



## Was passiert heute?

**08:30**

**Ankommen und Kennenlernen  
Was steht heute auf dem Plan?  
Conceptboard – RAUM kurz vorstellen**

**08:45**

**Rechtliche & Organisatorische Grundlagen**

**09:15**

**Die öffentliche digitale Verwaltung –  
Besonderheiten der digitalen Verwaltung & Rahmenbedingungen**

**10:30**

**PAUSE**



**10:40**

**Geschäftsprozessmanagement – Grundlagen**

**12:10**

**Ausklang & Feedback**



Rückblick Präsenztage 1 & Erwartungen

Das nehme ich vom Präsenztage 1 mit ...

- alle Mitstreiter persönlich kennengelernt zu haben
- Aufgaben Digital-Navigator/Lotse
- Kommunikation untereinander
- Wie unterschiedlich der Stand der Digitalisierung in den Verwaltungen ist.
- Kontakte knüpfen können

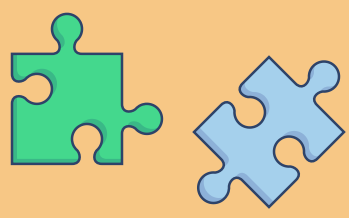
Das ist mir noch unklar ....

- Darüber nachzudenken, hatte ich noch gar keine Zeit!
- optimale Vorgehensweise alles am Besten umzusetzen
- Vorgehensweise Projekt Initialisierung
- Wie soll ich nun konkret starten? Womit? Was sind die ersten Schritte?
- Weiß ich noch nicht
- Grenzen zwischen meinen Rollen als IT-Sachbearbeiter und Digital-Navigator

Das erhoffe ich mir von heute ....

- mehr Paragraphen! ;-)
- mehr Infos wie die Agenda aussehen wird
- Heute lasse ich mich überraschen.
- Weitere Eindrücke und Infos
- So starte ich ....

# Unsere Spielregeln



**#gernperdu**

**Nach Pause  
pünktlich  
zurück :)**

**geschützter Raum**

**Bei Problemen  
gerne Chat nutzen**

**Ausreden  
lassen**

**Kamera an!  
Wenn möglich :)**



## Station 1

Arbeitsaufgabe: Wo begegnen uns im privaten und beruflichen Alltag Identitäten?

Paketannahme

Versicherung

Antrag SAB

Bankgeschäfte

Post Ident Verfahren

Paketzustellung



1. Würfelt unter folgendem Link eine Zahl. Zahl zwischen 1 und 3 = Gruppe 1  
Zahl zwischen 4 und 6 = Gruppe 2

2. Überlegt Euch Alltagsszenarien in denen ihr unterschreiben müsst. Notiert diese und diskutiert, welche Signaturform geeignet wäre.  
Gruppe 1: beim Kontakt mit Bürgern  
Gruppe 2: für die interne Verwaltungsarbeit

