



## Was passiert heute?

**08:30**

**Ankommen und Aufwärmen  
Was steht heute auf dem Plan?**

**08:45**

**Basiskomponenten**

**09:30**

**Pause**



**09:40**

**DMS und E-Akte – Ein Überblick  
–Warum & Was?**

**11:05**

**Gesprächsführung Grundlagen & Best Practice**

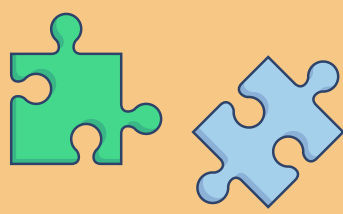
**12:05**

**Wie gehts weiter?  
–Ablauf & Aufgaben**

**12:20**

**Ausklang & Feedback**

# Unsere Spielregeln



**#gernperdu**

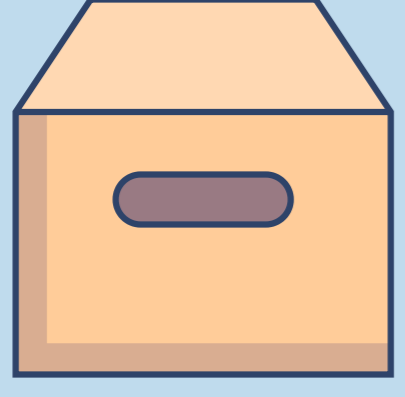
**Nach Pause  
pünktlich  
zurück :)**

**geschützter Raum**

**Bei Problemen  
gerne Chat nutzen**

**Ausreden  
lassen**

**Kamera an wenn  
möglich :)**



### **Online-Challenge: Finde den Gegenstand!**

**Die Aufgabe ist, so schnell wie möglich den gewünschten Gegenstand zu finden.**

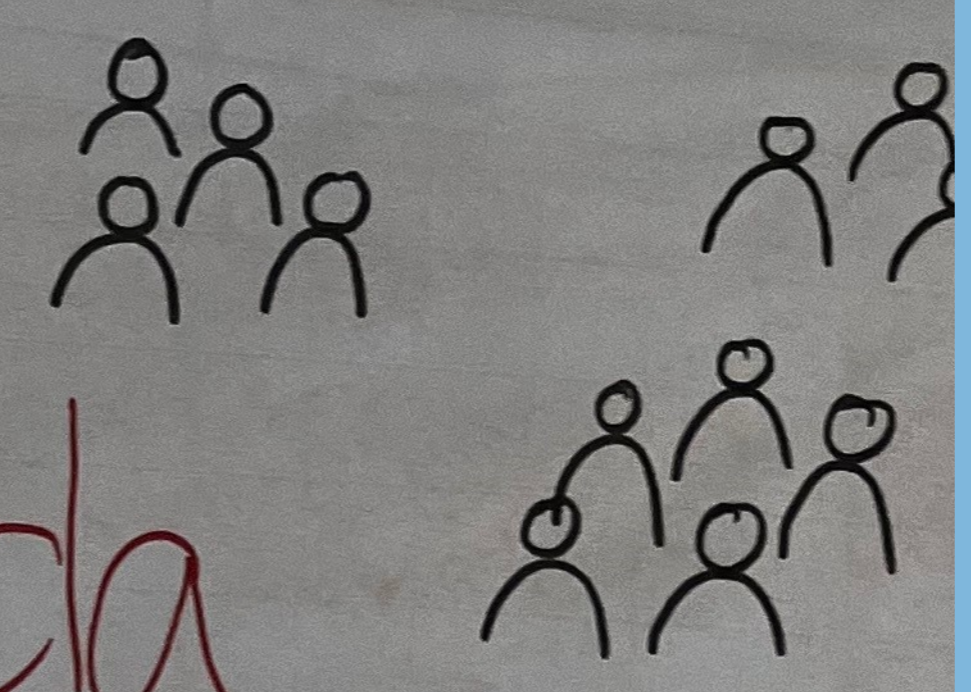
**Wenn er gefunden ist, muss derjenige ihn deutlich in die Kamera halten.  
Noch Fragen? – Los geht's!**

- 1. Finde einen roten Gegenstand! – 25 sek.**
- 2. Finde einen Gegenstand der kleiner ist als dein Finger – 25 sek.**
- 3. Finde einen Gegenstand der größer ist als deine Hand! – 25 sek.**
- 4. Finde den leichtesten Gegenstand in deiner Umgebung! – 25.sek.**



# lernOS

## Digitale Agenda



①

②

③

WO + WANN treffen wir uns?

