



AGENDA



Ankommen



Change Management



Informationssicherheit
und
Datenschutz

Mittag ☺



Digitale
Agenda-Ergebnisse

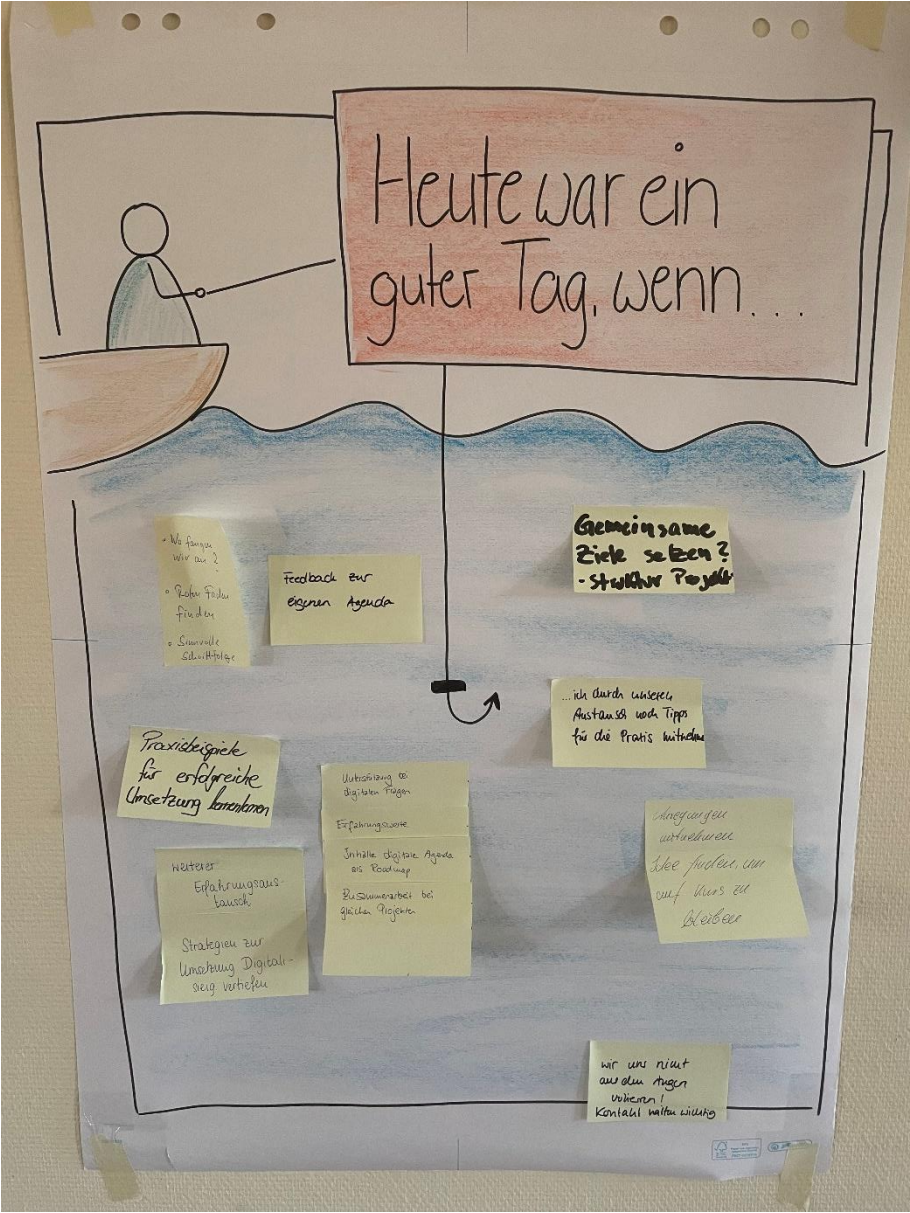


Ausblick &
Abschluss









Heute war ein guter Tag, wenn...



• Wo fange wir an?
• Welche Fächer finden wir
• Sinnvolle Schwerpunkte

Feedback zur eigenen Agenda

Gemeinsame Ziele setzen?
- Struktur Projekt

...ich durch unseren Austausch noch Tipps für die Praxis mitteilen

Praxisbeispiele für erfolgreiche Umsetzung kommunizieren

Umsetzung an digitalen Tagen
Erfahrungsaustausch
Inhalte digitale Agenda als Roadmap
Zusammenarbeit bei gleichen Projekten

Anregungen weitergeben
Idee finden, um auf uns zu bleiben

Weiteres Erfahrungsaustausch
Strategien zur Umsetzung Digitalisierung vertiefen

wir uns nicht aus dem Augen verlieren!
Kontakt mitteilen wichtig

✖ 1: Sachliche Bedenken

Analyse 🔍

- Mitarbeiter Feedback nach Change anbieten
- Problemdarstellung Ziele zur Umsetzung
- Problemsystem einprägen
 - recht. Fragen?
 - Ressourcen?
 - techn. Probleme?