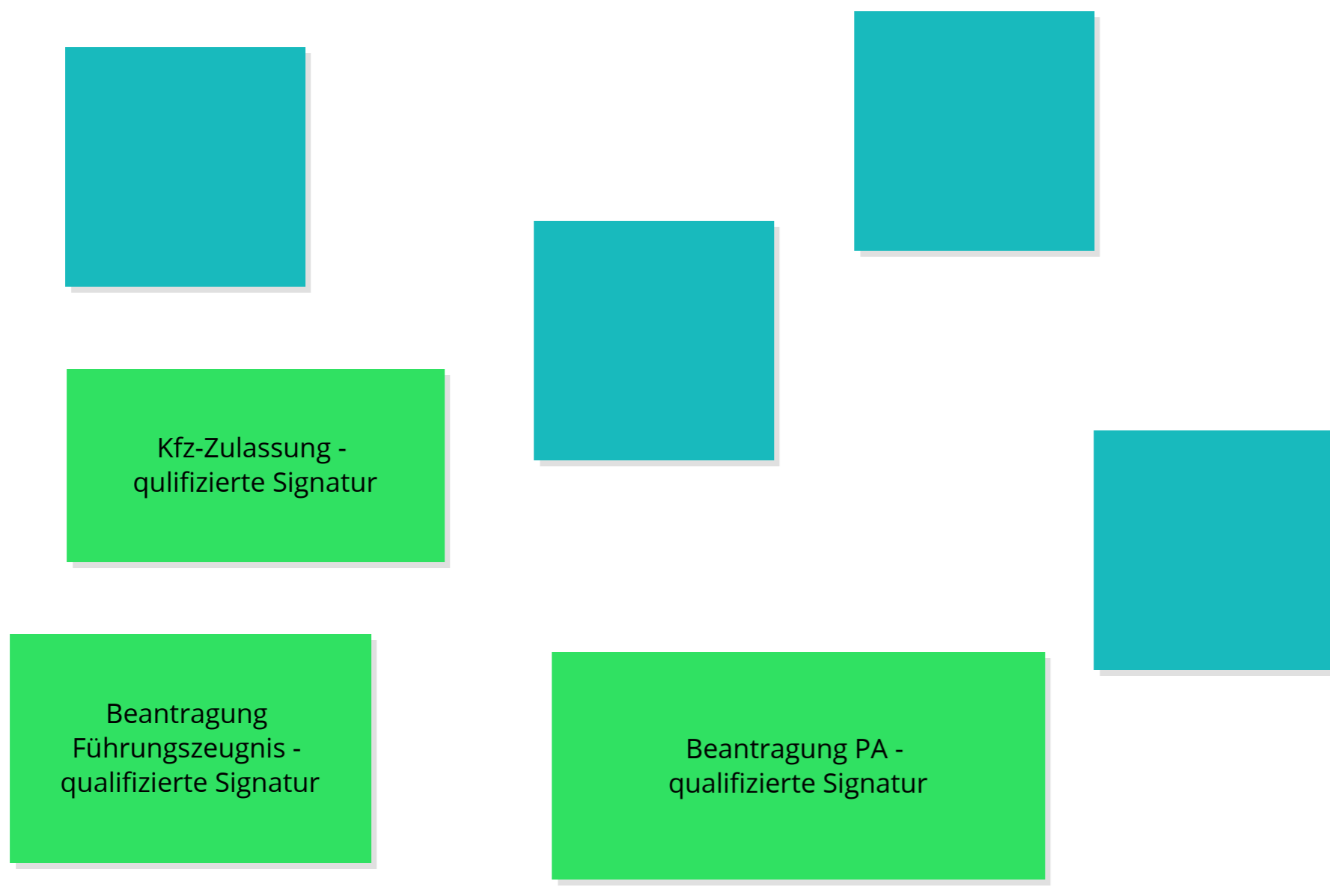
3. Nach 6 Minuten wird getauscht. Ein Gruppenmitglied bleibt in der Gruppe und erklärt kurz, was die vorherige Gruppe sich erarbeitet hat.

## Station 2

Online-Würfel  
Würfelsimulator!  
(online-wuerfel.de)



