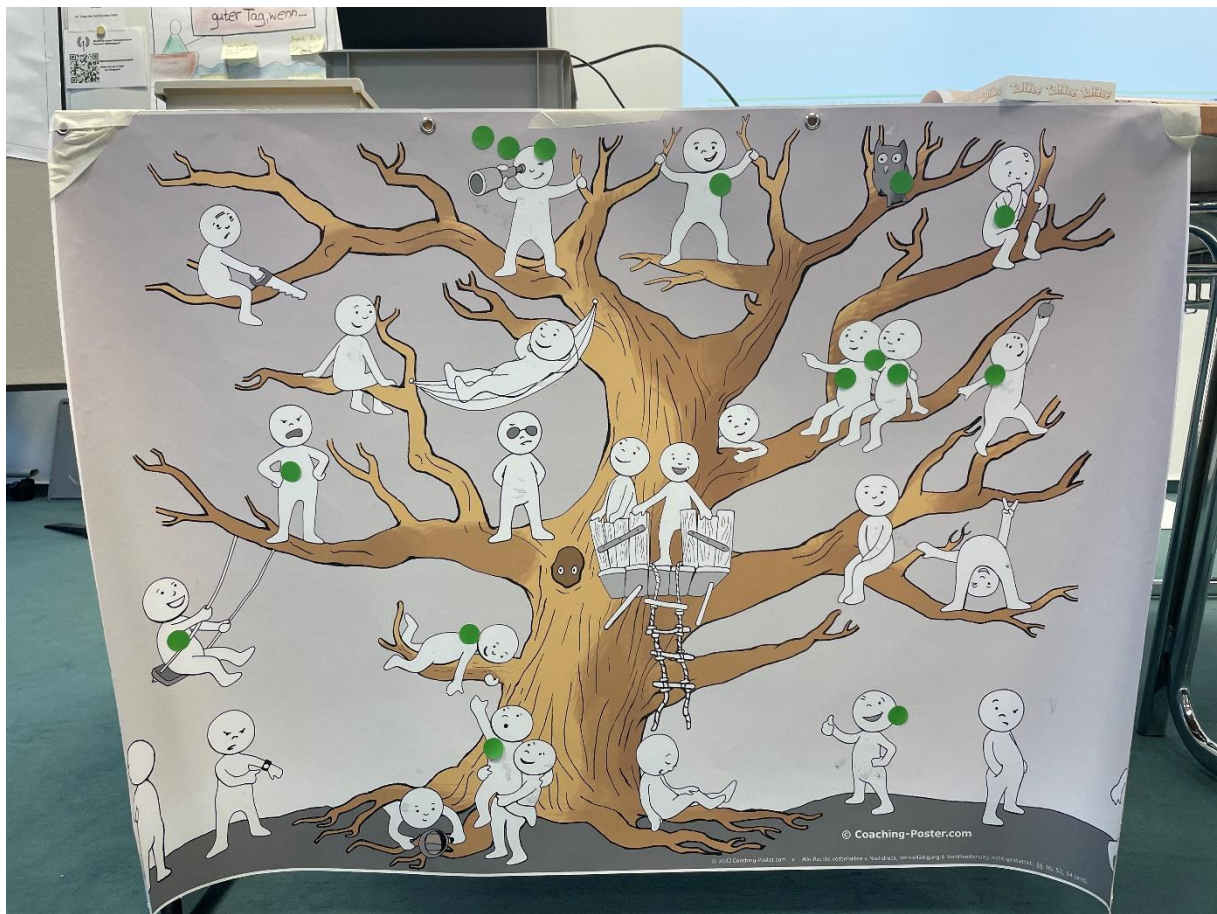


# Ankommen und Kennenlernen



# Heute war ein guter Tag, wenn...



es für mich eine "Richtung" gibt; Startimpuls

Ausblick / Struktur bekommen, wie es weiter geht

Lust auf Kommenendes

erste Erfahrungen/ Austausch

Infos erhalten, über Digitalisierungsansätze

ich weiß, was meine Aufgaben sind.

- Ideen zur Umsetzung  
- Vorgehen

konkrete Reibschritte als Ergebnis

Anreize zur Umsetzung

neue Impulse & Ideen

mehr Wissen als jetzt vorhanden ist

Impuls für's "DMS-Projekt"

Wie mit einem Cockeln nach Hause fahren

Informationsaustausch

Das bin ich Ich heiße <b>Cathleen</b>	Das bin ich Meine Funktion <b>Stabschleife</b> 8 M	Meine Verwaltung Name <b>Lothar</b> Anzahl Mitarbeitende <b>40</b>
Wie bin ich Digital-Aktivator geworden? <b>Übernahme vom Vorgänger</b>	Was will ich als Digital-Aktivator erreichen? Für mich und für meine Verwaltung? <b>- was ist vorhaben?</b> <b>- was Web-Aktivität</b> <b>- das was was was...</b>	Wie bin ich Digital-Aktivator geworden? Ich bin... <b>gut verbunden im positiven Denken</b>
Mein Erfolgskreis in der letzten Woche <b>gut verbunden im positiven Denken</b>	Was mich besonders auszeichnet? Ich bin die/r... <b>im positiven Denken</b>	Welcher Buch oder welchen Podcast kann ich empfehlen? 

