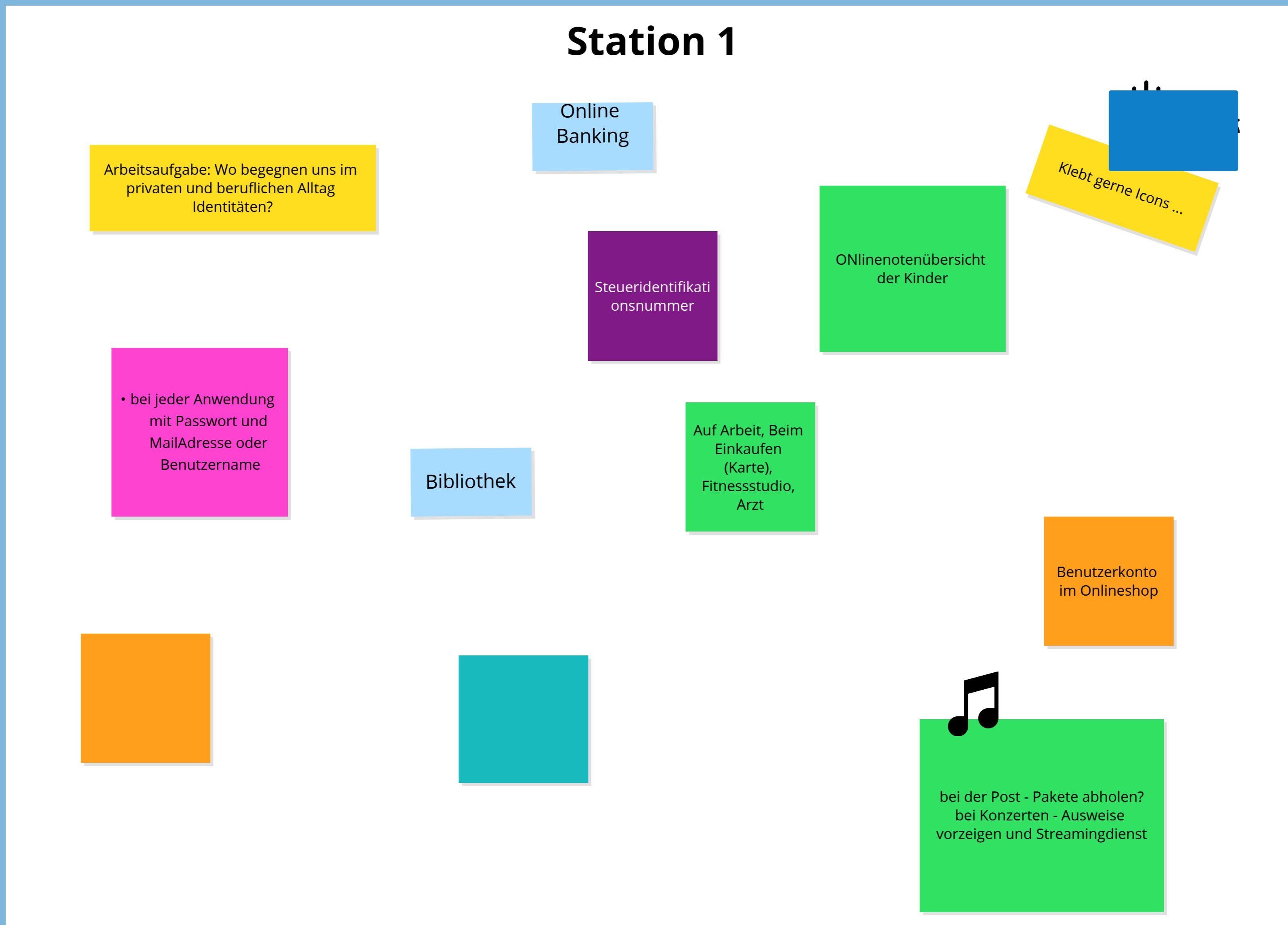
geschützter Raum

**Bei Problemen
gerne Chat nutzen**

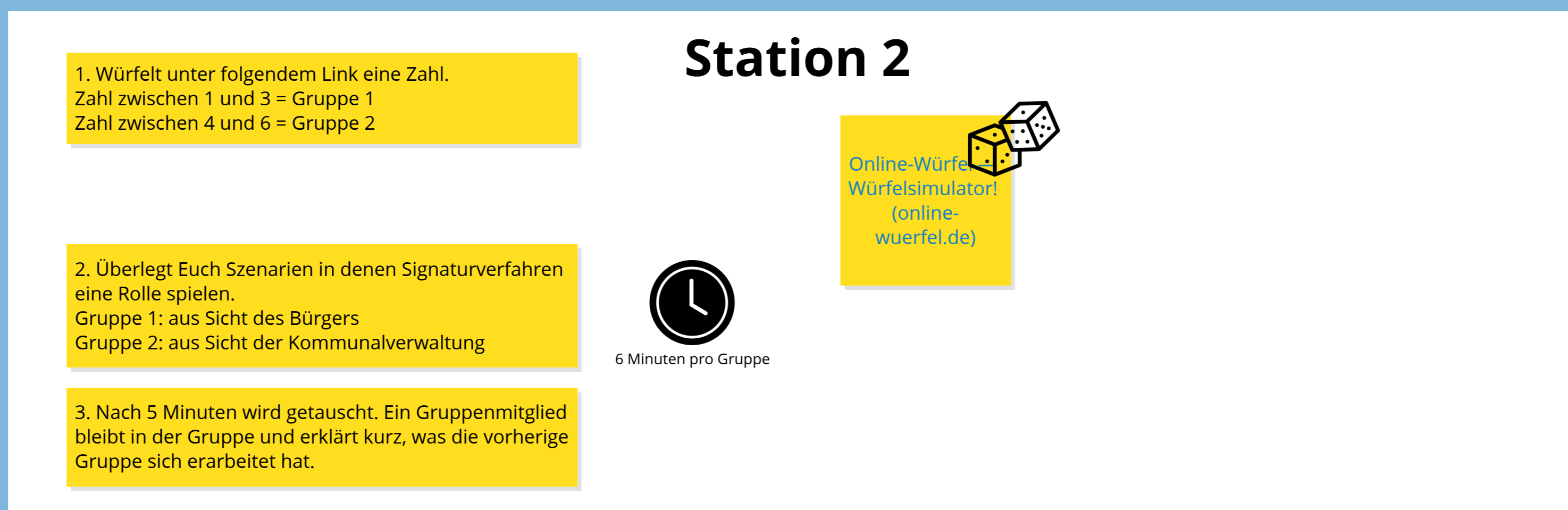
