



Sächsischer Unternehmerstammtisch e.V.
Zur Wetterwarte 27 | 01109 Dresden

An alle Mitglieder

Ihr Zeichen
Ihre Nachricht
Unser Zeichen SUS_ENO
Unsere Nachricht

Name
Telefon
E-Mail kontakt@eno.team

Datum

Vorüberlegungen für KI Anwendungen

Hallo liebe Mitglieder,

in Vorbereitung auf die Einzelsgespräche und um einige von euch bei dem Thema KI Anwendungen abzuholen, habe ich mir erlaubt, eine kleine Zusammenfassung für euch zu erstellen. Lasst euch hiervon gern inspirieren und teilt mir eure Anmerkungen mit. Los geht's!

Was Unternehmen beachten sollten:

- **Datenqualität & -quantität:** KI braucht saubere, ausreichend große und repräsentative Datenmengen.
- **Governance & Recht:** Achte auf Datenschutz (z. B. DSGVO), Erklärbarkeit und ethische Standards ([TechRadar](#)).
- **Human-in-the-Loop:** Halte Menschen in der Schleife – insbesondere bei Entscheidungen mit hoher Tragweite ([Financial Times](#), [The Australian](#)).

Typische Einsatzbereiche mit guten Voraussetzungen:

- **Kundenservice** (z. B. Chatbots, automatisierte Tickets, DHL setzt AI im Call-Center ein) ([Financial Times](#)).
- **Textgenerierung & Copywriting** (z. B. Estée Lauder nutzt GenAI für SEO-Texte & Kundenkommunikation) ([Vogue Business](#)).
- **Transkription & Meeting-Zusammenfassung**, z. B. Google Gemini oder ähnliche Tools ([WebFX](#)).
- **Dokument- und Inhaltsanalyse**, inkl. Zusammenfassungen ([WebFX](#)).
- **Vorhersagen & Forecasting**, sei es Nachfrage, Finanzen oder Marktanalysen (z. B. Budgetprognosen, Verkaufsprognosen) ([Simform - Product Engineering Company](#), [WebFX](#), [store.aicerts.ai](#)).
- **Talentmanagement & Recruiting**, etwa automatisches Screening, Lebenslaufanalyse oder Matching (z. B. Amazon, Unilever) ([CIO](#), [SmartDev](#), [Wikipedia](#)).
- **Fraud-Detection & Cybersecurity**, z. B. PayPal, Banken, Echtzeit-Überwachung ([SmartDev](#), [Cubix](#), [Superhuman Blog](#), [Wikipedia](#)).
- **Supply-Chain & Logistik:** Optimierung von Lager, Routen, Warenbewegungen (z. B. UPS, Amazon, Zara) ([WebFX](#), [Cubix](#), [WalkMe - Digital Adoption Platform](#), [noowai.com](#)).
- **Marketing-Personalisierung:** Zielgruppenanalyse, Empfehlungen, dynamische Kampagnen (z. B. Netflix, Social Ads) ([noowai.com](#), [WalkMe - Digital Adoption Platform](#), [Wikipedia](#)).
- **Coding-Support & Software-Entwicklung:** z. B. GitHub Copilot bei BNY Mellon ([Superhuman Blog](#)).
- **Medienneue Workflow-Automatisierung:** Highlights, Szenenerkennung, Voice Cloning, automatisierte Bulletins (AI-Orchestration) ([TV Tech](#)).
- **Finanzreporting & Accounting:** automatisierte Buchung, Auswertung, Generierung von Berichten (z. B. Intuit, PwC) ([CIO](#), [Wall Street Journal](#)).



Weniger oder gar nicht geeignet für KI

- **Kreative, hoch emotional anspruchsvolle Prozesse**, die stark vom menschlichen Urteilsvermögen abhängen, z. B. Bindungspflege im Luxussegment – KI kann unterstützen, ersetzt aber nicht vollständig ([Business Insider](#)).
- **Extrem sensible Entscheidungen**, z. B. in der Personalpolitik oder Rechtsprechung, ohne ausreichend menschliche Kontrolle. Risiko: Verzerrung, Diskriminierung.
- **Ungenau, unvollständige oder schlecht strukturierte Daten**: KI kann nur so gut sein wie ihre Trainingsdaten – schlechte Daten führen zu schlechten Ergebnissen.
- **Unklare ROI-Modelle**: Wenn nicht klar ist, wo konkreter Nutzen entsteht, führt KI oft zu Ressourcenverschwendung ([Reddit](#)).

