

Kapitel 10

Finding Echoes: Empathie, Respekt & Zwischenmenschlichkeit

Workbook #19: Kenne Dein Team und seine Bedürfnisse

#Essenzen



Für **JANINA** ist Empathie eine der zentralen Kompetenzen von Führungskräften: "Bei Empathie geht es darum, wie es den Leuten geht, die Du erreichen willst. Du musst spüren und verstehen, wo sie gerade stehen und wo Du sie abholen musst. Dafür musst Du Dich selbst ein bisschen zurücknehmen. Es geht erstmal nicht darum, was Du denkst. Dafür brauchst Du Zeit und ein echtes Interesse daran, was Leute denken."

Für Verhandlungen, Entscheidungsprozesse und die Zusammenarbeit im Team ist Empathie eine wichtige Grundlage. Falls Du merkst, dass dies nicht zu Deinen Stärken gehört, gibt es die Möglichkeit, dass diese Rolle jemand anderes aus Deinem Team übernimmt und Du dich mit dieser Person abstimmt.

#Transfer

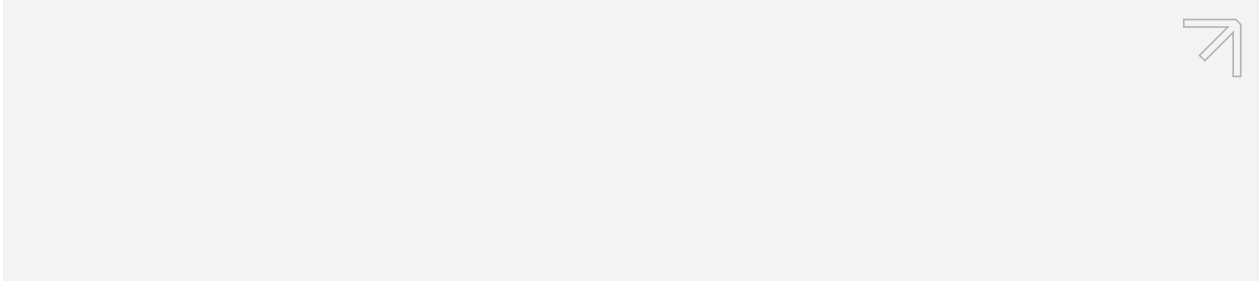


Nimm Dir ausreichend Zeit und überlege Dir:

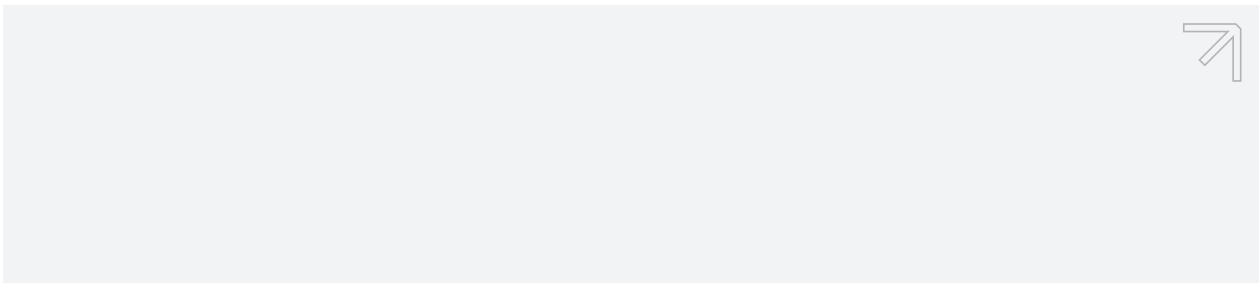
Wie stellst Du sicher, dass Du die Bedürfnisse des Teams und einzelner Teammitglieder wahrnimmst? Welche Zeiträume nimmst Du Dir dafür?
Wie sorgst Du für gute Präsenz und Aufmerksamkeit?



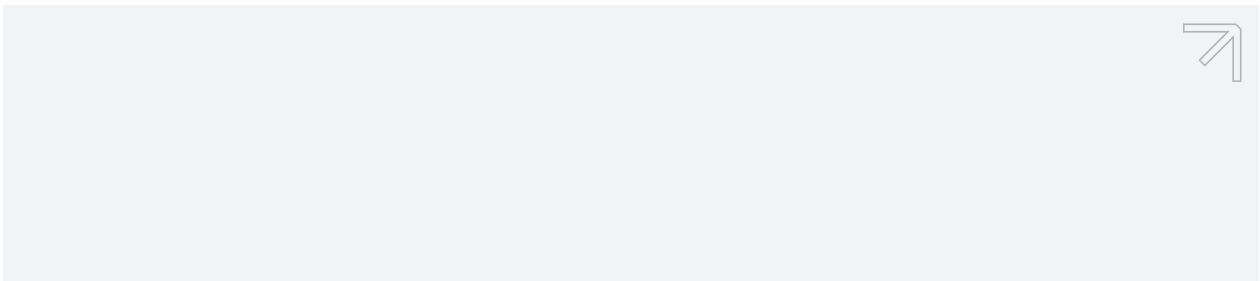
Wie gestaltest Du den Kontakt mit Deinem Team - z.B. tägliche Begrüßungen und Verabschiedungen?



Welche Maßnahmen überlegst Du Dir, um den Zusammenhalt im Team zu stärken?



Wie sorgst Du dafür, dass Du Dein Team wirklich kennenlernst?



#Bonus



PHILIPP: "Auf das Thema Teaming und Kommunikation solltest Du Dich voll fokussieren. Es ist das wichtigste im Unternehmen. Es ist keine Technologie, keine Brand, keine Prozesse, es sind die Menschen! Die Menschen machen den Unterschied. Der Mensch ist das Wichtigste, der Mensch muss im Fokus stehen."