**Ausreden
lassen**

**Kamera an!
Wenn möglich :)**

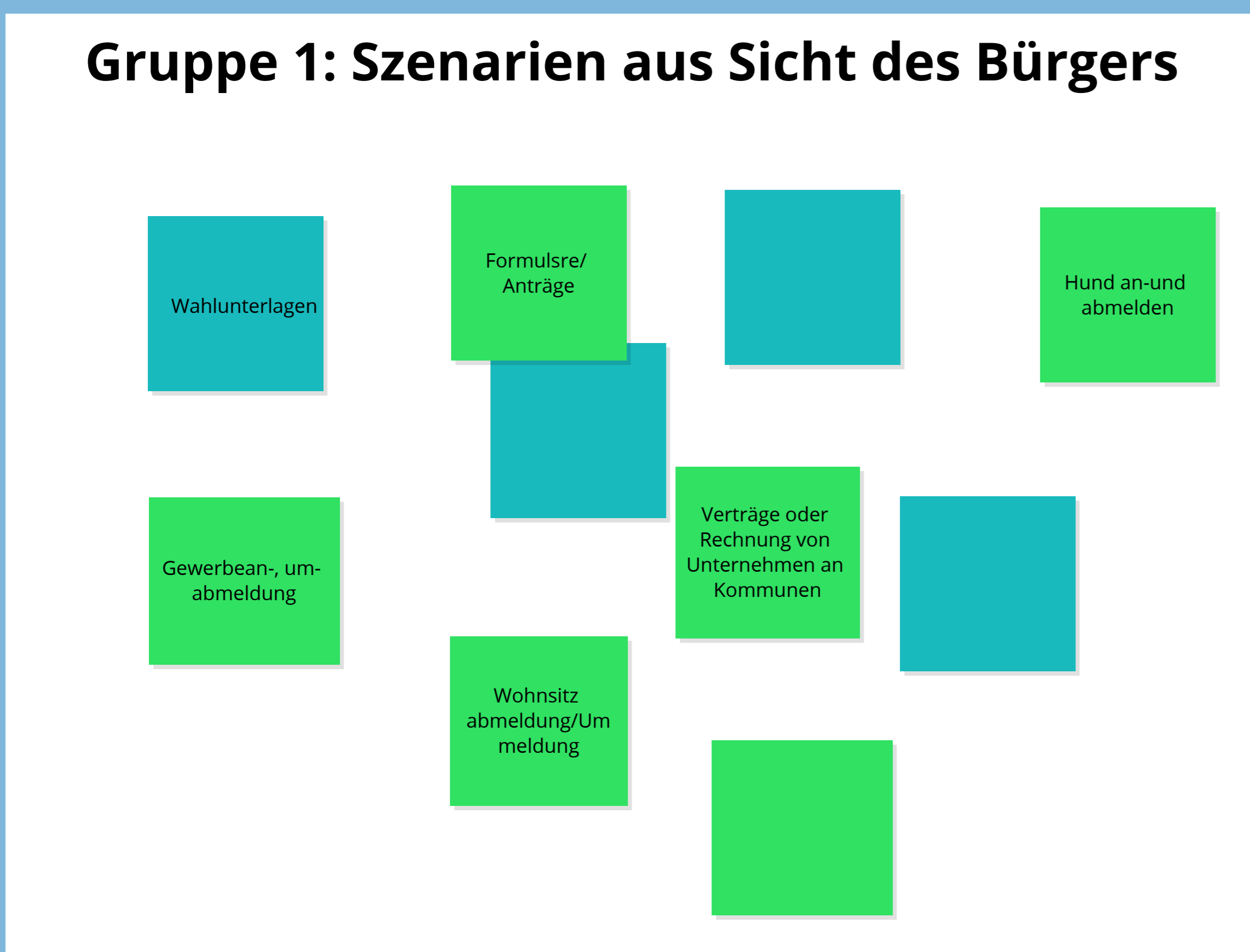
Station 1



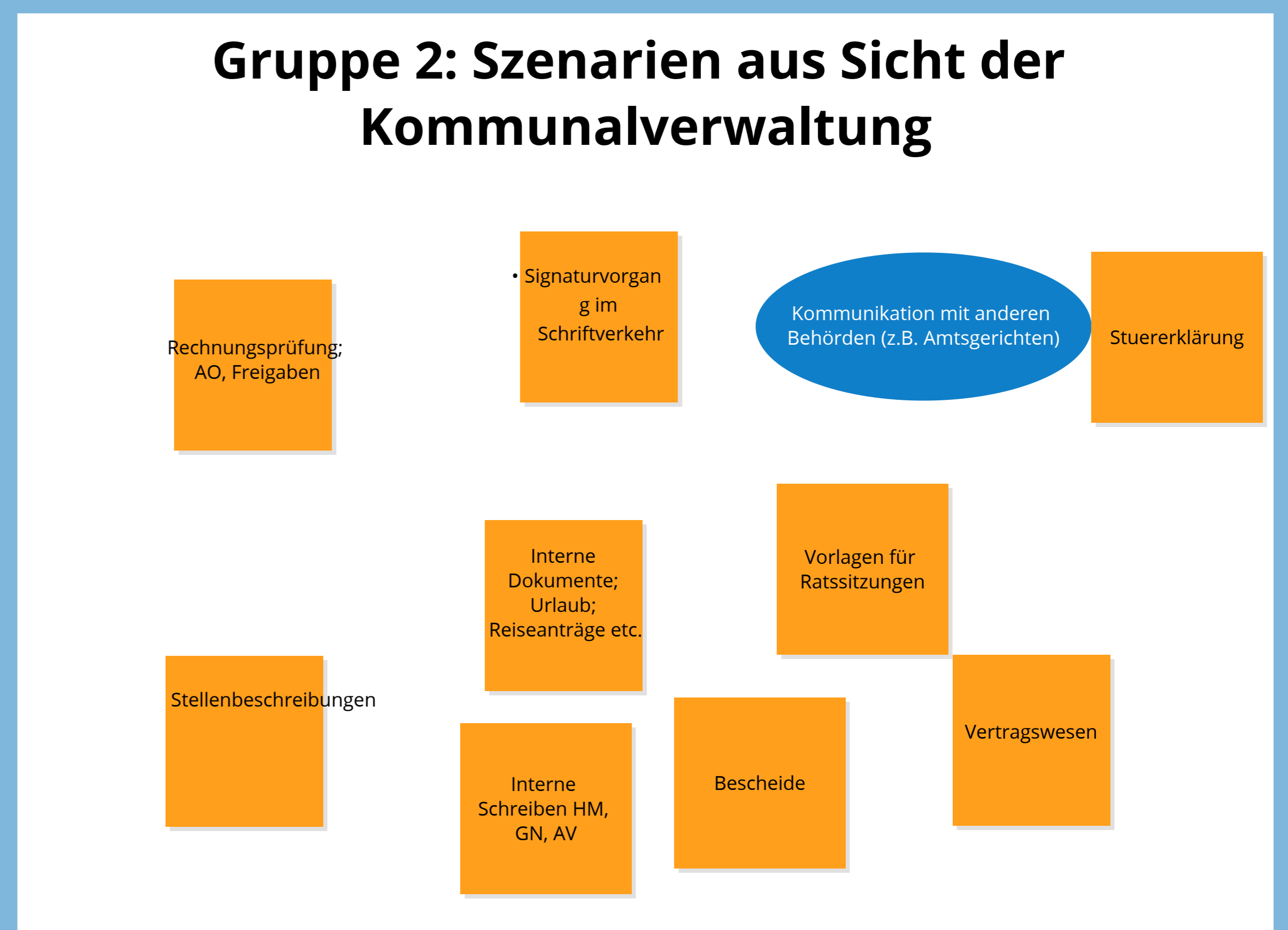