20 derzeit häufigste KI-Anwendungen in Unternehmen (mit realen Beispielen)

1. **Chatbots / Kundenservice-Automation** (DHL) ([Financial Times](#))
2. **Kundenanfragen-Classification & Routing** (Estée Lauder) ([Vogue Business](#))
3. **Textgenerierung & Copywriting (SEO, Kampagnen)** (Estée Lauder) ([Vogue Business](#))
4. **Meeting-Transkription & Summaries** (z. B. Google Gemini) ([WebFX](#))
5. **Dokument-Zusammenfassung / Inhaltsanalyse** ([WebFX](#))
6. **Finanzforecasting & Budgetplanung** ([Simform - Product Engineering Company](#), [Wall Street Journal](#))
7. **Automatisierte Finanzberichterstattung** (Intuit, PwC) ([CIO](#), [Wall Street Journal](#))
8. **Recruiting / Resume-Screening** (Amazon, Unilever, LinkedIn) ([CIO](#), [SmartDev](#), [Wikipedia](#), [Cubix](#))
9. **Fraud Detection / Cybersecurity** (PayPal, Banken) ([SmartDev](#), [Wikipedia](#), [Superhuman Blog](#), [Cubix](#))
10. **Predictive Maintenance & Equipment Monitoring** (Simform/Tryg) ([Simform - Product Engineering Company](#))
11. **Supply-Chain & Logistik-Optimierung** (Amazon, UPS, Zara) ([WebFX](#), [Cubix](#), [WalkMe - Digital Adoption Platform](#))
12. **Lager- und Inventar-Vorhersage** (Walmart) ([WebFX](#), [noowai.com](#))
13. **Marketing-Personalisierung & Empfehlungssysteme** (Netflix, Social Ads, Target Marketing) ([noowai.com](#), [WalkMe - Digital Adoption Platform](#), [Wikipedia](#))
14. **Lead-Scoring & Sales-Forecasting** (Salesloft, MadKudu) ([WebFX](#))
15. **Sales-Personalization / automatisierte Outreach** (Dun & Bradstreet) ([Superhuman Blog](#))
16. **Workflow-Automatisierung (Data Entry, Prozessautomation)** ([WebFX](#), [store.aicerts.ai](#))
17. **Softwareentwicklung (AI-Coding Assistant)** (GitHub Copilot bei BNY Mellon) ([Superhuman Blog](#))
18. **Medienworkflow-Orchestrierung & Content-Creation** ([TV Tech](#))
19. **KI-Agent-basierte Automatisierung (Agentic AI)** (Workflows, Cybersecurity, BI) ([Wikipedia](#))
20. **AI in Trading, Analytics & Finanzservices** (JPMorgan, Goldman Sachs etc.) ([Business Insider](#))

Übersicht zur schnellen Orientierung

<u>Bereich</u>	<u>Geeignete KI-Anwendungen</u>	<u>Einschränkungen / Risiken</u>
Kundenservice & Kommunikation	Chatbots, Anfrageklassifizierung, Transkription, Copywriting	Fehlende Empathie, Vermenschlichung nicht möglich
HR & Recruiting	Screening, Matching, Talententwicklung	Bias, ethische Bedenken
Finance & Controlling	Forecast, Reporting, Budgetierung	Datenabhängig, ROI unklar
Sicherheit & Fraud	Fraud Detection, Cybersecurity	False Positives, Überwachungskonzern (DSGVO!)
Supply Chain & Logistik	Routen-, Inventar- & Produktionsoptimierung	Komplexe Integration, Datenqualität
Marketing & Sales	Personalisierung, Lead Scoring, Kampagnenoptimierung	Datenschutz, mögliche Reizüberflutung
Entwicklung & IT	Code-Assist, Workflow Automation	Qualitätssicherung, Übernahme logischer Verantwortung
Content & Media	Medienproduktion, Orchestrierung, intelligente Agenten	Kreativitätsgrenzen, Urheberrechtliche Risiken

Ergänzende Hinweise

- **Transformation statt Ersatz**: KI-Augmentation steigert Effizienz und Qualität – selten ist Komplet-Automation sinnvoll.
- **Experimentieren unter Kontrolle**: Pilotphasen mit klaren KPIs, Governance-Struktur und Feedback-Schleifen.
- **Ethik und Transparenz**: Insbesondere bei personenbezogenen Prozessen (z. B. Recruiting) ist Nachvollziehbarkeit essenziell.
- **ROI und Machbarkeit prüfen**: Schnellste Effekte liefern Anwendungen mit klaren Ergebnissen (z. B. Prozessautomatisierung, Chatbots).
- **Skalierbarkeit**: Gerade Agentic-Systeme benötigen modulare Datenarchitektur und geeignete Infrastruktur ([TV Tech](#), [Wikipedia](#)).

Mit freundlichen Grüßen
Marco Neumann

Vorstand:
Matthias Bartl
Helger Kretschmar
Marco Neumann

Zur Wetterwarte 27 01109 Dresden
Steuer-Nr: 214/143/00518
VR-Nr.: 15034 Amtsgericht Dresden
IBAN: DE 80870700240529669400

Telefon: +49 351 79 59 770
kontakt@eno.team
<https://eno.team/start/>