WO + WANN treffen wir uns?

WO + WANN treffen wir

Online

Online

Svenja  
Neustadt in Sachsen

Sabine,  
Coswig

Christine,  
Kirchberg

Uwe \*  
Ebersbach-Neugersdorf

Ihla  
Arnsdorf

Carina Pfeffel  
Lauter

Thomas \*  
Landratsamt  
Erzgebirgskreis

Robert  
Stadtverwaltung  
Dippoldiswalde

Riccard  
Pockau-Lautenthal

Susanne  
LRA LK Leipzig  
kommunales forschung

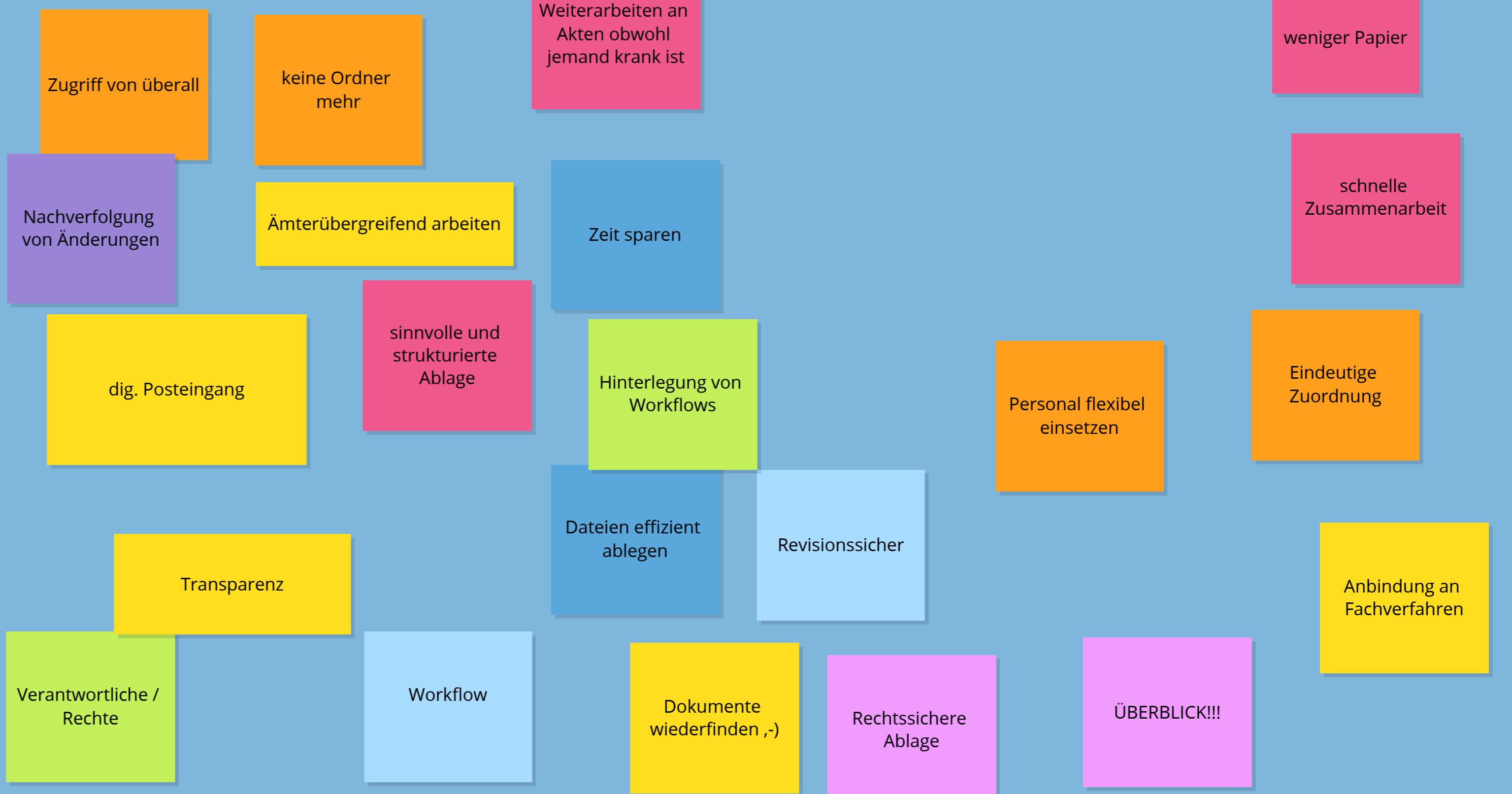
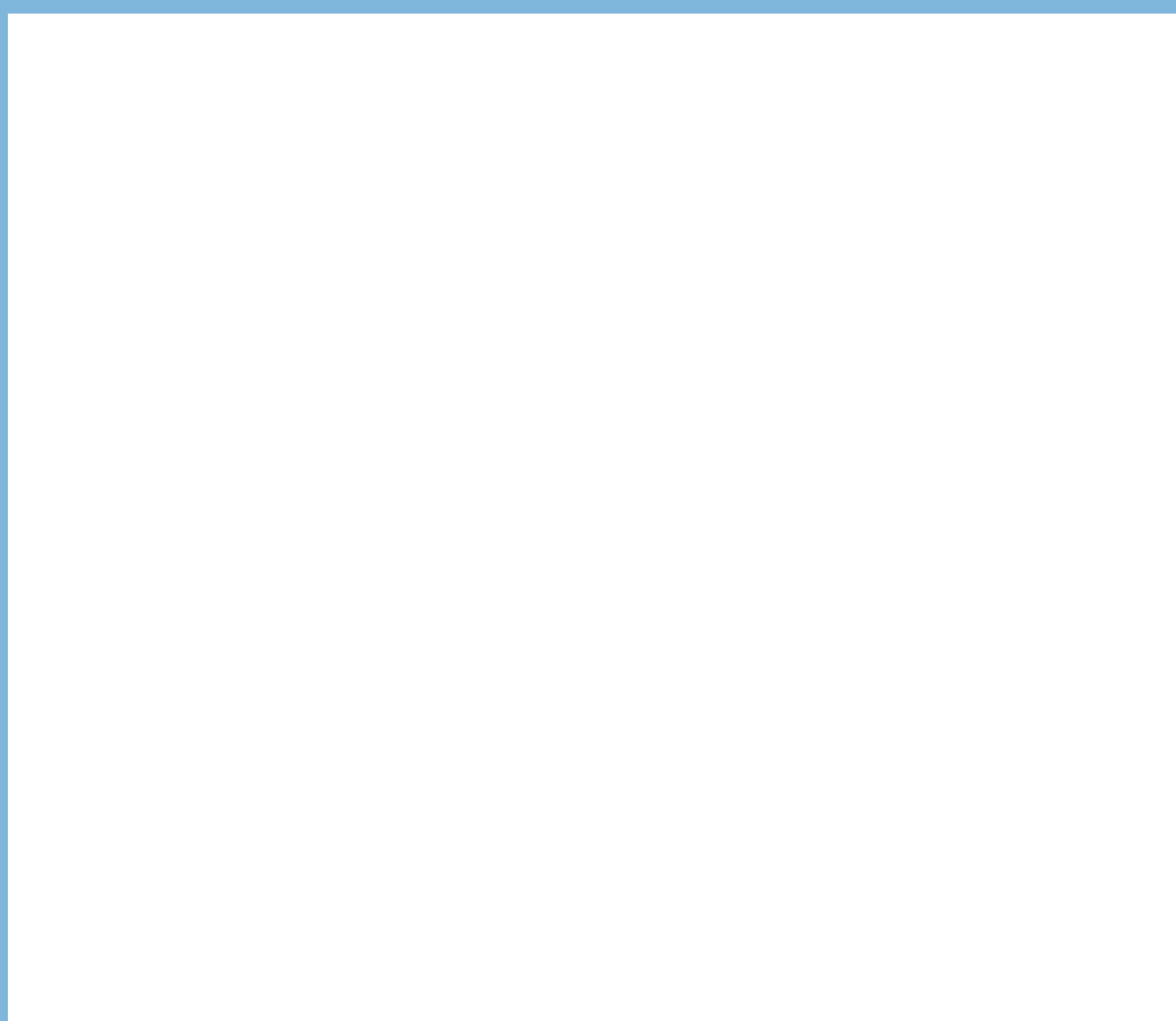
Svitlana  
Kaufer  
LRA Nordachsen