Station 2



Gruppe 1: Szenarien aus Sicht des Bürgers

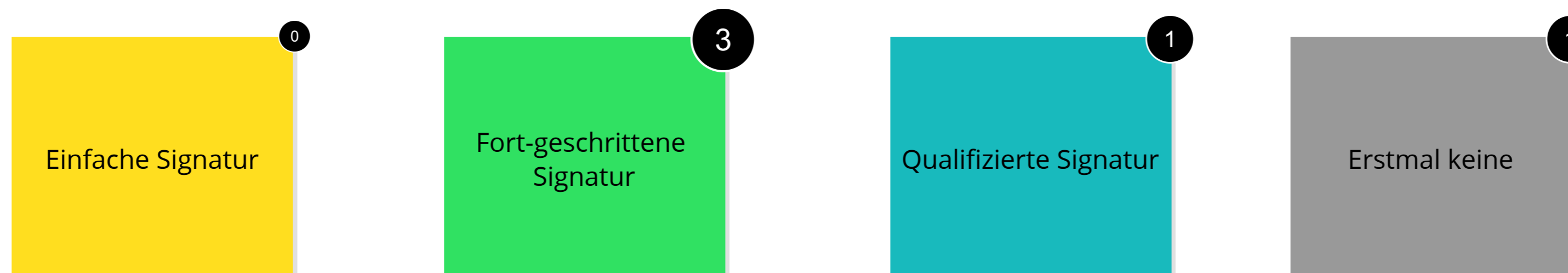


Gruppe 2: Szenarien aus Sicht der Kommunalverwaltung