### Gruppe 1: Szenarien mit den Bürgern



### Gruppe 2: Szenarien in der Kommunalverwaltung



Voting Completed

## Station 3: Welches Signaturverfahren werdet Ihr auf Eurer Digitalen Agenda vermerken und zukünftig angehen?

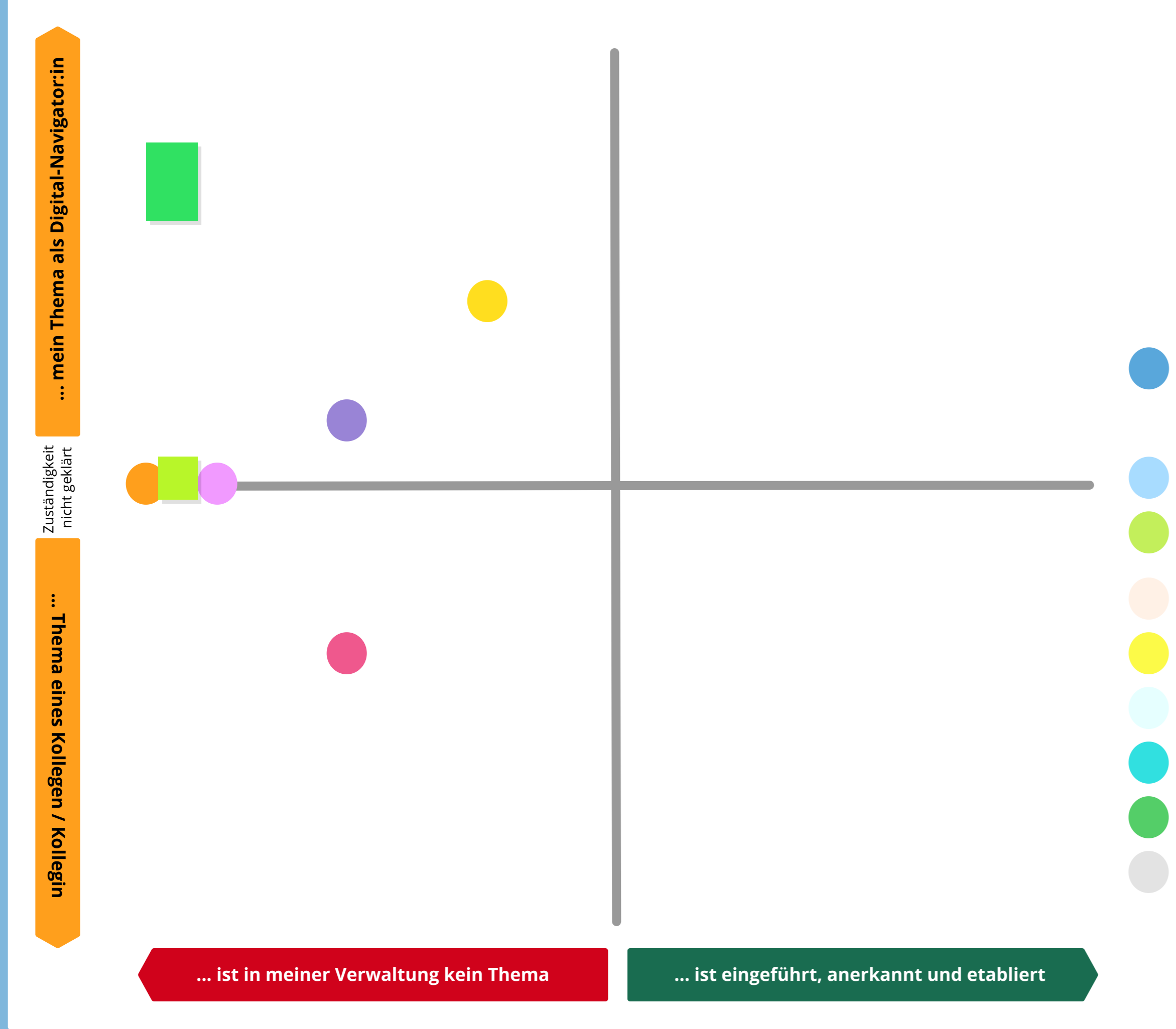
4  
Einfache Signatur

2  
Fort-geschrittene Signatur

3  
Qualifizierte Signatur

0  
Erstmal keine

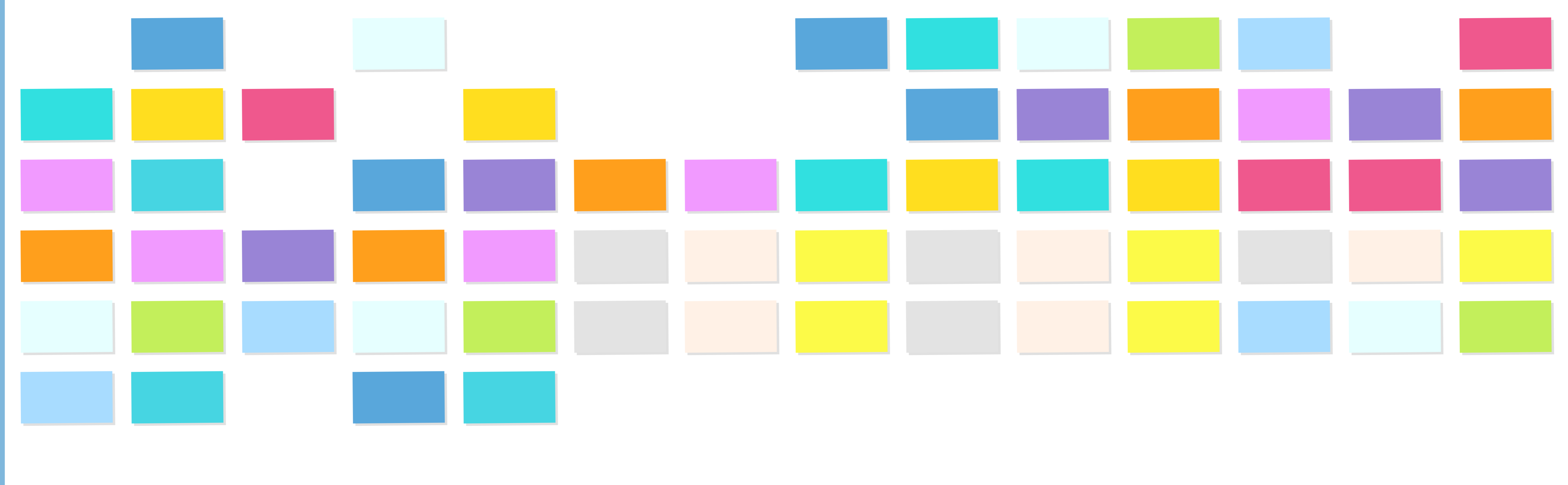
## Prozessmanagement - (D)ein Thema in Eurer Verwaltung?