Jessica  
Weißwasser

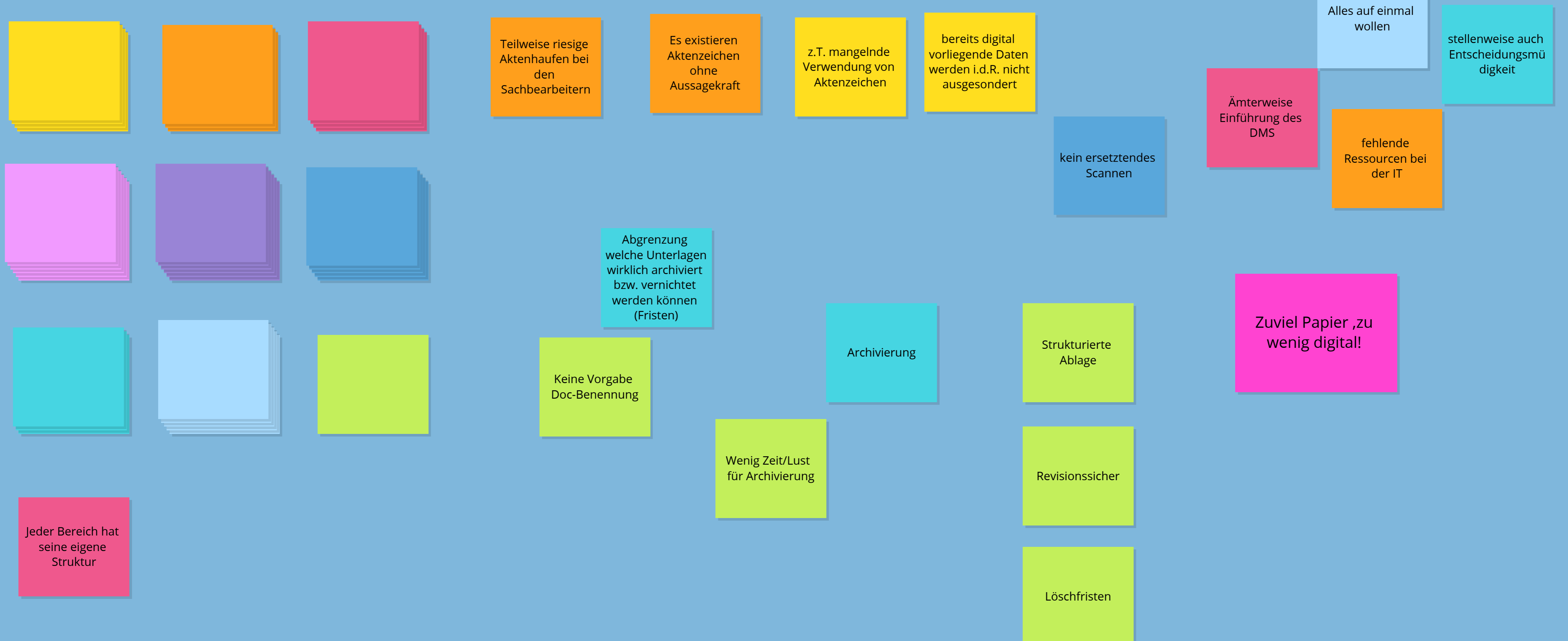


# Begriffe jonglieren

- zentrale Datenablage
- alle, für die die Informationen relevant sind, haben Zugriff
- alle Infos gebündelt auffindbar
- Suche möglich



# Eure größten Defizite?







Station B: Was passiert im Vorfeld der Gespräche mit den Fachbereichen? Was passiert bei der Umsetzung der Gespräche konkret? Welche Gegenmaßnahmen ergreifen sich daraus?