Voting Completed

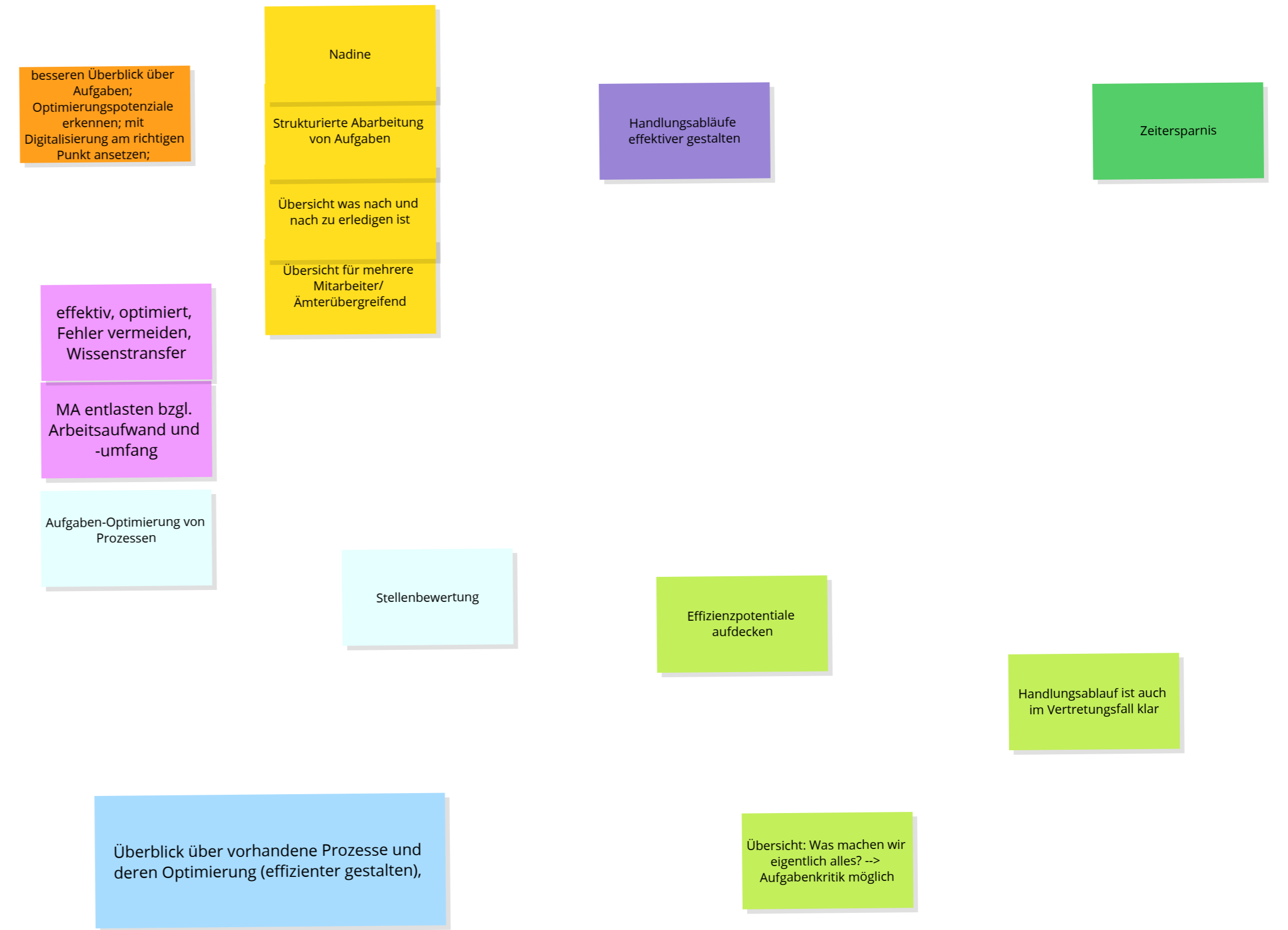
Station 3: Welches Signaturverfahren werdet Ihr auf Eurer Digitalen