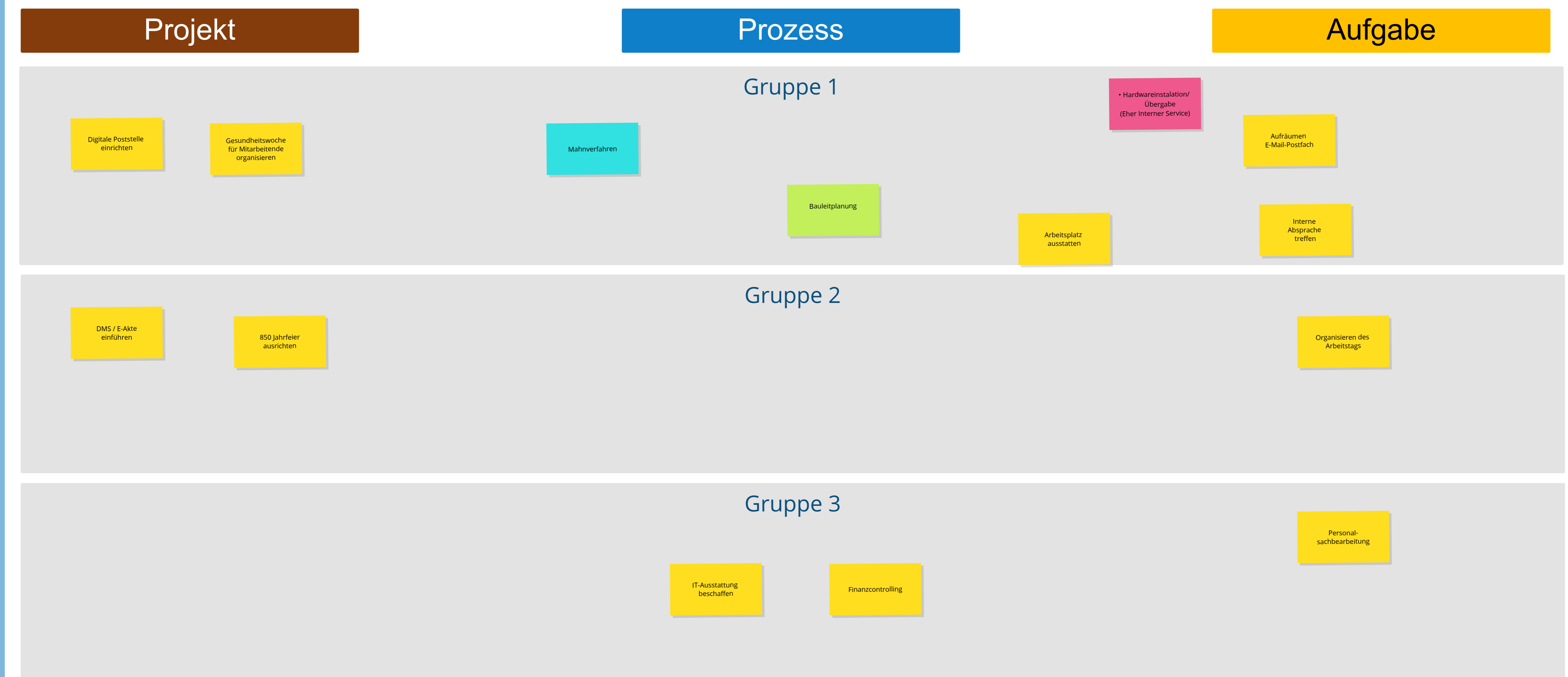
## Was denkt Ihr: Welche Vorteile bringt es Euch, wenn Ihr Prozessmanagement in Eurer Kommunalverwaltung etabliert?