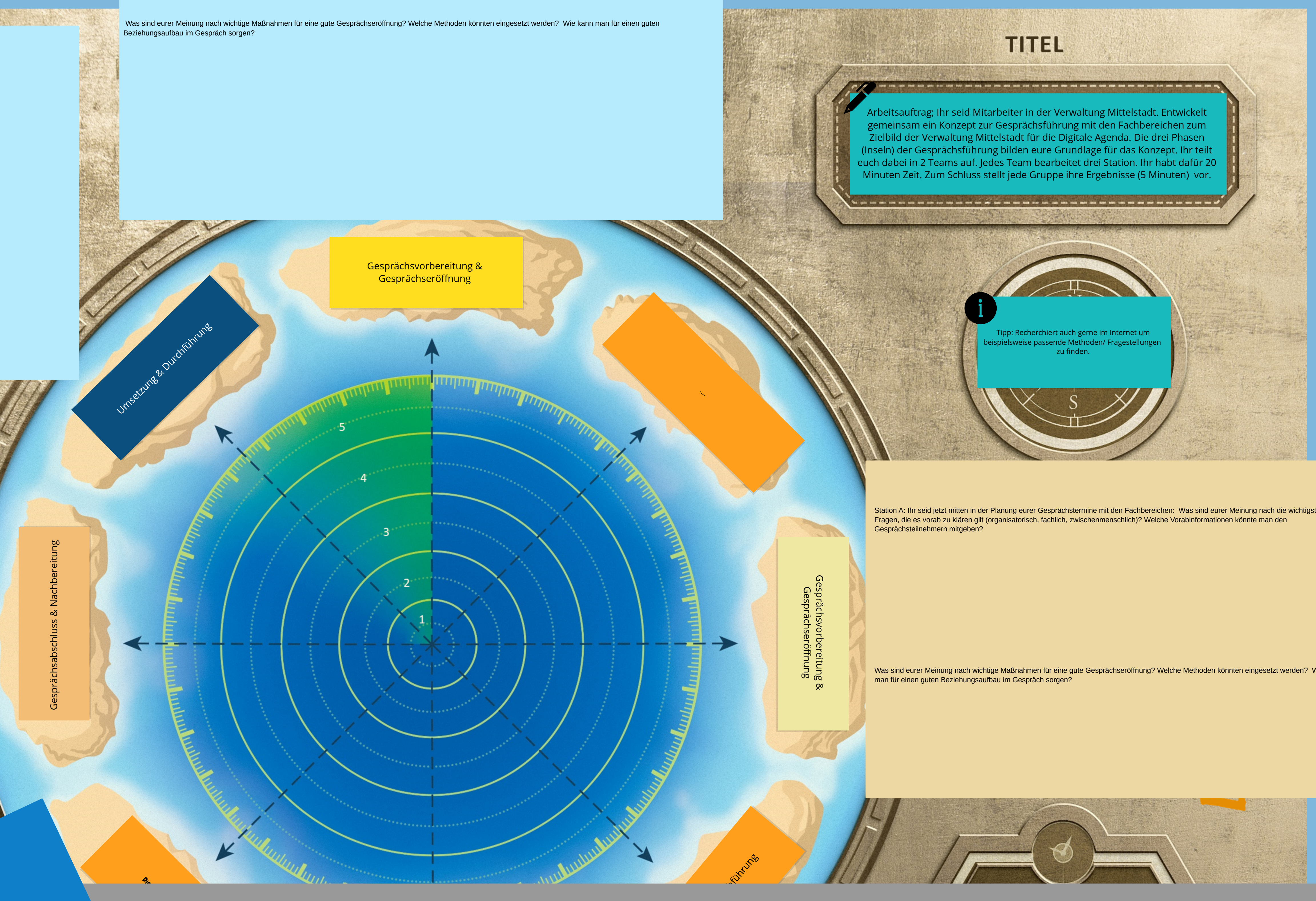
Welche inhaltlichen Fragen stellt dir den Fachbereichen? Welche Methoden willst du einsetzen?

Station A: Er seid jetzt mitten in der Planung eurer Gesprächsbereiche mit den Fachbereichen. Was sind eure Meinung nach die wichtigsten Fragen, die es vorab zu klären gilt (organisatorisch, fachlich, zwischenmenschlich)? Welche Vorkehrungen könnte man den Gesprächsbereichen ergreifen?

Was sind eure Meinung nach wichtige Maßnahmen für eine gute Gesprächseröffnung? Welche Methoden könnten eingesetzt werden? Wie kann man für einen guten Beziehungsaufbau im Gespräch sorgen?