Agenda vermerken und zukünftig anwenden?



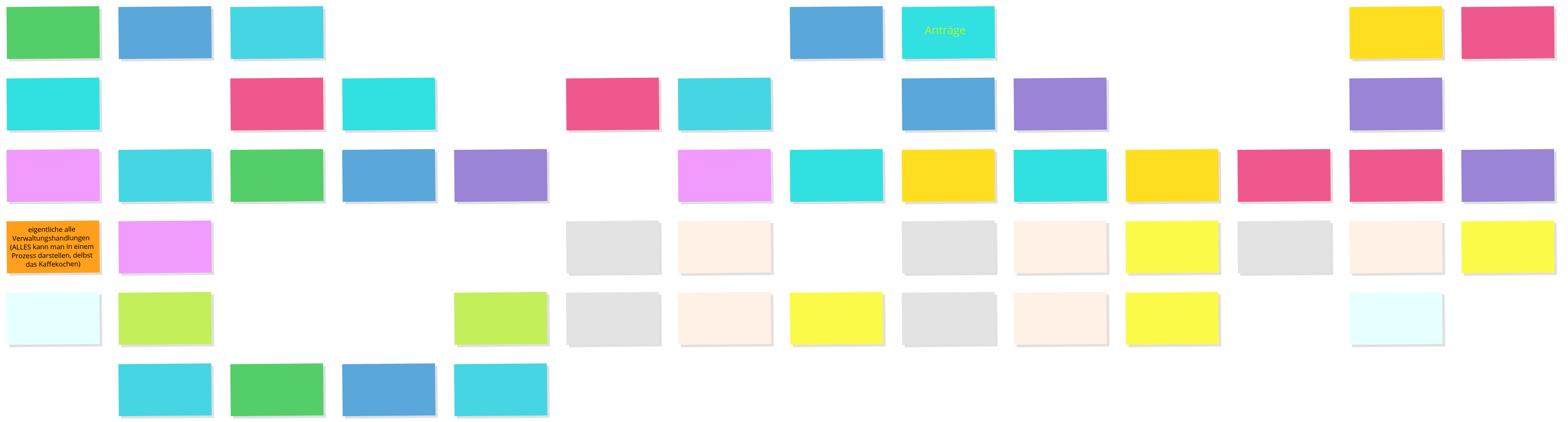
Prozessmanagement - (D)ein Thema in Eurer Verwaltung?