Das bin ich Ich heiße <b>Thomas</b>	Das bin ich Meine Funktion <b>IT-ler</b> 20 M	Meine Verwaltung Name <b>Markus</b> Anzahl Mitarbeitende <b>45</b>
Wie bin ich Digital-Aktivator geworden? <b>Per Anhalter</b> <b>→ bei USA-Länder aktiv d. Grenze sprechen</b>	Was will ich als Digital-Aktivator erreichen? Für mich und für meine Verwaltung? <b>aktiv digital sein</b>	Wie bin ich Digital-Aktivator geworden? Ich bin... <b>aktiv digital sein</b>
Mein Erfolgskreis in der letzten Woche <b>Spezialkondition Produkt</b>	Was mich besonders auszeichnet? Ich bin die/r... <b>Beitrag zum Team (Hilfsleistung)</b>	Welcher Buch oder welchen Podcast kann ich empfehlen? <b>Starkes</b>

Das bin ich Ich heiße <b>Stefan</b>	Das bin ich Meine Funktion <b>Althandl.</b>	Meine Verwaltung Name <b>Oskar</b> Anzahl Mitarbeitende <b>50 bis 200</b>
Wie bin ich Digital-Aktivator geworden? <b>Eigeninitiative</b>	Was will ich als Digital-Aktivator erreichen? Für mich und für meine Verwaltung? <b>andere überzeugen</b> <b>→ motivieren</b> <b>→ begeistern</b>	Wie bin ich Digital-Aktivator geworden? Ich bin... <b>aktiv</b>
Mein Erfolgskreis in der letzten Woche <b>70 Jahre in der DLR</b>	Was mich besonders auszeichnet? Ich bin die/r... <b>70 Jahre in der DLR</b>	Welcher Buch oder welchen Podcast kann ich empfehlen? <b>alle Bücher</b> <b>→ "einmal gibt's in Tony Pereski"</b>

Das bin ich Ich heiße <b>Peni</b>	Das bin ich Meine Funktion <b>SD Informatik und Kommunikation</b>	Meine Verwaltung Name <b>Obelgryt</b> Anzahl Mitarbeitende <b>40</b>
Wie bin ich Digital-Aktivator geworden? <b>Hauptberuflich</b>	Was will ich als Digital-Aktivator erreichen? Für mich und für meine Verwaltung? <b>100-prozentig Digital vernetzen</b> <b>→ Abhilfe an offener Nr. / Anz</b>	Wie bin ich Digital-Aktivator geworden? Ich bin... <b>aktiv</b>
Mein Erfolgskreis in der letzten Woche <b>empfindlich d. Arbeitszeit</b>	Was mich besonders auszeichnet? Ich bin die/r... <b>Empfindlich</b>	Welcher Buch oder welchen Podcast kann ich empfehlen? 

Das bin ich Ich heiße <b>Susanne</b>	Das bin ich Meine Funktion <b>Digital Marketing</b>	Meine Verwaltung Name <b>Susanne</b> Anzahl Mitarbeitende <b>ca. 20</b>
Wie bin ich Digital-Aktivator geworden? <b>über ein fremdes Profil</b> <b>→ 20 Jahre in der IT</b> <b>→ über ein fremdes Profil</b>	Was will ich als Digital-Aktivator erreichen? Für mich und für meine Verwaltung? <b>Wandel</b> <b>→ Bildung</b> <b>→ Bildung</b>	Wie bin ich Digital-Aktivator geworden? Ich bin... <b>aktiv</b>
Mein Erfolgskreis in der letzten Woche <b>aktive Teilnahme an Team</b>	Was mich besonders auszeichnet? Ich bin die/r... <b>aktive Teilnahme an Team</b>	Welcher Buch oder welchen Podcast kann ich empfehlen? <b>de Post</b>

Das bin ich Ich heiße <b>Christina</b>	Das bin ich Meine Funktion <b>Produktmanagerin</b>	Meine Verwaltung Name <b>Christina</b> Anzahl Mitarbeitende <b>ca. 50 bis 60</b>
Wie bin ich Digital-Aktivator geworden? <b>über Kollegen</b> <b>→ über Kollegen</b>	Was will ich als Digital-Aktivator erreichen? Für mich und für meine Verwaltung? <b>steht im Mittelpunkt</b> <b>→ Verantwortung</b>	Wie bin ich Digital-Aktivator geworden? Ich bin... <b>aktiv</b>
Mein Erfolgskreis in der letzten Woche <b>DAS macht</b>	Was mich besonders auszeichnet? Ich bin die/r... <b>DAS macht</b>	Welcher Buch oder welchen Podcast kann ich empfehlen? <b>Das macht</b>