⊕ Widerstand verstärken

- mit Mitarbeitern nicht sprechen
- Bedenken nicht hören wollen
- Geldmangel
Teilnehmermangel
- Motivation verlieren, indem man Grenzen aufzeigt (Budget)
- fehlende Kompetenz

⊖ Widerstand reduzieren

- Mitarbeiter offen gegenüber Ideen bei Änderungen
- Angste und Unsicherheit im offenen Gespräch nehmen
- Erfahrungsaustausch andere kommunizieren
- Diskussionsforum bieten
- Best Practice Beispiele geben
- rechtliche Notwendigkeit aufzeigen
- Prozessmanagement
- Wirkung

※ 2 Persönliche Ängste

Analyse: 

Spiegeln
Thesieren

It-Augen-Gespräche

Interviewaktivität
signalisieren

⊕ Widerstand verstärken

Druck
aufbauen

Ignoranz

Inkompetenz

Abwertendes Verhalten
(Mimik + Gestik)

Passiv
verbreiten

Auf Fehler
"böse"
hinweisen

⊖ Widerstand reduzieren

Empathie

Hilfs-
angebote /
PR

Teambuilding

Positives
Feedback

Kommunikationsangebote
es wird sich so verbessern!

Lösungsansätze finden
um persönliche Ängste
zu reduzieren

3 Eigeninteressen

Analyse

Mitarbeitergespräche
(„analysieren“)

persönliche
SWOT
Analyse

Probleme
hinterfragen
• Lösungen aufzeigen

⊕ Widerstand verstärken

fehlende
Führungskompetenz

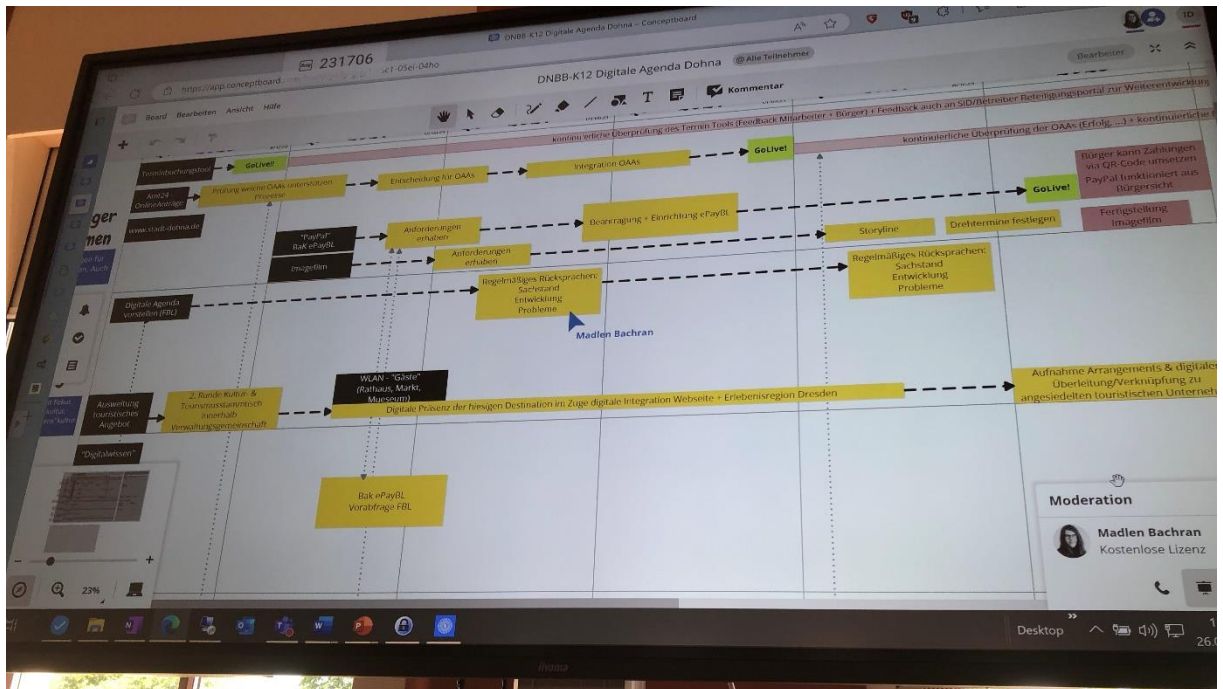
Mitarbeiter
Entscheidung
missachten

⊖ Widerstand reduzieren

an Team
appellieren

Wertschätzung
zeigen

Personal
aufzeigen
Fokus auf Vorteile





Feedback

Technik & Details



Zielorientierung & Nutzen



Unterstützung & Förderung



Ideen & Motivation

