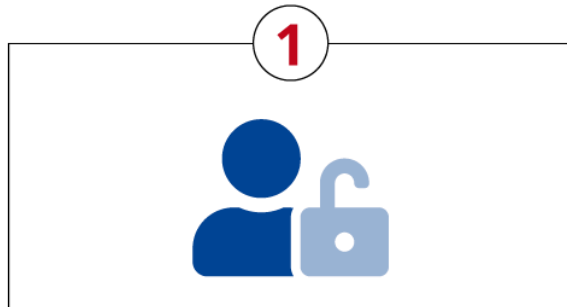
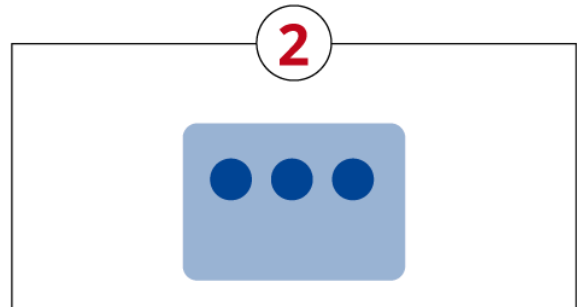


Verfahrensbeschreibung zur Speicherung personenbezogener Daten

Im Folgenden sehen Sie die Prozesse, die der Nutzer auf der Lernplattform mit seinen nutzerbezogenen Daten durchläuft:



Login des Nutzers in die Plattform



Das Lernmodul

Im ersten Schritt loggt sich der Nutzer in der Oberfläche ein. Hierfür werden zum einen die E-Mail-Adresse und zum anderen das Passwort benötigt, um eine eindeutige Zuordnung eines registrierten, ordentlich angemeldeten Nutzers zu prüfen.

E-Mailadresse des Nutzers	Um sich auf der Benutzeroberfläche anzumelden. Die Authentifikation findet über die SupraTix Plattform statt.
Passwort	Zugang des Nutzers in die Benutzeroberfläche
Ort des Nutzers	Dies dient als Sicherheitsmerkmal, um Fremdzugriffe durch Cyberkriminalität zu verhindern (IP-Adresse).
Zeit des Logins	Dies dient als Sicherheitsmerkmal, um Fremdzugriffe durch Cyberkriminalität zu verhindern. Weiterhin können Performanceschwächen durch Zuschaltung von Servern vermieden werden.
Endgerät des Nutzers	Dies dient als Sicherheitsmerkmal. Wenn eine verdächtige Aktion eintritt, wird das Konto gesperrt.
Rechnungs- und Zahlungsdaten	Um dem Nutzer einer Rechnung stellen zu können, sofern dieser etwas über den Marktplatz bucht.

Vor-und Nachname; Benutzername	Eindeutige Zuordnung des Lernstandes und Bereitstellung der Schulungsinhalte und -notizen.
-----------------------------------	---

Alle weiteren personenbezogenen Daten können freiwillig angegeben werden und fließen nicht in die Verarbeitung mit ein.

Im zweiten Schritt drückt der Nutzer in der Oberfläche auf das entsprechende Lernmodul, um zu den Inhalten zu kommen.

Folgende nutzerbezogene Daten werden hier gespeichert:

Was hat der Nutzer sich angeschaut	Diese Information wird mit im Ganzen verarbeitet, um die Wirksamkeit des Inhaltes auf den Kompetenzzuwachs des Nutzers zu evaluieren.
Wie lange hat der Nutzer es sich angeschaut	Diese Information wird mit im Ganzen verarbeitet, um die Wirksamkeit des Inhaltes auf den Kompetenzzuwachs des Nutzers zu evaluieren.
Welche Ergebnisse hat der Nutzer erzielt	Dies dient dem IST-SOLL Vergleich und der Validierung der Wirksamkeit der Inhalte.
Wann hat der Nutzer sich die Inhalte angeschaut	Durch diese Daten werden Rückschlüsse auf das Lernen im Arbeitsprozess oder im Privaten gezogen, um Inhalte anzupassen.
War der Nutzer Hilfegeber oder -nehmer in Chatverläufen	Hierbei werden die Chatantworten von einem Algorithmus bewertet und ins neuronale Netz mit aufgenommen. So kann der intelligente Chatbot gefüttert werden, der anderen Nutzern dann weiterhelfen kann. Weiterhin kann aus den Daten geschlossen werden, welche Informationen verständlich sind und leicht weitergegeben werden können.
Welche Formate hat der Nutzer angeschaut und genutzt	Diese Information wird gespeichert und später mit der Validierung verrechnet, um die wirksamsten Inhalte in einem gewissen Format zu evaluieren.
Ort des Nutzers	Dies dient als Sicherheitsmerkmal, um Fremdzugriffe durch Cyberkriminalität zu verhindern (IP-Adresse).
Zeit des Logins	Dies dient als Sicherheitsmerkmal, um Fremdzugriffe durch Cyberkriminalität zu verhindern. Weiterhin können

	Perfomanceschwächen durch Zuschaltung von Servern vermieden werden.
Endgerät des Nutzers	Dies dient als Sicherheitsmerkmal. Wenn eine verdächtige Aktion eintritt, wird das Konto gesperrt.

Alle Daten werden auf Servern in Frankfurt am Main in einem abgeschlossenen Bereich des jeweiligen Unternehmens gespeichert. Alles weitere entnehmen Sie bitte unserer Auftragsdatenverarbeitung.