Das bin ich Ich heiße <b>Susanne</b>	Das bin ich Meine Funktion <b>Arbeitsleiterin</b>	Meine Verwaltung Name <b>Gröschner</b> Anzahl Mitarbeitende <b>18</b>
Wie bin ich Digital-Aktivator geworden? <b>Mein Bürgermeister hat mich aufgefordert am Programm teilzunehmen</b>	Was will ich als Digital-Aktivator erreichen? Für mich und für meine Verwaltung? <b>Arbeitsleiterin</b>	Wie bin ich Digital-Aktivator geworden? Ich bin... <b>aktiv</b>
Mein Erfolgskreis in der letzten Woche <b>aktiv</b>	Was mich besonders auszeichnet? Ich bin die/r... <b>aktiv</b>	Welcher Buch oder welchen Podcast kann ich empfehlen? <b>aktiv</b>

Das bin ich Ich heiße <b>Claudia</b>	Das bin ich Meine Funktion <b>SB IT-Daten</b>	Meine Verwaltung Name <b>Mark (Claudia)</b> Anzahl Mitarbeitende <b>31</b>
Wie bin ich Digital-Aktivator geworden? <b>über Kollegen</b> <b>→ über Kollegen</b>	Was will ich als Digital-Aktivator erreichen? Für mich und für meine Verwaltung? <b>über Kollegen</b> <b>→ über Kollegen</b>	Wie bin ich Digital-Aktivator geworden? Ich bin... <b>aktiv</b>
Mein Erfolgskreis in der letzten Woche <b>aktiv</b>	Was mich besonders auszeichnet? Ich bin die/r... <b>aktiv</b>	Welcher Buch oder welchen Podcast kann ich empfehlen? <b>aktiv</b>

Das bin ich Ich heiße <b>Stefan</b>	Das bin ich Meine Funktion <b>Produktmanager</b>	Meine Verwaltung Name <b>Stefan</b> Anzahl Mitarbeitende <b>ca. 50 bis 60</b>
Wie bin ich Digital-Aktivator geworden? <b>über Kollegen</b> <b>→ über Kollegen</b>	Was will ich als Digital-Aktivator erreichen? Für mich und für meine Verwaltung? <b>steht im Mittelpunkt</b> <b>→ Verantwortung</b>	Wie bin ich Digital-Aktivator geworden? Ich bin... <b>aktiv</b>
Mein Erfolgskreis in der letzten Woche <b>DAS macht</b>	Was mich besonders auszeichnet? Ich bin die/r... <b>DAS macht</b>	Welcher Buch oder welchen Podcast kann ich empfehlen? <b>Das macht</b>

Das bin ich  
Ich heiße  
**Cathleen**

Meine Funktion  
Meine Funktion  
**SB 11/2**  
**BM**

Meine Vorstellung  
Name  
Anzahl Mitarbeiter  
**Colby**  
**40**

Was ist die Digital-Managerin? Für mich und für meine Vorstellung?  
- **Umweltzone von Vorgänger**  
- **was ist wichtig?**  
- **was ist wichtig?**

Was ist die Digital-Managerin? Für mich und für meine Vorstellung?  
- **was ist wichtig?**  
- **was ist wichtig?**

Was ist die Digital-Managerin? Für mich und für meine Vorstellung?  
- **was ist wichtig?**  
- **was ist wichtig?**

Was ist die Digital-Managerin? Für mich und für meine Vorstellung?  
- **was ist wichtig?**  
- **was ist wichtig?**

Das bin ich  
Ich heiße  
**Fenny**  
**14/12**

Meine Funktion  
Meine Funktion  
**Projektassistentin**  
**Algemeine Kennung**  
**& Buchhaltung**

Meine Vorstellung  
Name  
Anzahl Mitarbeiter  
**Lokarsteig**  
**150**

Was ist die Digital-Managerin? Für mich und für meine Vorstellung?  
aus **Eigeninitiative**,  
was **Überblick** zu  
gewinnen

Was ist die Digital-Managerin? Für mich und für meine Vorstellung?  
- **Stärke Struktur**, um  
nach und nach in  
Digital-Projekte zu  
kommen - im Rahmen der  
Anzahl Mitarbeiter

Was ist die Digital-Managerin? Für mich und für meine Vorstellung?  
- **Stärke Struktur**, um  
nach und nach in  
Digital-Projekte zu  
kommen - im Rahmen der  
Anzahl Mitarbeiter

Das bin ich  
Ich heiße  
**Konstanze**

Meine Funktion  
Meine Funktion  
**Digital-Managerin**

Meine Vorstellung  
Name  
Anzahl Mitarbeiter  
**Lichten**  
**23**

Was ist die Digital-Managerin? Für mich und für meine Vorstellung?  
von **Chemie nach Lichten**  
b. dafür **eingestellt**