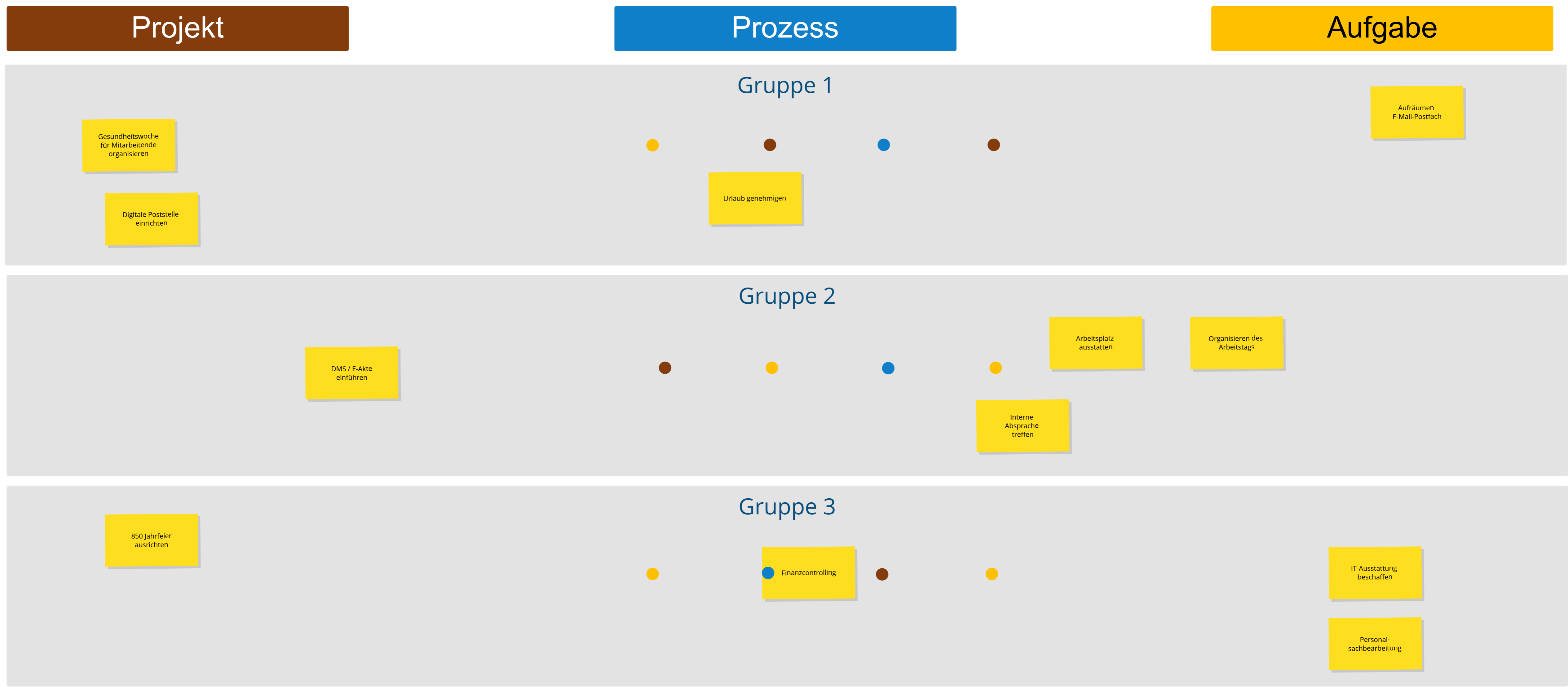
Was denkt Ihr: Welche Vorteile bringt es Euch, wenn Ihr Prozessmanagement in Eurer Kommunalverwaltung etabliert ?