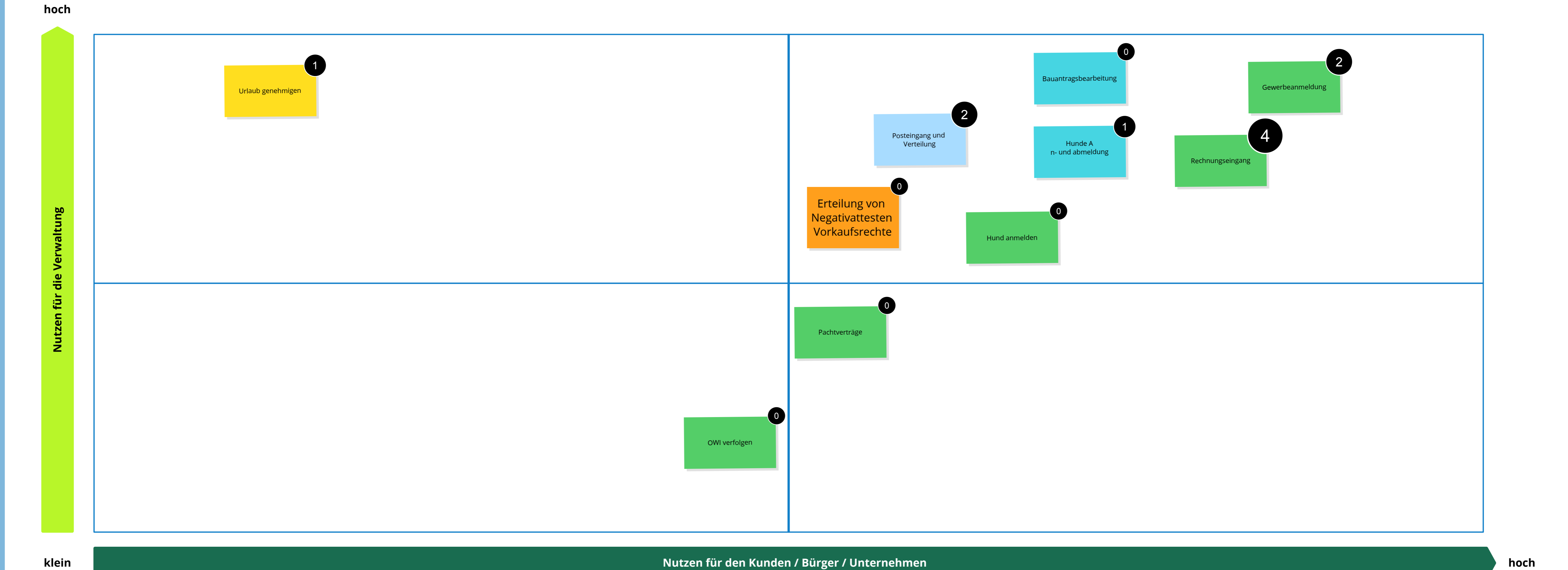
## Welche Prozesse kennt Ihr? Sammelt Prozesse aus Eurem Verwaltungsalltag ...



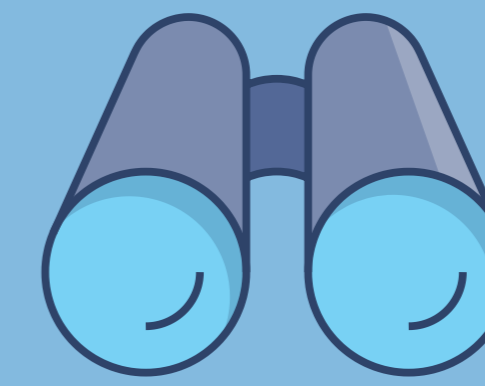
## Prozesse vs. Projekte und Aufgaben: Bitte ordnet richtig zu:



## Einordnung Eurer Prozesse nach ihrem Nutzen für die Verwaltung und dem Nutzen für Bürger und Unternehmen (die Kunden):



**Was hat uns angetrieben?**



**Was sollten wir beim nächsten Mal anders machen?**



**Was hat uns zurückgehalten?**