Was ist die Digital-Managerin? Für mich und für meine Vorstellung?  
- **Stärke Struktur**, um  
nach und nach in  
Digital-Projekte zu  
kommen - im Rahmen der  
Anzahl Mitarbeiter

Was ist die Digital-Managerin? Für mich und für meine Vorstellung?  
- **Stärke Struktur**, um  
nach und nach in  
Digital-Projekte zu  
kommen - im Rahmen der  
Anzahl Mitarbeiter

Das bin ich  
Ich heiße  
**Roni**

Meine Funktion  
Meine Funktion  
**SB 11/2**  
**BM**

Meine Vorstellung  
Name  
Anzahl Mitarbeiter  
**Obakung**  
**40**

Was ist die Digital-Managerin? Für mich und für meine Vorstellung?  
- **stärker Digital**, vorziehen  
- **Abhängigkeit** von / Auf

Was ist die Digital-Managerin? Für mich und für meine Vorstellung?  
- **stärker Digital**, vorziehen  
- **Abhängigkeit** von / Auf

Was ist die Digital-Managerin? Für mich und für meine Vorstellung?  
- **stärker Digital**, vorziehen  
- **Abhängigkeit** von / Auf

Das bin ich  
Ich heiße  
**Ben**

Meine Funktion  
Meine Funktion  
**Hauptquartier**

Meine Vorstellung  
Name  
Anzahl Mitarbeiter  
**Lichtklinge**  
**117**

Was ist die Digital-Managerin? Für mich und für meine Vorstellung?  
Stoff werden

Was ist die Digital-Managerin? Für mich und für meine Vorstellung?  
- **Stärke Struktur**, um  
nach und nach in  
Digital-Projekte zu  
kommen - im Rahmen der  
Anzahl Mitarbeiter

Was ist die Digital-Managerin? Für mich und für meine Vorstellung?  
- **Stärke Struktur**, um  
nach und nach in  
Digital-Projekte zu  
kommen - im Rahmen der  
Anzahl Mitarbeiter

Das bin ich  
Ich heiße  
**Jona**

Meine Funktion  
Meine Funktion  
**SB 11/2**  
**BM**

Meine Vorstellung  
Name  
Anzahl Mitarbeiter  
**ZAWAL**  
**8**

Was ist die Digital-Managerin? Für mich und für meine Vorstellung?  
- **Strategie**  
- **Digitalisierung** in alle Bereiche  
- **Alte** - **Wirtschaft**

Was ist die Digital-Managerin? Für mich und für meine Vorstellung?  
- **Strategie**  
- **Digitalisierung** in alle Bereiche  
- **Alte** - **Wirtschaft**

Was ist die Digital-Managerin? Für mich und für meine Vorstellung?  
- **Strategie**  
- **Digitalisierung** in alle Bereiche  
- **Alte** - **Wirtschaft**

Das bin ich  
Ich heiße  
**Susanne**

Meine Funktion  
Meine Funktion  
**Arbeitsleiterin**  
**Haupt- und**  
**Ordnungspunkt**

Meine Vorstellung  
Name  
Anzahl Mitarbeiter  
**Großschirma**  
**18**

Was ist die Digital-Managerin? Für mich und für meine Vorstellung?  
Mein **Bürgermeister**  
hat mich **aufgefordert**  
am **Programm teil zu**  
nehmen

Was ist die Digital-Managerin? Für mich und für meine Vorstellung?  
- **stärker Digital**, vorziehen  
- **Abhängigkeit** von / Auf

Was ist die Digital-Managerin? Für mich und für meine Vorstellung?  
- **stärker Digital**, vorziehen  
- **Abhängigkeit** von / Auf

Das bin ich  
Ich heiße  
**Norwan**

Meine Funktion  
Meine Funktion  
**IT / Digitalität**  
**Self Admin**

Meine Vorstellung  
Name  
Anzahl Mitarbeiter  
**Tancho**  
**50-100**

Was ist die Digital-Managerin? Für mich und für meine Vorstellung?  
- **Wissens**  
- **Informations**  
- **Informations**

Was ist die Digital-Managerin? Für mich und für meine Vorstellung?  
- **Wissens**  
- **Informations**  
- **Informations**

Was ist die Digital-Managerin? Für mich und für meine Vorstellung?  
- **Wissens**  
- **Informations**  
- **Informations**

Das bin ich  
Ich heiße  
**Hilmar**

Meine Funktion  
Meine Funktion  
**SB 11/2**  
**BM**

Meine Vorstellung  
Name  
Anzahl Mitarbeiter  
**Malin**  
**20**

Was ist die Digital-Managerin? Für mich und für meine Vorstellung?  
- **Informations**  
- **Informations**  
- **Informations**

Was ist die Digital-Managerin? Für mich und für meine Vorstellung?  
- **Informations**  
- **Informations**  
- **Informations**

Was ist die Digital-Managerin? Für mich und für meine Vorstellung?  
- **Informations**  
- **Informations**  
- **Informations**

# Digitalisierung – Wovon sprechen wir da?

## Was ist Digitalisierung?

**Umwandlung von analogen Prozessen in digitale P.**

- analoge Prozesse in digitale Prozesse wandeln
- Prozessmanagement
- barrierefreier Zugang zu Leistungen des ö. D.