Station C: Der Abschluss wird oft vernachlässigt in Gesprächen. Wie sollte ein Gespräch zum Zielbild Digitalisierung für die Stadt Mittelsied werden? Was sind wichtige Maßnahmen, damit die Mitarbeiter aus den Fachbereichen mit einem guten Gefühl aus dem Gespräch gehen? Welche Methoden könnte sich für einen guten Abschluss eignen?

Inwieweit die Gespräche erfolgreich umgesetzt? An was sollte ihr jetzt denken? Welche Maßnahmen und Schritte müssen in der Nachbereitung getan werden?



**TITEL**

Arbeitsauftrag: Ihr seid Mitarbeiter in der Verwaltung Mittelsied. Entwickelt gemeinsam ein Konzept zur Gesprächsführung mit den Fachbereichen zum Zielbild der Verwaltung Mittelsied für die Digitale Agenda. Die drei Phasen (Inhalt der Gesprächsführung bilden eure Grundlage für das Konzept. Ihr teilt euch dabei in 2 Teams auf, jedes Team bearbeitet eine Station. Ihr habt dafür 20 Minuten Zeit. Zum Schluss stellt jede Gruppe ihre Ergebnisse (5 Minuten) vor.

1. Tipp: Recherchiert euch gerne im Internet um bedienbares passende Methoden/ Fragestellungen zu finden.

Station A: Er seid jetzt mitten in der Planung eurer Gesprächsbereiche mit den Fachbereichen. Was sind eure Meinung nach die wichtigsten Fragen, die es vorab zu klären gilt (organisatorisch, fachlich, zwischenmenschlich)? Welche Vorkehrungen könnte man den Gesprächsbereichen ergreifen?

Was sind eure Meinung nach wichtige Maßnahmen für eine gute Gesprächseröffnung? Welche Methoden könnten eingesetzt werden? Wie kann man für einen guten Beziehungsaufbau im Gespräch sorgen?

Ermutigung

"Erzähl mir mehr"  
"Das klingt interessant"  
"Ich höre zu, f..."