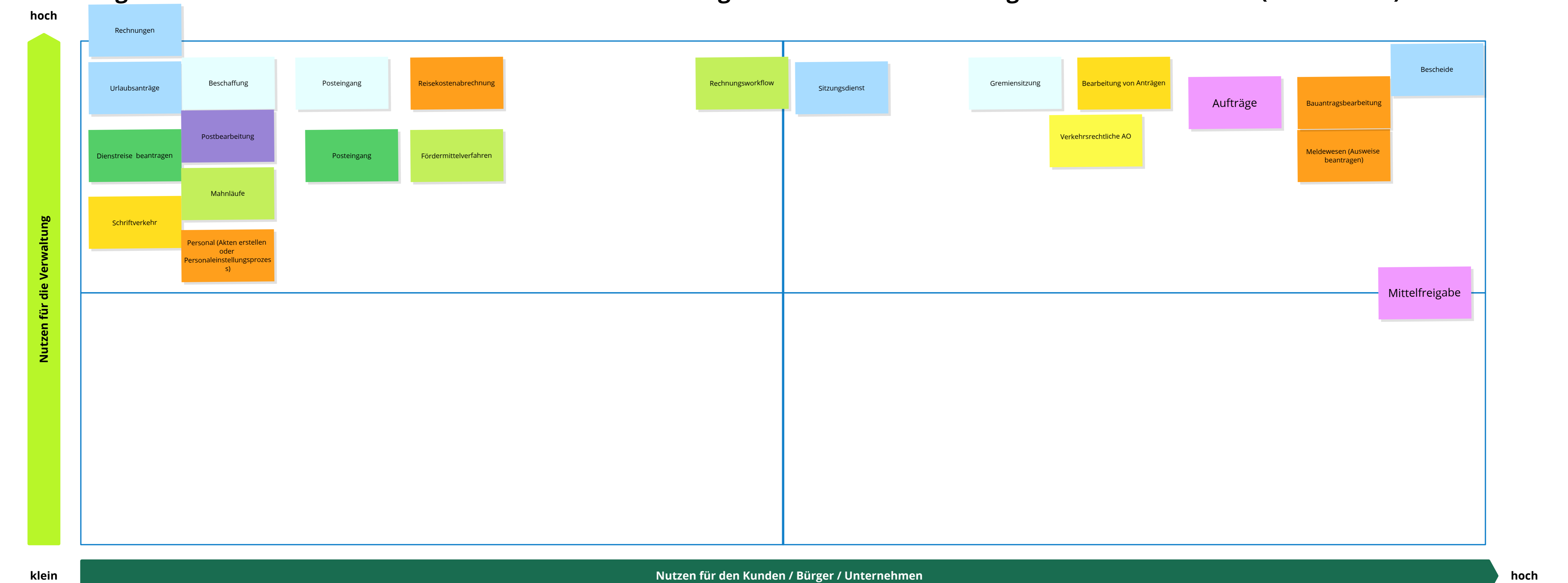
Welche Prozesse kennt Ihr? Sammelt Prozesse aus Eurem Verwaltungsalltag ...



Prozesse vs. Projekte und Aufgaben: Bitte ordnet richtig zu:



Einordnung Eurer Prozesse nach ihrem Nutzen für die Verwaltung und dem Nutzen für Bürger und Unternehmen (die Kunden):



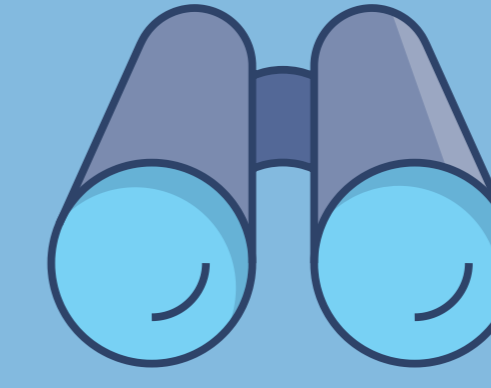
Was hat uns angetrieben?



• neues Wissen erfahren

Wissensdurst

Interaktionen
und die
Möglichkeiten,
selbst
mitzuarbeiten



ggf. Moderation im Board
weglassen, weil es sich
dadurch ständig in der
"Größe" ändert

Was sollten wir beim nächsten Mal anders machen?

• sich auf ein Werkzeug
konzentrieren

ein/zwei kurze
Verschnaufpausen
mehr

Was hat uns zurückgehalten?



Schlechte Verbindung

Teilweise abgehakt und
damit fehlender Input

"Nebenschauplätze" haben mich in
Anspruch genommen - nächste Mal
Home Office :)