**analoge Prozesse in digitale Prozesse wandeln**

- Prozessmanagement
- barrierefreier Zugang zu Leistungen des ö. D.

**Digitalisierung hilft...**

- weniger bis kein Papier
- Medienbruch befreit

**Papier verbannen**

- Prozesse effizient, kostengünstig und zeitsparend gestalten

**Umwandlung analoger Prozesse in digitale...**

- Prozesse effizient, kostengünstig und zeitsparend gestalten

**Warum? Effizienz**

- Kosten einsparen
- Umsetzung Bescheide
- Steigerung Effizienz
- bessere Zusammenarbeit

**Warum? Die Zeit ist reif.**

- schneller finden was Informationen

**Ziel: Elongation von...**

- ...

**Gesetze um allen Bürgern Zugang zu gewähren**

**OZG**

- Verwaltung: Prozesse optimieren

**Vereinfachung und Verbesserung von Arbeitsabläufen**

- Nachhaltigkeit

**Wenn es gelingt, -> Arbeitsbeschäftigung**

**Kommunikation schafft Verbindlichkeit**

# Digitalisierung Was braucht es?



- Zeit zur Umsetzung

- Reichhalt. Vtr-Spitze

Ressourcen

Grundverständnis

- Angebote zur Weiter-  
bildung

Prozesse dar-  
stellen mit  
Zielsetzung

- Annahme des  
Prozesse durch  
MH + Bayer

Intuitive  
Umsetzung wgl.  
ohne große Einzelberatung

1 gemeinsame  
Basis

• Durchsetzungsvermögen

• Wille

• Klare Kommunikation  
→ Akzeptanz  
• offen für Neues  
• Schulung für Mitarbeiter

• Altersstruktur  
der Bevölkerung

• ausreichendes  
IT-Verständnis

• Personelle Kapazität

Zeit

Abbildbare  
Prozesse

Medienkompetenz

• "Effizienz" / "Effektivität"

Akzeptanz  
bei  
Mitarbeitern

# Vision Digitale Verwaltung - Innensicht

Reform  
offener Recht

flexible Arbeits-  
plätze  
Homeoffice

offene  
Arbeitsräume  
→ Mobile Arbeitsplätze

Umfeld  
Papierlos

Abgleich der Rollen,  
die im Abgleich auf-  
geht sind.

17  
Sicherheit?

variable  
Arbeitszeit  
New  
Work

flexibles Arbeits-  
CA (Arbeitszeit)  
Zeit-Optimierung

veränderte  
Arbeitsmethoden  
→ Automatisierung?