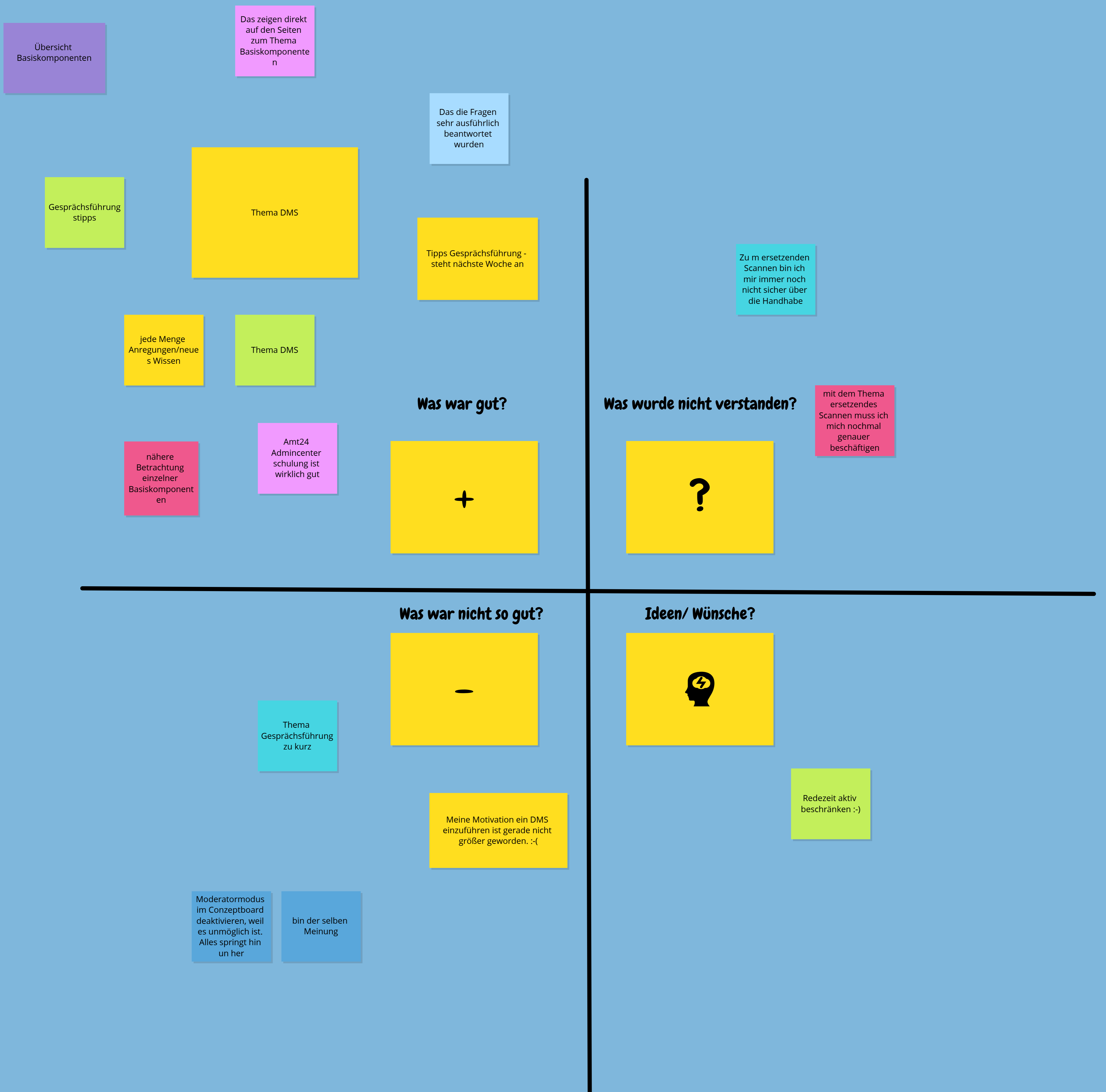
Nachfrage

"Warum ist das?"  
"Wie hat dich das angeht?"  
"Was denkst du?"

Verständnis

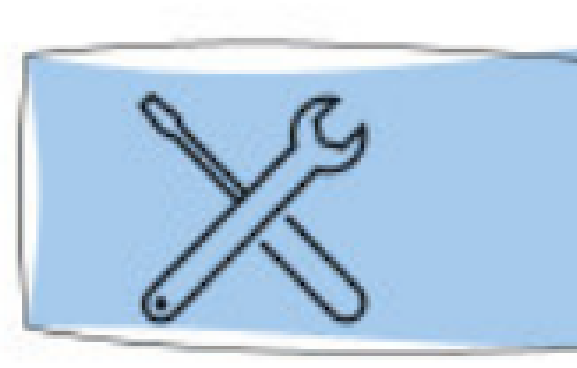
"Ich verstehe, das klingt aber..."  
"Wenn ich dich... du..."

# Ausklang und Feedback



Spickzettel

# Aktives Zuhören



## Ermutigen und Bestätigen

"Erzähl mir mehr davon."  
 "Das klingt interessant."  
 "Ich höre zu, fahre fort."



## Spiegeln

"Du fühlst dich also [Gefühl], weil..."  
 "Es hört sich an, als ob du..."  
 "Du scheinst wirklich..."



## Zustimmung und Validierung

"Das macht Sinn."  
 "Ich sehe, warum du so denkst."  
 "Ich stimme dir zu."



## Nachfragen

"Warum ist das für dich so wichtig?"  
 "Wie hat dich das beeinflusst?"  
 "Was denkst du, könnte passieren, wenn...?"



## Klärung

"Was genau meinst du, wenn du sagst...?"  
 "Kannst du das etwas genauer erklären?"  
 "Wie hast du das gemeint?"



## Zusammenfassen

"Also, du sagst, dass..."  
 "Zusammengefasst meinst du..."  
 "Das heißt, dass..."



## Verständnis zeigen

"Ich verstehe, was du sagst."  
 "Das klingt, als ob..."  
 "Wenn ich dich richtig verstehe, dann meinst du..."



## Empathie zeigen

"Ich kann nachvollziehen, dass du dich so fühlst."  
 "Das muss wirklich schwer für dich sein."  
 "Es tut mir leid, dass du das durchmachen musst."



## Non-verbale Kommunikation

Nicken  
 Lächeln  
 Augenkontakt halten  
 Nach vorne lehnen