schonell, effizienter Arbeit  
weniger U-Stunden  
Zustimmung MA

kein Papier mehr  
→ Reduziere digital Versionen

Zeit für neue Projekte

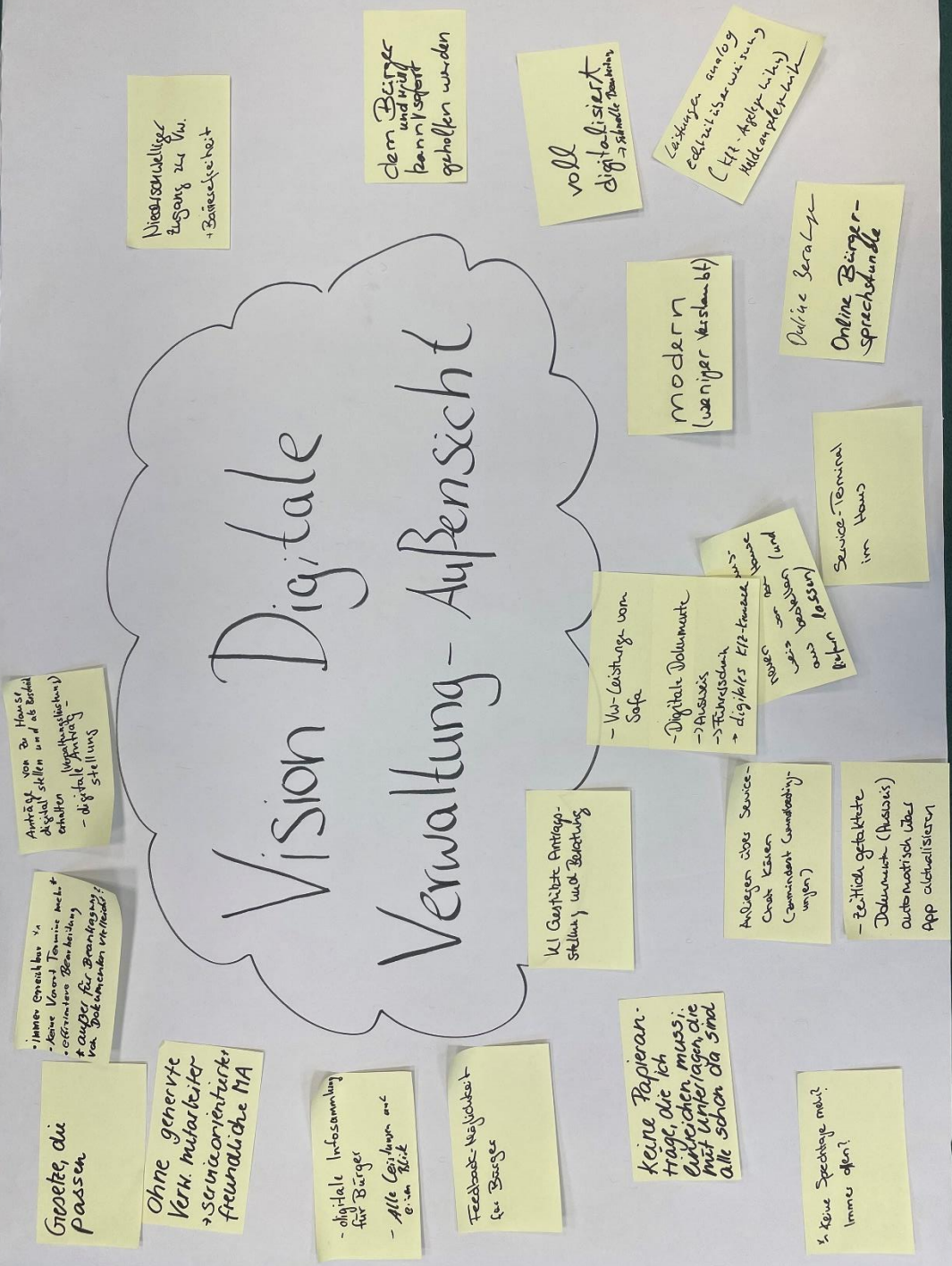
Wie können Sie  
Prozesse / Arbeits-  
funktionen automati-  
sieren?

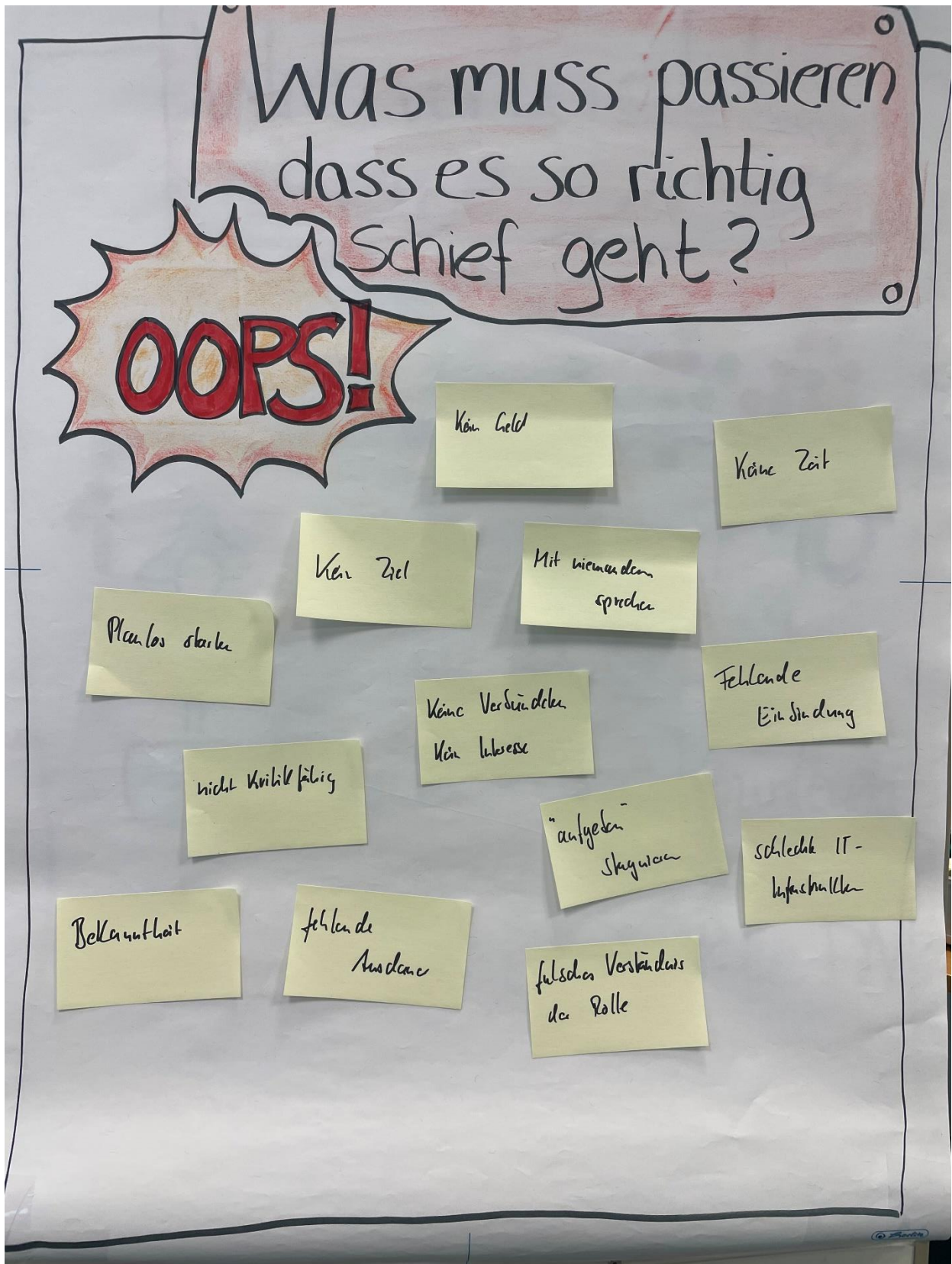
Digitalisierung  
→ Beschaffung digitalisieren  
Mobile Arbeitsplätze  
(Laptop / Tablet)  
(Homeoffice)

Prozesse effizienter  
der Tätigkeiten.

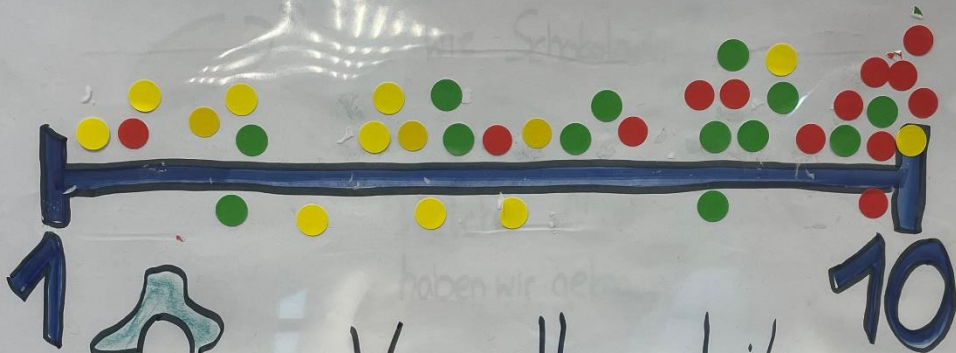
dele- & mehrfache  
digitale Kommunikation  
mit dem Bürger

# Vision Digitale Verwaltung - Außensicht





# Wie vorbereitet ist eure Kommune?



Verwaltungsleitung  
steht dahinter



alle in der Verwaltung  
haben Kenntnis



Zeit für die Rolle DN

# Die eigene Digitale Agenda

# DIGITALE AGENDA

## Was & Warum

### Digitale Agenda

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

**Thema**

- Zielwahl /  
- Lösungsansätze  
- Realisierungszeitraum

- Zieldefinition  
- bei welchen Maßnahmen kommen wir da hin?  
- Geschäftsplan, etc., gelappes hat

• Umsetzungszeiträume  
→ Prioritäten

• Ziele

• Ist-Zustand

• Unterstützer, Betroffene

zeitliche Perspektive  
Kurz-, mittl-, langfrist.

**Zeitraum Umsetzung**

- Zeitschiene

- Welche Projekte

- Beteiligte Struktur

- Prioritäten

**Ziele**  
Schritte / Maßnahmen  
Zeit(raum) → bei wem?  
Wer?

**Kosten**

Zur Verfügung  
stehende Systeme

**Ziele / Zeitraum**

Maßnahme

Bereich

Verantw.

Klar definierte  
Ziele und  
Zwischenziele

Ziele	Zeit	Kosten
-------	------	--------

Übersicht  
verhandelter  
Fachverfahren  
→ Bündelung?

Teilschritte (Zeitplan)  
zur Einführung  
von Software/  
Schnittstellen

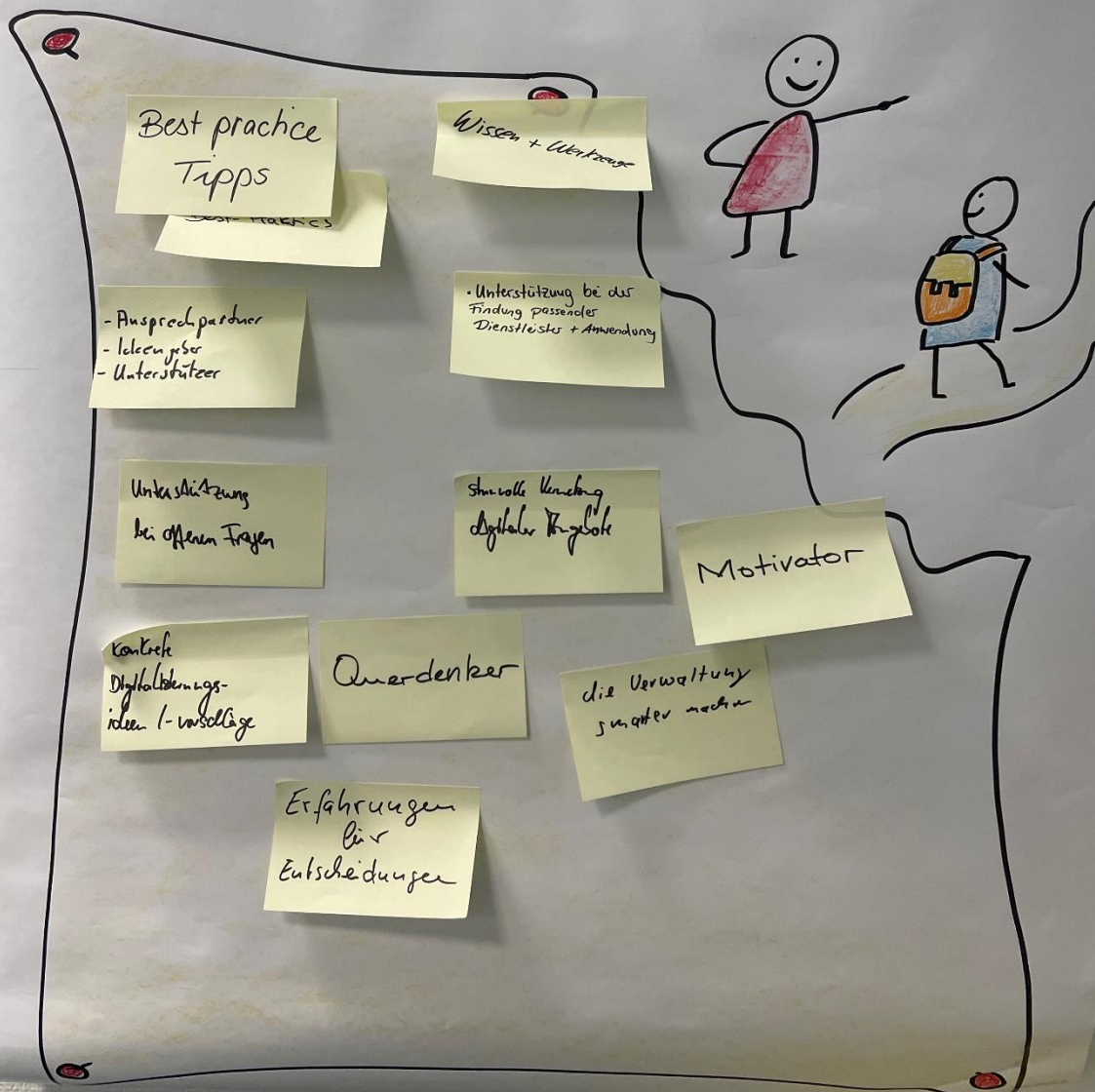
**IST-Zustand**  
Problemstellung

**Ziele definieren**  
Beteiligte  
Zeitschiene  
Ressourcen

Verantwortliche  
namentlich  
benennen



# Erwartungen an DIGITAL-LOTSSEN



The poster features a hand-drawn border and a central title box. To the left of the title is a drawing of an open book with wavy lines representing text. The title box is a pink rectangle with the text 'Hausaufgaben DL'. Below the title, there are six yellow sticky notes with handwritten text:

- Die 3? → Digitalisierung
- T-Shirt 'Ich war bei den DL und alles was ich lehren kann lehrte...'
- Link Maßnahmenplan
- Löhner → Menge
- Direktory 2 aufziehen
- Carthage (Lohn)
- Parallelsession

spielische Einstieg

Tagesablauf

Informations flut!

# Feedback

Gute Struktur  
Timing

Zusammenarbeit  
+ Netzwerke

Strategische Risikostay  
aufweisen

Schokolade

Was war „süß“  
Wie Schokolade?

gute Moderation



lockere Zune  
gutes Verhältnis  
Aktual Vortrag

Wie eine Agenda  
aufgebaut ist

Welche „Nuss“  
haben wir geknackt?

Digitale Agenda

Nuss

zu wenig Zeit  
für die ersten  
Teamentgaben

das eigentliche  
Handeln  
überdenken

Karamell

Was ist „kleben“  
geblieben?

Was haben  
wir daraus  
gelernt?



3 intensive Momente,  
in denen man  
abriefern muss...

Netzwerk +

Vorstellung, von DN ist  
Aufgaben sind klar

Keine Aufgabe  
als Navigator

Ausdrucksphäre

Rahmenbedingungen innerhalb  
der Verantwortung übernehmen

Digitale Agenda  
- wie aufbauen

es gibt viel  
zu tun

nicht mehr  
„Allein“ zu sein  
OO  
U

digitale  
Abläufe planen

viel Projektmanagement  
-> hilft auf viel Kontrolle  
Digitalisierung

Impressionen vom Tag







